

Planeamento Estratégico

Autoavaliação do Agrupamento

2025/2026



Índice

1.	Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento	3
1.1.	Introdução	3
1.2.	Âmbito e finalidades	5
	Missão	5
	Âmbito	5
	Responsáveis	5
	Garantias	5
	Duração	5
2.	Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento	6
2.1.	Coordenadora da EAA	6
2.2.	Reuniões da EAA	6
2.3.	Elementos da EAA	6
3.	Cronograma do Projeto de Autoavaliação	7
4.	Plano de Comunicação da Autoavaliação	9

1. Enquadramento Estratégico da Autoavaliação do Agrupamento

1.1. Introdução

O presente documento define as linhas gerais do processo de autoavaliação do Agrupamento de Escolas de Miraflores (AEM) e é dirigido a toda a comunidade educativa (pessoal docente, pessoal não docente, alunos, pais/encarregados de educação) para que possa acompanhar o trabalho desenvolvido e a desenvolver.

O relatório da Avaliação Externa das Escolas, da Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC), datado de 15 de maio de 2017, assinala que o diagnóstico organizacional efetuado do AEM, permitiu elencar alguns pontos fortes e áreas a melhorar, mas não é explícita a articulação entre aquele e o plano de ações de melhoria traçado para 2014-2017. Refere ainda que *o diagnóstico organizacional não identifica as metas intermédias e finais nem as equipas responsáveis pela implementação das ações, pelo que não apresenta a objetividade necessária para a sua operacionalização e monitorização durante o processo de melhoria, o que condiciona a sua avaliação final e a verificação da sua eficácia.*

Alega ainda que é necessário investir no planeamento e na operacionalização, de forma sistemática e rigorosa, do processo de autoavaliação, envolvendo a comunidade educativa, para que se verifique uma efetiva apropriação das medidas a adotar. Acresce a necessidade de definição clara de critérios e indicadores de sucesso, que possibilitem a sua monitorização e o reajustamento permanente da ação num ciclo de melhoria contínua.

Ao longo dos anos, o AEM procedeu à autoavaliação com base nos eixos de ação da Rede ESCXEL, cuja metodologia se baseia na análise dos resultados escolares (resultados das provas finais e de exame e classificações internas), passando por uma indexação sistemática à média nacional, permitindo uma perspetiva comparada sobre os desempenhos nos vários concelhos, de modo a incentivar processos de reflexão interna sobre causas e soluções. Além disso, procedia-se à análise dos relatórios das diferentes estruturas do AEM, no final de cada ano letivo e, em 2021-2023, do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE).

O ano letivo de 2024/2025 marcou o início de uma nova liderança no Agrupamento. Ciente da relevância do processo de autoavaliação, a atual Direção reconheceu que este constitui um instrumento essencial para conhecer as práticas desenvolvidas, identificar pontos fortes e constrangimentos, bem como oportunidades e ameaças. Assim, considerou-se fundamental

realizar um diagnóstico aprofundado com base no Modelo CAF Educação (*Common Assessment Framework*).

Este novo ciclo de autoavaliação teve como prioridade promover a melhoria contínua e sustentada da qualidade do serviço educativo. O principal objetivo foi conhecer para melhorar, integrando a autoavaliação como uma prática sistemática que apoia a tomada de decisões informadas. Esta visão ampla e objetiva do Agrupamento contribuiu, de forma significativa, para a construção do novo Projeto Educativo, num processo colaborativo que envolveu toda a comunidade educativa.

No presente ano letivo, o AEM implementará o PAM (Plano de Ações de Melhoria), elaborado com base no Relatório da CAF Educação e no mais recente Relatório de Avaliação Externa da IGEC. Em maio de 2026, serão aplicados os questionários do Observatório de Qualidade, com o objetivo de avaliar o PAM em vigor, incidindo particularmente nas dimensões do ensino e aprendizagem.

1.2. Âmbito e finalidades

Missão

Implementar o PAM com sucesso.

Âmbito

Reforçar a participação dos alunos na vida da escola.

Garantir o desenvolvimento de competências, preparando os alunos para os desafios do mundo atual.

Fortalecer a liderança, a coerência dos documentos orientadores, a análise crítica de práticas e a participação ativa no processo de autoavaliação.

Responsáveis

Direção;

Equipa de Autoavaliação.

