

Relatório de Autoavaliação de 2024/2025

Modelo CAF Educação



Equipa de Autoavaliação:

Aida Gomes da Silva, Ana Filipa Burquette, Ana Vilar, Antónia Dias, Carmo Albuquerque, Fernanda Barreto, Inês Gonçalves, Isabel Pólvora, Lurdes Flor, Maria Cristina Nunes, Maria da Graça Oliveira, Nuno Albuquerque, Raquel Martins, Rita Alves, Sónia Carvalho, Susana Tavares

Consultoria externa:

Melissa Marmelo & Associados, Lda.

Índice

<i>Índice de Siglas</i>	3
1. INTRODUÇÃO	4
2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO.....	5
2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)	5
2.2. Modelo utilizado	6
2.3. Metodologia adotada.....	9
2.3.1. <i>Enquadramento</i>	9
2.3.2. <i>Etapas do processo de autoavaliação</i>	10
2.3.3. <i>Questionários</i>	11
2.3.4. <i>Grelha de Autoavaliação</i>	12
2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico	14
2.4.1. <i>Enquadramento</i>	14
2.4.2. <i>Taxa de adesão</i>	15
2.4.3. <i>CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA</i>	17
2.4.4. <i>CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA</i>	26
2.4.5. <i>CRITÉRIO 3 – PESSOAS</i>	35
2.4.6. <i>CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS</i>	42
2.4.7. <i>CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM</i>	58
2.4.8. <i>CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO</i>	78
2.4.9. <i>CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS</i>	95
2.4.10. <i>CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL</i>	100
2.4.11. <i>CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE</i>	114
2.4.12. <i>Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo</i>	122
2.4.13. <i>Tabela dos indicadores e observações</i>	124
3. CONCLUSÕES.....	179
<i>Índice de Figuras</i>	183
Bibliografia.....	184

Índice de Siglas

AA - Autoavaliação

AEM – Agrupamento de Escolas de Miraflores

AO – Assistente Operacional

AT – Assistente Técnico

CAF – *Common Assessment Framework* (Estrutura Comum de Avaliação)

CEB – Ciclo do Ensino Básico

DGAEP – Direção-Geral da Administração e do Emprego Público

EAA – Equipa de Autoavaliação

EE – Encarregados de Educação

EFQM – *European Foundation for Quality Management* (Fundação Europeia para a Gestão da Qualidade)

EIPA - *European Institute of Public Administration* (Instituto Europeu de Administração Pública)

EPE - Educação Pré-Escolar

ES – Ensino Secundário

GA – Grupo-alvo

GAA – Grelha de Autoavaliação

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PD – Pessoal Docente

PE – Projeto Educativo

PI – Projeto de Intervenção

PND – Pessoal Não Docente

TS – Técnico Superior

1. INTRODUÇÃO

Em Portugal, a Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro (alterada pelo Artigo 182.º da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro), estabelece o "Sistema de Avaliação da Educação e do Ensino não Superior", tornando obrigatórias tanto a avaliação interna quanto a externa. Esta legislação reconhece a importância desses mecanismos de regulação para a melhoria do desempenho das organizações escolares (Clímaco, 2005).

Segundo esta lei, o seu principal objetivo é promover a melhoria, a eficiência e a eficácia, assim como assegurar a responsabilização e a prestação de contas, fomentando a participação e a exigência através da recolha de informação qualificada para apoiar a tomada de decisões. Assim, a avaliação (seja autoavaliação e/ou avaliação externa) constitui um instrumento fundamental para o conhecimento detalhado das diferentes áreas de uma organização escolar, sendo indispensável no atual sistema educativo.

O Programa Nacional de Avaliação Externa das Escolas, implementado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência (IGEC) desde 2006, juntamente com a Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, reforçou a necessidade de as organizações escolares adotarem dispositivos e práticas de autorregulação. Posteriormente, o Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, estabeleceu um novo modelo de gestão das escolas, com o objetivo de aumentar a transparência e fortalecer a prestação de contas da gestão escolar perante a comunidade. Este diploma foi posteriormente alterado e republicado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, consolidando uma política de responsabilização baseada na autonomia das escolas.

A pressão exercida pela legislação, aliada ao genuíno interesse das organizações escolares em melhorar a qualidade do serviço educativo, levou à valorização da autoavaliação como um meio de aprendizagem organizativa e de resposta à avaliação externa realizada pela IGEC. No ano letivo 2018/2019, teve início o terceiro ciclo da avaliação externa das escolas, que também analisa a atuação das organizações escolares no âmbito do Despacho n.º 6478/2017, de 26 de julho, do Decreto-Lei n.º 54/2018, de 6 de julho, e do Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho.

Assim, o novo paradigma da Educação exige uma avaliação centrada nos processos de mudança, tanto a nível pedagógico como organizacional, com o objetivo de melhorar as aprendizagens e promover o sucesso educativo dos alunos.

2. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO DO AGRUPAMENTO

2.1. Constituição da Equipa de Autoavaliação (EAA)

A EAA é representativa de toda a comunidade educativa. Pretendeu-se criar uma equipa eficaz e simultaneamente capaz de proporcionar uma perspetiva precisa e pormenorizada, quanto possível, da organização escolar do Agrupamento.

A EAA é constituída pelos seguintes elementos:

- Coordenadora da EAA
 - Maria da Graça Oliveira
- Representantes do Pessoal Docente (PD)
 - Aida Gomes da Silva (EMAEI/ 1.º ciclo)
 - Antónia Dias (Coordenadora da Educação Especial)
 - Isabel Pólvora (Educação Pré-Escolar)
 - Maria Cristina Nunes (Coordenadora da Escola Básica de Miraflores)
 - Raquel Martins (1.º ciclo)
 - Rita Alves (Coordenadora diretores de turma)
 - Sónia Carvalho (2.º ciclo)
 - Susana Tavares (Coordenadora diretores de turma)
- Representantes do Pessoal Não Docente (PND)
 - Fernanda Barreto (Assistente Técnica)
 - Lurdes Flor (Assistente Operacional)
- Representante dos Alunos
 - Carmo Albuquerque (11.º ano)
- Representantes dos Pais/Encarregados de Educação (Pais/EE)
 - Ana Filipa Burquette (Ensino Básico)
 - Ana Vilar (2.º ciclo)
 - Inês Gonçalves (Ensino Secundário)
- Representante dos Parceiros/comunidade do Agrupamento
 - Nuno Albuquerque

A EAA tem contado com o apoio de uma entidade externa que tem assumido funções de formação, validação e acompanhamento do projeto de autoavaliação.

2.2. Modelo utilizado

A Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro não estabelece o modelo de autoavaliação que as organizações escolares devem adotar. Contudo, no seu artigo 7.º dispõe-se que o “processo de autoavaliação deve conformar-se a padrões de qualidade devidamente certificados”.

Não existindo nenhuma imposição no diploma legal acima referido ou da IGEC no sentido de as organizações escolares implementarem um determinado modelo de autoavaliação, estas podem decidir o seu caminho. Ainda assim, as organizações escolares deparam-se muitas vezes com naturais incertezas quanto à escolha do modelo a adotar. Os seus documentos estruturantes auxiliam essa tomada de decisão, principalmente no que se refere ao que se pretende avaliar e ao objetivo com que se avalia.

Com a criação do modelo CAF (*Common Assessment Framework*) em 2000, dois anos antes da publicação da sobredita Lei n.º 31/2002, muitos diretores reconheceram de imediato este modelo como uma ferramenta exemplar de autoavaliação.