Equipas Operacionais (PAM).

Garantias

Na autoavaliação do Agrupamento garante-se a confidencialidade da informação prestada por cada um (Equipa de autoavaliação);

Tratamento dos dados dos questionários pela entidade externa.

Duração

Ano letivo 2025/2026.

2. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA) do Agrupamento

A EAA é representativa de toda a comunidade educativa. Pretende-se criar uma equipa eficaz e simultaneamente capaz de proporcionar uma perspetiva precisa e pormenorizada, quanto possível, da organização escolar do Agrupamento. A equipa integra cinco professores, um assistente técnico, um assistente operacional, um aluno, três encarregados de educação e um representante da comunidade.

2.1. Coordenadora da EAA

Nome da Coordenadora	Maria da Graça Oliveira
E-mail da Coordenadora	mgoliveira@aemiraflores.edu.pt

2.2. Reuniões da EAA

Dia da Semana	Quarta-feira
Horas da reunião (início e final)	17 às 19 horas

2.3. Elementos da EAA

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
1	Aida Gomes da Silva	EMAIE/ Docente 1º ciclo
2	Ana Filipa Burguette	Encarregada de Ed. E. Básico
3	Ana Vilar	Encarregada de Ed. E. Básico
4	Antónia Dias	Coordenadora Educação Especial
5	Carla Abegão	Docente 1.º ciclo
6	Carmo Albuquerque	Aluna 12.ºano
7	Fernanda Barreto	Assistente Técnica
8	Inês Gonçalves	Encarregada de Ed. E. Secundário
9	Isabel Pólvora	Coordenadora Educação Pré-Escolar
10	Lurdes Flor	Assistente Operacional
11	Maria Cristina Nunes	Coordenadora da Escola Básica Prof. Carlos Neto
12	Nuno Albuquerque	Parceiros/ comunidade
13	Rita Alves	Docente (Coordenadora DT)

N.º	Nome	Setor da comunidade educativa
14	Sandra Dias	Docente (2.º ciclo)
15	Sónia Carvalho	Docente (2.º ciclo)
16	Susana Tavares	Docente (Coordenadora Projetos)

3. Cronograma do Projeto de Autoavaliação

A EAA estabeleceu uma calendarização do projeto de autoavaliação, assim como as tarefas, os responsáveis e o período de realização de cada fase do projeto. Foi tida em conta a calendarização das outras atividades da escola a fim de conjugar com as tarefas da autoavaliação, minimizando as interferências destas no dia-a-dia da escola, mas não deixando de as integrar, nomeadamente nos documentos estratégicos da organização escolar.

N.º	Etapas	Responsáveis
1.	Reunião sobre o Planeamento Estratégico e PAM Inicial	Consultor
2.	Elaboração do Planeamento Estratégico	EAA
3.	Elaboração do PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
4.	Implementação do PAM	Agrupamento
5.	Reunião sobre o Observatório Qualidade e PAM Intermédio	Consultor
6.	Definição dos outputs, dados de inquirição e indicadores do Observatório Qualidade	EAA
7.	Construção dos questionários do Observatório Qualidade	Consultor
8.	Aplicação dos questionários do Observatório Qualidade	Agrupamento
9.	Elaboração do PAM Intermédio (avaliação intermédia das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional
10.	Tratamento estatístico do Observatório Qualidade e elaboração do Relatório Global	Consultor
11.	Reunião de entrega dos resultados do Observatório Qualidade e PAM Final	Consultor
12.	Elaboração do PAM Final (avaliação final das ações de melhoria)	EAA e Equipa Operacional

Etapas	2025/2026									
	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set
Reunião sobre o Planeamento Estratégico e o PAM Inicial de 2025/2026										
Elaboração do Planeamento Estratégico de 2025/2026										
Elaboração do PAM Inicial de 2025/2026 (planificação das ações de melhoria)										
Implementação das ações de melhoria										
Reunião sobre o Observatório de Qualidade (inquirição sobre o PAM) e o PAM Intermédio de 2025/2026										
Elaboração do PAM Intermédio de 2025/2026 (monitorização das ações de melhoria)										
Elaboração/seleção dos indicadores do Observatório de Qualidade e dados de inquirição										
Construção dos questionários do Observatório de Qualidade										
Aplicação dos questionários online do Observatório de Qualidade										
Tratamento estatístico dos questionários do Observatório de Qualidade										
Elaboração dos Relatórios estatísticos e do Relatório global do Observatório de Qualidade										
Reunião para entrega dos resultados da aplicação do Observatório de Qualidade e PAM Final de 2025/2026										
Elaboração do PAM Final de 2025/2026 (avaliação das ações de melhoria)										