O relatório da Avaliação Externa das Escolas, da IGEC, datado de 15 de maio de 2017, assinala que o diagnóstico organizacional efetuado do AEM, permitiu elencar alguns pontos fortes e áreas a melhorar, mas não é explícita a articulação entre aquele e o plano de ações de melhoria traçado para 2014/2017. Refere ainda que *o diagnóstico organizacional não identifica as metas intermédias e finais nem as equipas responsáveis pela implementação das ações, pelo que não apresenta a objetividade necessária para a sua operacionalização e monitorização durante o processo de melhoria, o que condiciona a sua avaliação final e a verificação da sua eficácia.*

Alega ainda que é necessário investir no planeamento e na operacionalização, de forma sistemática e rigorosa, do processo de autoavaliação, envolvendo a comunidade educativa, para que se verifique uma efetiva apropriação das medidas a adotar. Acresce a necessidade de definição clara de critérios e indicadores de sucesso, que possibilitem a sua monitorização e o reajustamento permanente da ação num ciclo de melhoria contínua.

Ao longo dos anos, o AEM procedeu à autoavaliação com base nos eixos de ação da Rede ESCXEL, cuja metodologia se baseia na análise dos resultados escolares (resultados das provas finais e de exame e classificações internas), passando por uma indexação sistemática à média nacional, permitindo uma perspetiva comparada sobre os desempenhos nos vários concelhos, de modo a incentivar processos de reflexão interna sobre causas e soluções. Além disso, procedia-se à análise dos relatórios das diferentes estruturas do AEM, no final de cada ano letivo e, em 2021/2023, do Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE).

Sendo o ano letivo 2024/2025, um ano de uma nova liderança no Agrupamento e, estando a atual direção ciente da importância da autoavaliação, uma vez que permite conhecer as práticas desenvolvidas para percecionar pontos

fortes e constrangimentos, oportunidades e ameaças, sentiu-se a necessidade de fazer um diagnóstico aprofundado através do Modelo CAF Educação.

Este novo ciclo de autoavaliação tem como prioridade promover a melhoria contínua e sustentada da prestação do serviço educativo. O objetivo principal é conhecer para melhorar, integrando a autoavaliação como uma prática contínua que permita tomar decisões fundamentadas. É esta visão alargada e objetiva do Agrupamento que contribuirá para a construção do novo Projeto Educativo (PE) com a colaboração de toda a comunidade educativa.

Quanto às especificidades do modelo CAF, em Portugal recebeu a designação de Estrutura Comum de Avaliação. É reconhecida internacionalmente como metodologia de gestão da qualidade e da melhoria, tendo sido concebida no ano 2000 a partir de um trabalho realizado em cooperação com a EFQM (*European Foundation For Quality Management*), a Academia Speyer (Instituto Alemão de Ciências Administrativas) e o *European Institute for Public Administration* (EIPA). É um modelo mais simplificado e adequado às características e especificidades dos organismos públicos, que teve por objetivo criar um instrumento específico que servisse como base para introduzir a aferição da qualidade no setor público (CAF 2006).

A CAF tem vindo a ser progressivamente melhorada e adaptada. Existem várias versões deste modelo, tendo sido adaptada ao setor da educação (CAF Educação).

O modelo CAF Educação consiste na relação de causa-efeito entre os meios (a forma como as atividades/práticas são desenvolvidas) e os resultados (o êxito obtido pela boa aplicação e conjugação dos meios), bem como na informação de retorno (feedback). A figura seguinte ilustra o modelo CAF Educação.

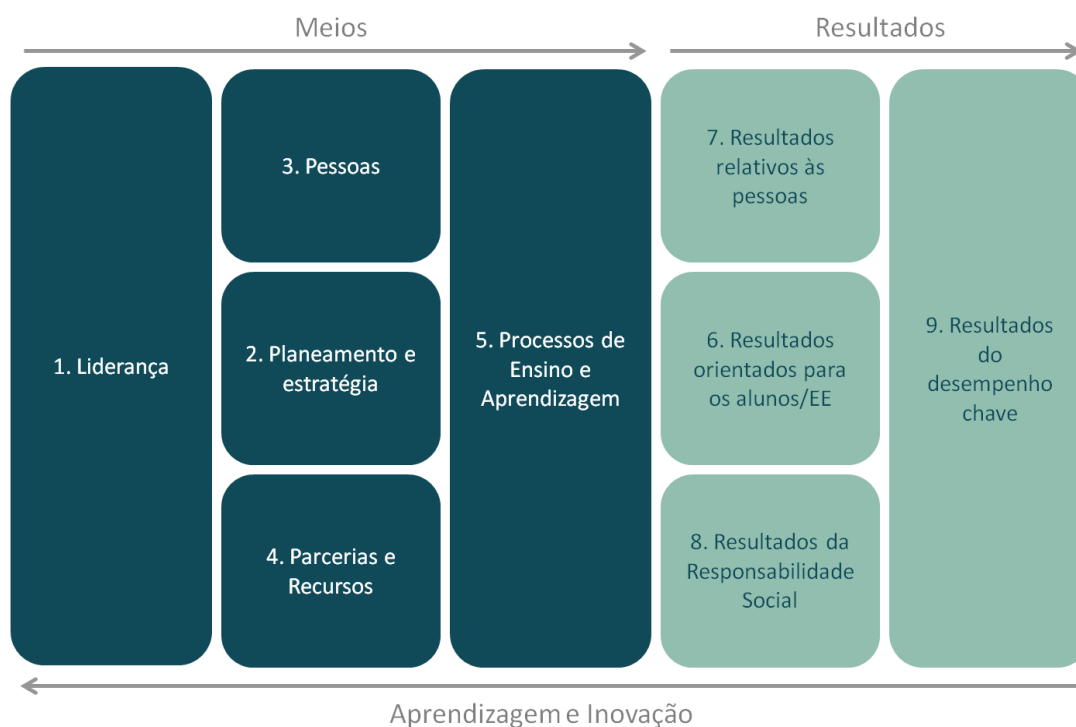


Figura 1 – Estrutura CAF Educação

O modelo adotado está ajustado à realidade escolar, fundamentando-se na experiência das organizações escolares portuguesas e de acordo com o modelo CAF Educação:

- Os critérios e subcritérios foram adaptados para a linguagem e conceitos subjacentes ao sistema educativo português;
- O critério 5 avalia o ensino e aprendizagem (processo chave);
- O critério 6 foi adaptado para alunos e pais/EE (cidadão/cliente);
- O critério 9 tem em conta os resultados dos últimos anos letivos (o mínimo dois anos letivos para analisar a evolução).

Deste modo, o modelo oferece uma abordagem estruturada para a avaliação da organização escolar, constituindo um ponto de partida para a melhoria contínua, proporcionando momentos de reflexão crítica e construtiva. A sua aplicação sistemática tem permitido às organizações escolares obter um conhecimento aprofundado da sua realidade, possibilitando uma atuação proativa num contexto de constantes mudanças e instabilidade.

Além disso, o modelo valoriza e integra outras abordagens avaliativas, permitindo a articulação com diferentes referenciais e garantindo alinhamento com os objetivos da avaliação externa.

2.3. Metodologia adotada

2.3.1. Enquadramento

O modelo de autoavaliação foi desenvolvido a partir da adaptação da CAF 2006 e da CAF Educação. Esta adaptação baseia-se na utilização de dois instrumentos de avaliação complementares, que permitem recolher dados essenciais para a elaboração do presente diagnóstico, numa perspetiva tanto organizacional como pedagógica.

Neste contexto, foram aplicados questionários diferenciados aos vários elementos da comunidade escolar. Paralelamente, a EAA analisou os indicadores de autoavaliação, identificando evidências que justificassem a pontuação atribuída a cada indicador, critério e subcritério da CAF, tal como se apresenta esquematicamente na figura 2:

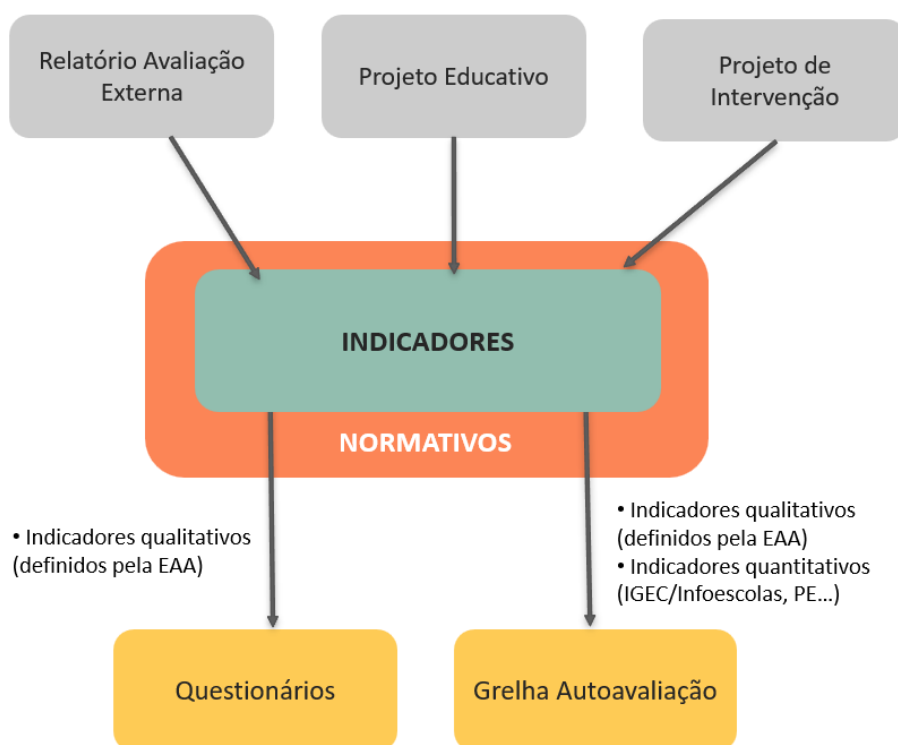


Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação

Primeiramente, foram definidos os indicadores qualitativos e quantitativos para os diversos subcritérios, tendo em conta as especificidades do AEM, através da análise do PE, do Projeto de Intervenção (PI) e do último Relatório de Avaliação Externa. A avaliação dos indicadores qualitativos foi realizada através de questionários. Os mesmos indicadores qualitativos, juntamente com outros indicadores quantitativos, foram avaliados através da grelha de autoavaliação (GAA), que consiste na identificação de evidências, utilizando pesquisa documental e o conhecimento de cada elemento da EAA sobre a realidade do Agrupamento.

2.3.2. Etapas do processo de autoavaliação

O processo de autoavaliação requer um planeamento adequado, ajustado ao ritmo da organização escolar e aos recursos disponíveis para o seu desenvolvimento. Neste contexto, a EAA elaborou um planeamento estratégico para a autoavaliação. Este documento inclui um plano de comunicação direcionado a todas as partes interessadas, com o objetivo de assegurar e disponibilizar, de forma periódica, informações relevantes sobre o progresso das atividades e o impacto das decisões tomadas ao longo do processo de autoavaliação.

A figura seguinte apresenta as diversas etapas do processo de autoavaliação:

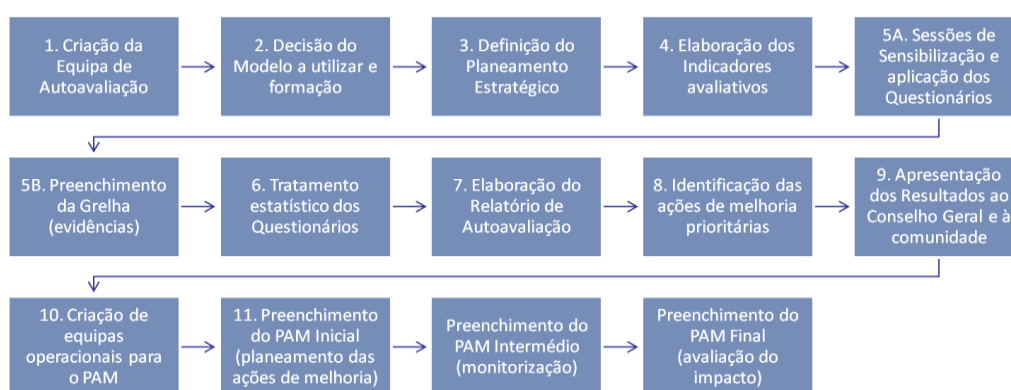


Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação

Até ao momento, o projeto decorreu da seguinte forma:

- A primeira reunião destinou-se à definição da estratégia do projeto de autoavaliação e na implementação do modelo CAF Educação no Agrupamento e teve lugar no dia 13 de fevereiro de 2025. Desta reunião resultou o documento de planeamento estratégico da autoavaliação do AEM (cronograma do projeto, plano de comunicação, entre outros). Posteriormente, a EAA realizou várias reuniões para a elaboração dos indicadores de autoavaliação (entre fevereiro e março);
- A segunda reunião incidiu sobre o modo como se devia proceder ao preenchimento da GAA no dia 2 de abril de 2025. A EAA preencheu a GAA de abril a junho;
- Durante o mês de maio os alunos, os pais/EE, o PD e o PND do Agrupamento foram informados sobre o projeto de autoavaliação e a importância da participação responsável de todos no preenchimento dos questionários;
- Os inquiridos (PD, PND, alunos e pais/EE) responderam aos questionários num período de três semanas;
- A elaboração do presente Relatório de Autoavaliação ocorreu durante o mês de julho;
- As próximas etapas do processo serão as seguintes:
 - Reunião de entrega do relatório e explicação da metodologia de seleção de ações de melhoria;

- Seleção das ações de melhoria;
- Apresentação pública dos resultados e das ações de melhoria ao Conselho Geral e à comunidade escolar.

2.3.3. *Questionários*

A EAA decidiu aplicar os questionários online ao universo do PD, do PND e dos pais/EE do Agrupamento e dos alunos a partir do 3.º ano.

Foram elaborados diferentes questionários, tendo em conta o público-alvo e o respetivo ciclo. O modelo de questionários foi desenvolvido a partir da adaptação de um dos questionários disponíveis na página eletrónica da DGAEP (Direção-Geral da Administração e do Emprego Público), elaborado pelo EIPA. Os questionários foram realizados através de uma plataforma online disponibilizada pela entidade externa que colabora com o Agrupamento.

Os questionários incidiram nos critérios da CAF Educação, com exceção dos subcritérios 6.2, 7.2, 8.2, 9.1 e 9.2. Foram utilizados dois tipos de perguntas: fechadas, nas quais o inquirido deveria selecionar uma opção de resposta (escala ordinal de 0 a 10, com a opção “Não sei”), e abertas, que se aplicavam apenas caso a pontuação atribuída fosse inferior a 8, sendo de carácter opcional. Estas últimas requeriam uma resposta escrita, onde o inquirido deveria identificar sugestões de melhoria.

Todos os questionários incluíam as instruções para o seu preenchimento, bem como um breve texto de sensibilização, com o objetivo de incentivar os inquiridos a participar de forma empenhada neste processo.

No dia 9 de maio, cada docente e funcionário recebeu um email da entidade externa com o link e o código para responder ao inquérito.

Relativamente aos alunos e pais/EE, os códigos correspondiam ao número de processo do aluno. Os links para os questionários foram disponibilizados aos alunos pelo professor titular (3.º/4.º anos) e pelo docente de TIC/DT (2.º e 3.º ciclos e ES) no momento do seu preenchimento. Todos os alunos preencheram o questionário na escola.

Os links para os pais/EE foram enviados por email pelo professor titular/educador (EPE e 1.º ciclo) e pelo diretor de turma (2.º e 3.º ciclos e ES), acompanhados da indicação de que os códigos correspondiam ao número de processo do educando.