4. Plano de Comunicação da Autoavaliação

Depois de definidas as linhas gerais do projeto é importante elaborar um plano de comunicação. Este plano inclui a comunicação dirigida a todas as partes interessadas, com especial ênfase ao pessoal docente, não docente, alunos e pais/encarregados de educação.

O plano de comunicação pretende, assim, assegurar e disponibilizar de forma periódica e contínua a informação relevante sobre o desenvolvimento dos acontecimentos e impacto das decisões que vão sendo tomadas no processo de autoavaliação.

Tendo em conta o âmbito alargado e os prazos limitados inerentes ao projeto de autoavaliação, é fundamental estabelecer processos eficientes de comunicação, por forma a assegurar o sucesso da implementação. Com efeito, o conhecimento claro e atempado, quer das razões e imperativos da autoavaliação, quer das suas implicações na organização escolar, desenvolve uma reação positiva e, por conseguinte, promove um espírito de aceitação e adesão geral junto dos atores educativos. Instagram

Uma comunicação clara e coerente a todas as partes interessadas durante as principais fases do projeto é a chave para assegurar o sucesso do processo e das ações subsequentes.

Assim, são objetivos do presente plano de comunicação:

- Informar de forma eficiente sobre o projeto de autoavaliação (por que razão foi considerada uma das prioridades da escola);
- Construir a confiança por parte da comunidade educativa relativamente às alterações e impacto decorrentes da autoavaliação (como a autoavaliação pode fazer a diferença);
- Minimizar a resistência à mudança, reduzindo as incertezas e aumentando a compreensão sobre os imperativos da autoavaliação (como está relacionada com o planeamento estratégico da escola);
- Assegurar a comunicação eficiente nos dois sentidos: *top-down e bottom-up*.

O quadro I reflete o modo como se pretende desenvolver este processo de comunicação, definindo-se, para cada fase, os objetivos, os responsáveis, os destinatários, os canais/meios de comunicação, os momentos de divulgação e os resultados esperados com este processo de autoavaliação.

Quadro I – Processo de comunicação

Fases	Descrição/objetivos	Responsáveis	Destinatários	Canais/meios	Frequência/mês	Resultados esperados
1. Início de projeto	Divulgar institucionalmente o projeto de autoavaliação para formalizar o seu início	EAA e Direção	Comunidade educativa, em particular o Conselho Pedagógico e o Conselho Geral	Página Web do AEM; email; reuniões do Conselho Pedagógico; reuniões do Conselho Geral; reuniões com Encarregados de Educação/DT; Assembleias de turma; reunião com representantes da comunidade educativa (online).	Até final de dezembro de 2025	Obter a máxima colaboração de todos
2. Implementação das Ações de Melhoria	Disponibilizar periodicamente informação sobre o processo de implementação das ações de melhoria	EAA e Direção	Comunidade educativa, em particular o Conselho Pedagógico e o Conselho Geral	Página Web do AEM; email; reuniões do Conselho Pedagógico; reuniões do Conselho Geral; reunião com delegados e subdelegados das turmas; reuniões com EE/DT de final de período; reuniões Assembleias de turma.	Trimestral	Envolvimento da Comunidade Educativa
3. Observatório de Qualidade (fase de inquirição)	Sensibilizar os diferentes elementos da comunidade educativa para o preenchimento dos questionários	EAA e Direção	Pessoal docente Pessoal não docente Alunos Pais/Encarregados de Educação	Página Web do AEM; email; reuniões do Conselho Pedagógico; reuniões do Conselho Geral; reuniões de EE com DT; reunião com delegados e subdelegados das turmas; reuniões com EE de final de período; reuniões Assembleias de turma.	Abril/maio de 2026	Sensibilização, envolvimento e participação ativa e efetiva dos diferentes agentes envolvidos no processo de preenchimento dos questionários autoavaliação Participação ativa do diverso público-alvo $\geq 80\%$