Os inquiridos tinham a possibilidade de preencher o questionário em qualquer local, desde que tivessem acesso a um computador, tablet ou telemóvel, bem como à internet, ao link e código de acesso.

As respostas aos questionários foram facultativas, anónimas e confidenciais, e o tratamento estatístico dos dados foi realizado por uma entidade externa. Dessa forma, procurou-se garantir e evidenciar de forma clara a isenção, a proteção do anonimato e a transparência no processo de análise e tratamento dos questionários.

Os pontos fortes e as oportunidades de melhoria dos questionários foram definidos da seguinte forma:

- Uma média igual ou superior a 8 é considerada um ponto forte;
- Uma média inferior a 8 é considerada uma oportunidade de melhoria.

2.3.4. *Grelha de Autoavaliação*

A GAA tem como objetivo avaliar os indicadores qualitativos definidos pela EAA (por nível) e outros indicadores quantitativos sugeridos pela DGAEP, a IGEC, o PE e o PI. Esta avaliação implica uma reflexão da EAA sobre as práticas e resultados do Agrupamento, através de várias fontes e processos de recolha de informação (evidências): pesquisa documental, a observação direta, entre outros.

Para o preenchimento da GAA, a EAA tem de ter presente os seguintes conceitos fundamentais da CAF Educação:

CICLO PDCA	EVIDÊNCIA	PONTO FORTE	OPORTUNIDADE DE MELHORIA
• Ciclo de 4 fases de uma ação que têm de ser ultrapassadas para se conseguir a melhoria contínua: Plan (Planear); Do (Executar); Check (Rever); Act (Ajustar); • Aplica-se na avaliação e pontuação dos Critérios de Meios; • A pontuação dos Critérios de Meios é cumulativa: é necessário ter realizado a fase anterior (ex. avaliar) para se poder alcançar a fase seguinte (ex. ajustar).	• As evidências suportam a existência ou veracidade de algo e podem ser obtidas através de pesquisa documental, observação ou consenso.	• Ação ou prática suscetível de ter uma pontuação elevada.	• Ações que não existem na organização escolar e que deveriam existir para o bom desempenho (pontos fracos); • Ações que existem mas que são suscetíveis de ser melhoradas para o desempenho excelente (iniciativas).

Figura 4 – Conceitos chave da GAA

O sistema de pontuação utilizado é o sistema de pontuação clássico da CAF, com as devidas alterações adaptadas às organizações escolares portuguesas:

Ciclo PDCA	Descrição	Pontuação a usar	
Ciclo PDCA Inexistente	Não há ações nesta área ou não temos informação ou esta não tem expressão	0	
P (Planear)	Existem ações planeadas (ainda que informalmente)	1	Plano
	Existem ações devidamente planeadas	2	
D (Executar)	As ações estão em fase de implementação	3	
	As ações estão implementadas	4	
C (Rever Avaliar)	Revimos/avaliámos as ações implementadas (ainda que informalmente)	5	Avaliação
	Revimos/avaliámos as ações implementadas, formalmente (existe relatório, ou outro instrumento)	6	
A (Ajustar)	Com base na revisão/avaliação fizemos alguns ajustamentos	7	
	Com base na revisão/avaliação fizemos os ajustamentos necessários	8	
Ciclo PDCA Completo	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente	9	Regularidade
	Tudo o que fazemos nesta área é planeado, implementado, revisto e ajustado regularmente e aprendemos/comparamos com outras organizações. Estamos num ciclo de melhoria contínua nesta matéria.	10	

Figura 5 – Pontuação dos Critérios de Meios

Descrição	Pontuação a usar	
Não há resultados medidos e/ou não há informação disponível (não existem evidências)	0	
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa	1	Retrocesso
Os resultados são medidos e demonstram uma tendência negativa e não foram alcançadas metas relevantes	2	
Os resultados demonstram uma tendência estável	3	Estabilidade
Os resultados demonstram uma tendência estável e algumas metas relevantes foram alcançadas	4	
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria	5	Melhoria
Os resultados demonstram uma tendência de melhoria e a maior parte das metas relevantes foram alcançadas	6	
Os resultados demonstram um progresso substancial	7	
Os resultados demonstram um progresso substancial e todas as metas relevantes foram alcançadas	8	Excelência
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis e todas as metas relevantes foram alcançadas	9	
Foram alcançados resultados excelentes e sustentáveis, todas as metas relevantes foram alcançadas e foram feitas comparações sobre todos os resultados-chave com outras organizações relevantes	10	

Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Resultados

Para cada indicador, a EAA identificou as evidências atribuindo a respetiva pontuação. Para os nove critérios da CAF Educação, os indicadores com pontuação igual ou superior a 8 foram considerados pontos fortes, enquanto os que obtiveram pontuação inferior a 8 foram identificados como oportunidades de melhoria.

A pontuação de 8 (mínimo para ser classificado como ponto forte) nos critérios de meios indica que as práticas/iniciativas do Agrupamento foram devidamente planeadas, implementadas, avaliadas e ajustadas. No que se refere aos critérios de resultados, tal pontuação indica que os resultados obtidos revelaram um progresso substancial, com todas as metas pertinentes a serem alcançadas.

A pontuação permite visualizar a situação do Agrupamento nas diferentes áreas, devendo considerar-se que a não obtenção de uma pontuação máxima pode significar que existem áreas onde é necessário intervir e melhorar. O resultado mais importante é a reflexão que esta possibilita: a identificação de pontos fortes e de oportunidades de melhoria, assim como o de apontar caminhos para a desejada excelência.

A EAA decidiu dividir as tarefas no que diz respeito à atribuição de pontuação e a identificação de evidências. Assim, a atribuição de pontuação foi realizada em subgrupos, tendo a EAA reunido no início, no meio e no final deste processo para definir, regular, validar e compilar todo o trabalho efetuado.

2.4. Apresentação dos resultados do diagnóstico

2.4.1. Enquadramento

Os resultados de autoavaliação resultam da análise dos questionários aplicados à comunidade escolar (escala ordinal de satisfação – 0 a 10/NS) e da GAA preenchida pela EAA (sistema de pontuação clássico da CAF – figuras 6 e 7), ambas por nível.

No presente relatório, apresentamos e analisamos a taxa de adesão aos questionários, bem como dos resultados de cada indicador, organizados por critério. Para cada indicador (na versão global definida na base de dados de indicadores), incluímos uma tabela com os dados organizados por grupo-alvo/nível e GAA, na qual é apresentada a distribuição das respostas pelas opções da escala, assim como a média e o desvio padrão (σ).

No final do relatório, é apresentada uma tabela com os indicadores qualitativos e quantitativos por critério, acompanhada das observações resultantes da análise dos resultados. Inclui ainda uma tabela com a percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo/nível e GAA, bem como das conclusões gerais do diagnóstico.

Em anexo, disponibilizamos os relatórios estatísticos (por ano, no caso dos alunos e pais/EE; por nível, no caso dos docentes; e por nível e categoria, no caso do PND), onde também podem ser consultadas as sugestões dos inquiridos.

Para tornar a leitura e interpretação dos dados mais acessível, utilizámos cores e tonalidades. As percentagens referentes à distribuição das respostas são destacadas em tons de cinzento. Quanto maior for a percentagem, mais escuro será o tom, de acordo com os seguintes intervalos:

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Quando atribuímos um significado aos valores, utilizamos os seguintes esquemas de cores:

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
--------	-------	-------	--------	----

%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100
---	--------	---------	----------	-----

Assim, os indicadores qualitativos e quantitativos (questionários e GAA) com uma média igual ou superior a 8 são identificados como pontos fortes (identificados pela cor azul), enquanto aqueles com uma média inferior a 8 são considerados oportunidades de melhoria (representados pela cor laranja).

2.4.2. Taxa de adesão

Ao nível da participação dos vários elementos do Agrupamento neste processo, os dados são os seguintes:

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
EPE	PD	100%	9	9	0%
1.º CEB	PD	84,1%	44	37	7%
2.º CEB	PD	83,3%	30	25	8%
3.º CEB e ES	PD	88,6%	105	93	3%
1.º CEB	Alunos	90,1%	302	272	2%
2.º CEB	Alunos	84,8%	388	329	2%
3.º CEB e ES	Alunos	83,5%	1121	936	1%
EPE	Pais/EE	38%	179	68	9%
1.º CEB	Pais/EE	46,6%	614	286	4%
2.º CEB	Pais/EE	44,1%	388	171	6%
3.º CEB e ES	Pais/EE	41,7%	1121	468	3%
EPE	AO	80%	10	8	16%
1.º CEB	AO	84%	25	21	9%
2.º CEB	AO	81,8%	11	9	15%
3.º CEB e ES	AO	61,9%	21	13	17%

Nível	GA	Taxa de Adesão	Previstos	Efetivos	Margem de Erro
3.º CEB e ES	AT	90%	10	9	11%
3.º CEB e ES	TS	100%	4	4	0%
Total	-	62,9%	4382	2758	1%

A taxa global de adesão aos questionários foi de 62,9%, correspondendo a 2758 respostas efetivas num total de 4382 previstas. Destaca-se a elevada participação dos docentes e dos alunos, o que assegura uma excelente representatividade destes grupos. Em contraste, a participação dos pais/EE revelou-se significativamente mais baixa, situando-se entre 38% e 47%. No que respeita ao PND, a taxa de resposta foi globalmente positiva, embora com diferenças entre níveis de ensino, salientando-se a menor participação dos AO do 3.º CEB e ES, com 61,9%.

2.4.3. CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA

Conceito do Critério

Como os órgãos de gestão e administração e todos os que lideram equipas:

- Desenvolvem e facilitam a consecução do Projeto Educativo;
- Promovem os valores necessários para o sucesso a longo prazo;
- Implementam ações e estimulam comportamentos apropriados;
- Estão diretamente empenhados em assegurar a organização e gestão.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a Liderança da instituição educativa faz para:

1.1 Dar orientação à organização desenvolvendo a missão, visão e valores.

1.2 Gerir a organização, o seu desempenho e a melhoria contínua.

1.3 Motivar e apoiar as pessoas da organização e servir de modelo de conduta.

1.4 Gerir de forma eficaz as relações com as autoridades políticas e outras partes interessadas.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,71	-	7,93	6,97	-	-	7,17
1.º CEB	8,2	6,56	6,79	7,33	-	-	6
2.º CEB	8,34	6,73	6,87	6,45	-	-	7,5
3.º CEB e ES	8,34	5,77	6,5	7,46	7,83	8,6	7
Total	8,33	5,98	6,74	7,17	7,83	8,6	6,92

11. O pessoal docente e não docente revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	22,2%	44,4%	-	9,11	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	2,7%	-	16,2%	27%	24,3%	27%	-	8,43	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	-	16%	20%	16%	40%	4%	8,71	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	-	2,2%	6,5%	2,2%	12,9%	17,2%	21,5%	35,5%	1,1%	8,4	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	-	37,5%	12,5%	-	12,5%	12,5%	25%	-	7,25	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	23,8%	-	23,8%	19%	23,8%	9,5%	-	7,48	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	7,75	2,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	46,2%	7,7%	30,8%	-	8,38	1,4
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	33,3%	11,1%	22,2%	-	8	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	25%	8,33	0,6
Total	Questionários	-	0,4%	-	-	1,8%	7,9%	2,2%	13,2%	22,4%	20,2%	30,3%	1,8%	8,3	1,7

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	3.º CEB e ES	2.º CEB	Média GA	σ
AO	7,48	7,25	8,38	7,75	7,72	1,8
AT	-	-	8	-	8	1,5
TS	-	-	8,33	-	8,33	0,6
PD	8,43	9,11	8,4	8,71	8,49	1,6
Média Nível	8,09	8,24	8,37	8,47	8,3	1,7

12. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (Questionários, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	44,4%	22,2%	9,14	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	13,5%	2,7%	8,1%	24,3%	29,7%	10,8%	10,8%	7,97	1,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	4%	4%	16%	16%	16%	24%	4%	16%	7,48	1,6
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	4,3%	12,9%	2,2%	12,9%	14%	7,5%	19,4%	25,8%	7,55	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	25%	-	12,5%	12,5%	25%	-	12,5%	6,71	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4,8%	14,3%	4,8%	14,3%	9,5%	28,6%	4,8%	19%	7,41	1,8
2.º CEB	AO	11,1%	-	-	-	-	11,1%	33,3%	-	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	6,25	3,1
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	15,4%	-	7,7%	7,7%	7,7%	46,2%	7,7%	7,7%	-	7	2,2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	33,3%	33,3%	-	11,1%	8	1,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	-	25%	8,67	0,6
Total	Questionários	0,4%	-	0,4%	0,9%	3,1%	11%	5,7%	11,4%	18%	17,5%	13,2%	18,4%	7,58	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	25%	-	-	75%	-	-	-	-	-	5,25	1,5

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	6,25	7	7,41	6,71	6,98	2,2
PD	7,48	7,55	7,97	9,14	7,73	1,9
AT	-	8	-	-	8	1,1
TS	-	8,67	-	-	8,67	0,6
Média Nível	7,14	7,55	7,78	7,93	7,58	1,9
GAA	6	6	3	6	5,25	1,5

13. O Agrupamento implementa ações de melhoria de acordo com as sugestões dos alunos, pais/EE e PND.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,9%	2,2%	4,8%	1,5%	3,3%	11,8%	4,8%	8,1%	15,1%	9,6%	11,4%	24,6%	6,56	2,8
2.º CEB	Alunos	0,9%	2,7%	1,8%	3%	4,3%	11,6%	6,7%	17,6%	16,4%	7,3%	10,9%	16,7%	6,73	2,4
3.º CEB e ES	Alunos	3,5%	1,6%	4,5%	7,6%	7,8%	14,9%	11,8%	15,8%	13,8%	2,1%	3,6%	13%	5,59	2,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	-	2,9%	5,9%	13,2%	22,1%	16,2%	5,9%	32,4%	7,8	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	1,4%	2,4%	4,9%	3,5%	10,8%	8,7%	12,9%	8,4%	4,5%	9,8%	32,5%	6,49	2,3
2.º CEB	Pais/EE	1,2%	1,8%	0,6%	4,1%	5,3%	11,7%	8,8%	11,1%	12,9%	5,3%	8,8%	28,7%	6,49	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	1,1%	3,2%	3,6%	6,8%	13%	9,2%	7,7%	15,2%	4,7%	4,5%	30,6%	6,17	2,2
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	25%	-	-	25%	6	2
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	-	9,5%	23,8%	4,8%	9,5%	19%	19%	9,5%	-	6,71	2,5
2.º CEB	AO	11,1%	-	11,1%	-	-	22,2%	-	-	11,1%	-	11,1%	33,3%	5	3,7
3.º CEB e ES	AO	-	-	7,7%	7,7%	-	23,1%	7,7%	7,7%	7,7%	38,5%	-	-	6,62	2,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%	11,1%	7,75	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	-	50%	8	1,4
Total	Questionários	1,9%	1,6%	3,3%	4,9%	5,7%	12,9%	9,1%	13%	14,1%	5,3%	6,7%	21,5%	6,15	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	-	-	5	1,2

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,59	6,56	6,73	-	5,98	2,5
AO	6,62	6,71	5	6	6,37	2,6
Pais/EE	6,17	6,49	6,49	7,8	6,43	2,3
AT	7,75	-	-	-	7,75	1,5
TS	8	-	-	-	8	1,4
Média Nível	5,78	6,53	6,63	7,6	6,15	2,4
GAA	4	4	6	6	5	1,2

14. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	11,1%	-	-	44,4%	22,2%	22,2%	-	8,33	1,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	5,4%	2,7%	8,1%	27%	29,7%	16,2%	8,1%	8,24	1,5
2.º CEB	PD	-	4%	-	-	4%	-	-	4%	24%	28%	32%	4%	8,46	2,1
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	-	4,3%	2,2%	9,7%	23,7%	18,3%	36,6%	4,3%	8,61	1,5
Total	Questionários	-	0,6%	0,6%	-	1,2%	4,3%	1,8%	7,9%	25,6%	22,6%	30,5%	4,9%	8,49	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	-	7,75	1

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
PD	8,24	8,33	8,46	8,61	8,49	1,6
GAA	7	7	9	8	7,75	1

15. Há uma valorização e comprometimento das lideranças intermédias na supervisão da articulação e planeamento curricular, assim como na reflexão e introdução de práticas pedagógicas inovadoras em contexto de sala de aula.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	11,1%	11,1%	44,4%	-	8,56	1,6
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	-	2,7%	10,8%	5,4%	13,5%	16,2%	35,1%	13,5%	-	7,76	2
2.º CEB	PD	-	-	4%	4%	-	4%	4%	8%	44%	16%	12%	4%	7,67	2
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	2,2%	7,5%	7,5%	14%	22,6%	18,3%	22,6%	3,2%	7,91	1,8
Total	Questionários	-	0,6%	1,2%	1,2%	1,8%	7,3%	6,7%	13,4%	23,8%	21,3%	20,1%	2,4%	7,88	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	7	0,8

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
PD	7,67	7,76	7,91	8,56	7,88	1,9
GAA	7	6	7	8	7	0,8

16. A direção responde com eficácia aos assuntos e problemas do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	22,2%	22,2%	-	8,44	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	5,4%	-	2,7%	29,7%	32,4%	21,6%	5,4%	8,49	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	8%	-	12%	28%	44%	4%	8,92	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	2,2%	2,2%	1,1%	7,5%	26,9%	17,2%	36,6%	5,4%	8,62	1,6
3.º CEB e ES	Alunos	2,5%	2,7%	3%	4,7%	6,6%	10,9%	9%	14,7%	12,5%	5,9%	4,8%	22,8%	5,98	2,5
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	1,5%	4,4%	4,4%	7,4%	22,1%	13,2%	16,2%	29,4%	8,04	1,7
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	0,3%	0,7%	3,1%	4,9%	9,4%	8%	16,4%	16,8%	8,4%	10,5%	21%	7,04	2,1
2.º CEB	Pais/EE	-	0,6%	1,2%	2,9%	4,7%	7,6%	5,8%	17,5%	21,6%	9,9%	10,5%	17,5%	7,21	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	1,3%	1,1%	4,5%	5,1%	11,1%	9,4%	13,9%	19,4%	8,8%	8,3%	16,7%	6,77	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	37,5%	-	-	12,5%	12,5%	25%	12,5%	7,43	2,4
1.º CEB	AO	-	-	4,8%	-	4,8%	4,8%	4,8%	28,6%	14,3%	9,5%	23,8%	4,8%	7,55	2,2
2.º CEB	AO	-	-	-	22,2%	-	22,2%	11,1%	11,1%	-	-	22,2%	11,1%	6,12	2,7
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	-	30,8%	15,4%	23,1%	7,7%	7,92	2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	-	22,2%	22,2%	11,1%	11,1%	7,75	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	8,25	1
Total	Questionários	1,2%	1,5%	1,8%	3,8%	5,3%	9,7%	8%	14%	16,7%	8,9%	9,8%	19,2%	6,74	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	-	7,75	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,98	-	-	-	5,98	2,5
Pais/EE	6,77	7,04	7,21	8,04	7	2,1
AO	7,92	7,55	6,12	7,43	7,38	2,3
AT	7,75	-	-	-	7,75	1,6
TS	8,25	-	-	-	8,25	1
PD	8,62	8,49	8,92	8,44	8,63	1,5
Média Nível	6,46	7,25	7,39	8,03	6,74	2,4
GAA	8	7	9	7	7,75	1

17. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	44,4%	11,1%	11,1%	8,75	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	-	5,4%	2,7%	43,2%	24,3%	16,2%	5,4%	8,34	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	4%	-	-	20%	36%	32%	4%	8,71	1,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,2%	1,1%	6,5%	28%	22,6%	33,3%	6,5%	8,79	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	37,5%	7,4	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	-	9,5%	4,8%	4,8%	14,3%	14,3%	23,8%	9,5%	19%	7,59	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	22,2%	-	-	22,2%	11,1%	6,75	2,4
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	23,1%	15,4%	7,7%	23,1%	7,4	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	-	7,67	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	9,67	0,6
Total	Questionários	-	-	-	0,9%	1,8%	3,5%	4,4%	6,1%	25,9%	23,7%	24,1%	9,6%	8,39	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	8,75	0,5

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º CEB	EPE	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	7,59	6,75	7,4	7,4	7,35	2
AT	-	-	-	7,67	7,67	1,5
PD	8,34	8,71	8,75	8,79	8,68	1,3
TS	-	-	-	9,67	9,67	0,6
Média Nível	8,1	8,22	8,23	8,6	8,39	1,5
GAA	9	8	9	9	8,75	0,5

2.4.4. CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA

Conceito do Critério

Como a instituição educativa implementa o Projeto Educativo através de:

- uma estratégia claramente centrada nas expectativas dos alunos e dos diferentes setores da comunidade educativa;
- estratégias efetivamente operacionais a diferentes níveis;
- atividades relevantes inscritas nos Planos Anuais de Atividades.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

2.1 Recolher informação relacionada com as necessidades presentes e futuras das partes interessadas, bem como informação de gestão relevante.

2.2 Desenvolver a estratégia e o planeamento, tendo em conta a informação recolhida.

2.3 Comunicar e implementar a estratégia e o planeamento em toda a organização e revê-los de forma regular.

2.4 Planear, implementar e rever a inovação e a mudança.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,6	-	8,32	7,2	-	-	7,8
1.º CEB	8,4	5,97	6,91	7,41	-	-	6,8
2.º CEB	8,37	6,97	7,19	6,3	-	-	6,8
3.º CEB e ES	8,13	5,67	6,88	7,51	7,77	8,88	7
Total	8,25	5,92	7,03	7,2	7,77	8,88	7,1

18. O regulamento interno está adaptado à realidade do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	22,2%	22,2%	-	8,56	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	16,2%	32,4%	24,3%	18,9%	2,7%	8,33	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	8%	16%	20%	28%	16%	8%	8,17	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	2,2%	-	1,1%	6,5%	8,6%	15,1%	30,1%	19,4%	14%	2,2%	7,7	1,8
2.º CEB	Alunos	1,2%	0,3%	0,3%	2,7%	3,3%	5,2%	7,9%	9,7%	12,2%	9,1%	10,3%	37,7%	7,17	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	3%	1%	2,2%	4%	4,8%	8,9%	7,2%	12,2%	12,5%	8,5%	7,8%	28%	6,44	2,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	4,4%	5,9%	27,9%	16,2%	14,7%	30,9%	8,45	1,1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	1,4%	1%	6,3%	7,7%	9,4%	21%	9,1%	9,8%	33,6%	7,54	1,8
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	1,8%	1,2%	11,1%	1,8%	9,9%	25,1%	11,1%	10,5%	27,5%	7,61	1,8
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,6%	0,2%	1,1%	2,6%	7,5%	8,8%	12,2%	20,5%	10,5%	5,8%	30,1%	7,24	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	25%	25%	12,5%	12,5%	7,57	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	9,5%	14,3%	14,3%	4,8%	19%	9,5%	28,6%	7,53	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	11,1%	11,1%	11,1%	6,88	1,9
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	38,5%	7,7%	7,7%	7,7%	7,58	1,3
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	33,3%	-	22,2%	7,86	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6
Total	Questionários	1,3%	0,6%	1,1%	2,3%	3%	7,6%	7,1%	11,5%	17,5%	10,6%	8,9%	28,4%	7,09	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	-	-	-	5,75	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,44	7,17	-	-	6,61	2,5
AO	7,58	6,88	7,53	7,57	7,43	1,7
Pais/EE	7,24	7,61	7,54	8,45	7,47	1,8
AT	7,86	-	-	-	7,86	1,5
PD	7,7	8,17	8,33	8,56	7,96	1,6
TS	8,5	-	-	-	8,5	0,6
Média Nível	6,81	7,38	7,66	8,37	7,09	2,2
GAA	6	6	5	6	5,75	0,5

19. Os documentos orientadores definem claramente a ação do Agrupamento com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	33,3%	22,2%	-	8,56	1,2
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8,1%	2,7%	5,4%	21,6%	43,2%	18,9%	-	8,46	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8%	4%	4%	36%	24%	24%	-	8,36	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	-	7,5%	6,5%	10,8%	29%	19,4%	21,5%	3,2%	8,04	1,7
Total	Questionários	-	-	0,6%	0,6%	-	7,3%	5,5%	7,9%	28,7%	26,2%	21,3%	1,8%	8,22	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	-	7,25	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,04	8,36	8,46	8,56	8,22	1,6
GAA	6	7	8	8	7,25	1

I10. O Agrupamento monitoriza os resultados académicos internos e externos com vista ao desenvolvimento de soluções concertadas com alunos, docentes, encarregados de educação e técnicos especializados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	22,2%	22,2%	11,1%	8,62	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	13,5%	27%	21,6%	16,2%	16,2%	8,32	1,2
2.º CEB	PD	-	4%	-	-	-	-	-	-	36%	36%	20%	4%	8,5	1,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	7,5%	8,6%	24,7%	22,6%	25,8%	7,5%	8,41	1,5
Total	Questionários	-	0,6%	-	0,6%	0,6%	1,2%	4,9%	8,5%	27,4%	24,4%	22,6%	9,1%	8,42	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,32	8,41	8,5	8,62	8,42	1,5
GAA	8	8	7	9	8	0,8

I11. Os alunos, pais/EE e PND conhecem o regulamento interno, disponível na página eletrônica (site) do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	2,9%	4,4%	2,2%	3,3%	1,8%	5,1%	2,6%	3,3%	4,4%	7,4%	9,6%	52,9%	6,11	3,4
2.º CEB	Alunos	2,7%	1,5%	1,5%	1,5%	4,9%	4,9%	4%	7%	10,6%	10%	10,9%	40,4%	6,89	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	9%	3,3%	4,9%	4,9%	2,8%	8,4%	7,4%	7,5%	11,3%	5,2%	11,8%	23,5%	5,66	3,3
EPE	Pais/EE	2,9%	-	2,9%	-	1,5%	2,9%	-	7,4%	22,1%	20,6%	19,1%	20,6%	7,94	2,4
1.º CEB	Pais/EE	5,2%	3,5%	2,1%	2,1%	1,7%	9,4%	4,2%	8,7%	17,5%	8%	14%	23,4%	6,62	3
2.º CEB	Pais/EE	2,9%	0,6%	1,8%	1,2%	3,5%	11,1%	5,8%	4,7%	18,1%	12,9%	19,3%	18,1%	7,31	2,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	2,1%	1,5%	3,6%	0,9%	2,1%	9,2%	6,8%	12%	15,4%	11,3%	15%	20,1%	7,07	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	37,5%	-	12,5%	-	7,25	1,7
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	-	-	9,5%	4,8%	19%	4,8%	9,5%	14,3%	33,3%	7,14	2,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	11,1%	11,1%	-	22,2%	-	7,11	1,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	7,7%	23,1%	15,4%	23,1%	15,4%	15,4%	8,18	1,3
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	22,2%	-	11,1%	22,2%	-	33,3%	11,1%	7,88	2,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
Total	Questionários	5,2%	2,5%	3,3%	2,8%	2,7%	8%	5,7%	8%	12,8%	8,5%	13,1%	27,5%	6,46	3,1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,66	6,11	6,89	-	5,95	3,2
Pais/EE	7,07	6,62	7,31	7,94	7,05	2,7
AO	8,18	7,14	7,11	7,25	7,43	2
AT	7,88	-	-	-	7,88	2,1
TS	9,25	-	-	-	9,25	1
Média Nível	6,19	6,46	7,07	7,85	6,46	3,1

I12. Os alunos, pais/EE e PND conhecem o projeto educativo, disponível na página eletrónica (site) do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	5,1%	7,4%	0,7%	2,9%	1,5%	4,8%	3,7%	2,2%	7,4%	6,6%	10,7%	47,1%	5,85	3,6
2.º CEB	Alunos	5,2%	0,9%	1,5%	1,8%	2,1%	6,1%	4,9%	6,7%	10,3%	14%	8,2%	38,3%	6,72	3
3.º CEB e ES	Alunos	10,7%	3,6%	3,6%	3%	5,2%	6,7%	5,2%	7,2%	8,4%	4,9%	7,1%	34,3%	5,15	3,4
EPE	Pais/EE	1,5%	-	1,5%	-	-	1,5%	4,4%	4,4%	23,5%	23,5%	19,1%	20,6%	8,3	1,9
1.º CEB	Pais/EE	4,5%	3,1%	2,4%	0,7%	1,7%	8,7%	5,2%	8,4%	17,5%	10,5%	14%	23,1%	6,83	2,9
2.º CEB	Pais/EE	1,8%	1,2%	2,9%	1,8%	1,8%	8,8%	7%	8,8%	22,8%	14,6%	13,5%	15,2%	7,26	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	2,8%	1,7%	1,5%	2,1%	2,1%	10,7%	6%	12,2%	16,5%	10,3%	14,1%	20,1%	7	2,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	25%	37,5%	-	12,5%	-	7,25	1,7
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,8%	9,5%	19%	9,5%	14,3%	4,8%	38,1%	7,54	1,5
2.º CEB	AO	11,1%	-	-	-	-	-	22,2%	-	11,1%	-	22,2%	33,3%	6,67	3,7
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	7,7%	15,4%	15,4%	7,7%	15,4%	7,09	1,9
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	7,62	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
Total	Questionários	6,2%	2,9%	2,4%	2,2%	3%	7,4%	5,4%	7,9%	12,5%	9,1%	10,5%	30,4%	6,3	3,1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,15	5,85	6,72	-	5,59	3,4
Pais/EE	7	6,83	7,26	8,3	7,09	2,6
AO	7,09	7,54	6,67	7,25	7,21	2
AT	7,62	-	-	-	7,62	1,5
TS	9,5	-	-	-	9,5	0,6
Média Nível	5,89	6,48	6,94	8,16	6,3	3,1

I13. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	1,5%	1,5%	2,4%	4,6%	2,4%	7,9%	7,6%	9,7%	17,3%	11,2%	15,5%	18,2%	7,07	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	6,1%	2,8%	6,4%	6,2%	7,1%	11%	9,1%	12,7%	10,3%	6,5%	5,7%	16,2%	5,47	2,8
1.º CEB	Pais/EE	1%	1,7%	1%	3,1%	4,9%	7,3%	6,3%	16,4%	14,3%	4,9%	7,3%	31,5%	6,63	2,3
2.º CEB	Pais/EE	-	-	2,3%	1,8%	3,5%	7,6%	5,3%	12,3%	18,7%	11,1%	8,2%	29,2%	7,22	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	1,7%	3,2%	3,6%	4,5%	7,3%	9,4%	13,2%	19%	9,4%	7,3%	20,9%	6,73	2,3
EPE	AO	-	-	-	-	-	37,5%	-	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	6,71	1,7
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	-	-	9,5%	4,8%	9,5%	19%	14,3%	14,3%	23,8%	7,44	2,6
2.º CEB	AO	22,2%	-	-	-	-	33,3%	11,1%	-	-	11,1%	-	22,2%	4,29	3,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	15,4%	23,1%	7,7%	15,4%	-	7,23	1,8
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	-	11,1%	22,2%	11,1%	7,75	1,7
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5
Total	Questionários	3,1%	2%	4%	4,5%	5,1%	9,1%	8,3%	12,8%	14,5%	8,1%	8%	20,4%	6,26	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	-	7,75	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,47	-	-	7,07	5,88	2,8
AO	7,23	7,44	6,71	4,29	6,74	2,5
Pais/EE	6,73	6,63	-	7,22	6,79	2,3
AT	7,75	-	-	-	7,75	1,7
TS	8,25	-	-	-	8,25	0,5
Média Nível	5,91	6,69	6,71	7,07	6,26	2,7
GAA	8	7	8	8	7,75	0,5

I14. A cultura do Agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	33,3%	22,2%	-	8,67	1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	2,7%	10,8%	27%	29,7%	24,3%	-	8,46	1,3
2.º CEB	PD	-	-	4%	-	-	-	4%	8%	28%	28%	28%	-	8,44	1,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	3,2%	3,2%	14%	24,7%	23,7%	26,9%	2,2%	8,38	1,5
3.º CEB e ES	Alunos	6,8%	2,7%	4,6%	7,1%	6,5%	11,8%	11,3%	13,1%	12,3%	8,4%	5,2%	10,1%	5,61	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	1,5%	-	-	-	7,4%	4,4%	30,9%	26,5%	27,9%	1,5%	8,55	1,4
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	2,4%	3,5%	3,5%	3,1%	8%	7%	16,4%	25,5%	11,2%	10,1%	8,7%	6,97	2,3
2.º CEB	Pais/EE	1,8%	2,3%	2,9%	5,3%	4,1%	7,6%	11,7%	15,2%	23,4%	8,2%	9,9%	7,6%	6,66	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,5%	0,9%	4,5%	4,1%	8,1%	10,5%	9,8%	16,9%	19,2%	11,3%	6,2%	7,1%	6,47	2,3
Total	Questionários	3,6%	1,9%	3,9%	5%	5,5%	9,6%	9,7%	14,2%	18,3%	11,4%	8,9%	8,1%	6,42	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	-	-	6,75	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,61	-	-	-	5,61	2,8
Pais/EE	6,47	6,66	6,97	8,55	6,8	2,3
PD	8,38	8,44	8,46	8,67	8,43	1,5
Média Nível	6,07	6,9	7,15	8,57	6,42	2,6
GAA	7	6	6	8	6,75	1

2.4.5. CRITÉRIO 3 – PESSOAS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa gere os seus recursos humanos:

- desenvolvendo os saberes e o pleno potencial do pessoal docente e não docente;
- promovendo o trabalho de equipa e potenciando o trabalho individual;
- de acordo com os pressupostos do Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

3.1 Planear, gerir e melhorar os recursos humanos de forma transparente em conformidades com o planeamento e a estratégia.

3.2 Identificar, desenvolver e utilizar as competências das pessoas, alinhando os objetivos individuais e organizacionais.

3.3 Envolver as pessoas através do diálogo e da delegação de responsabilidades, promovendo o seu bem-estar.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,91	-	-	7,22	-	-	7,17
1.º CEB	7,99	-	-	6,96	-	-	6,83
2.º CEB	8,22	-	-	4,63	-	-	6,83
3.º CEB e ES	8,29	-	-	6,76	8,03	7,54	7
Total	8,24	-	-	6,58	8,03	7,54	6,96

I15. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	22,2%	33,3%	-	8,78	1,1
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	10,8%	29,7%	16,2%	27%	2,7%	8,03	2,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8%	4%	-	24%	36%	24%	4%	8,54	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	-	2,2%	-	4,3%	5,4%	26,9%	19,4%	34,4%	6,5%	8,62	1,6
EPE	AO	-	-	-	-	25%	25%	-	-	12,5%	25%	12,5%	-	6,75	2,5
1.º CEB	AO	-	-	-	9,5%	-	9,5%	4,8%	14,3%	9,5%	19%	14,3%	19%	7,35	2,3
2.º CEB	AO	-	-	11,1%	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	-	-	11,1%	44,4%	6	2,9
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	15,4%	-	7,7%	23,1%	23,1%	15,4%	7,7%	7,67	2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	22,2%	-	8,22	1,4
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	25%	9	-
Total	Questionários	-	0,9%	0,4%	1,3%	2,6%	4,4%	3,9%	7,5%	23,2%	21,5%	26,3%	7,9%	8,21	1,9
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	EPE	2.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	7,35	6,75	6	7,67	7,17	2,3
AT	-	-	-	8,22	8,22	1,4
PD	8,03	8,78	8,54	8,62	8,48	1,7
TS	-	-	-	9	9	-
Média Nível	7,81	7,82	8,1	8,5	8,21	1,9
GAA	7	7	8	8	7,5	0,6

I16. Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	12,5%	-	12,5%	25%	-	37,5%	-	7,62	2,6
1.º CEB	AO	-	4,8%	-	4,8%	9,5%	14,3%	19%	14,3%	9,5%	14,3%	9,5%	-	6,43	2,4
2.º CEB	AO	22,2%	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	22,2%	-	-	-	11,1%	11,1%	4	3,4
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	30,8%	7,7%	15,4%	7,7%	15,4%	23,1%	-	-	6,38	2,1
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	11,1%	55,6%	-	-	8,11	1,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	25%	-	-	50%	-	25%	8	1,7
Total	Questionários	3,1%	1,6%	1,6%	4,7%	9,4%	9,4%	15,6%	10,9%	10,9%	20,3%	9,4%	3,1%	6,58	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	7	0,8

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
AO	4	6,43	6,38	7,62	6,22	2,7
TS	-	-	8	-	8	1,7
AT	-	-	8,11	-	8,11	1,2
Média Nível	4	6,43	7,2	7,62	6,58	2,6
GAA	6	7	8	7	7	0,8

I17. Há uma valorização da formação/capacitação enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando ações para atender às necessidades identificadas pelo Agrupamento (formações internacionais, job shadowing, oficinas de aprendizagem, recursos online, trabalho colaborativo em comunidades de aprendizagem e a adoção de programas de mentoria).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	55,6%	-	22,2%	8,57	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	5,4%	-	8,1%	8,1%	24,3%	27%	16,2%	8,1%	8	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8%	16%	8%	32%	24%	8%	4%	7,75	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	6,5%	4,3%	16,1%	30,1%	16,1%	18,3%	6,5%	7,99	1,6
Total	Questionários	-	-	-	1,2%	1,8%	4,9%	6,7%	12,8%	28%	22%	15,2%	7,3%	7,98	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	-	6	0,8

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,75	7,99	8	8,57	7,98	1,6
GAA	5	6	6	7	6	0,8

I18. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências (primeiros socorros, gestão de conflitos...).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	12,5%	-	37,5%	-	7,75	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	14,3%	14,3%	4,8%	4,8%	23,8%	23,8%	14,3%	-	7,38	2,1
2.º CEB	AO	-	-	22,2%	11,1%	-	22,2%	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	-	5,78	3,1
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	23,1%	-	15,4%	38,5%	7,7%	15,4%	-	7,54	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	33,3%	22,2%	-	8,56	1,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	25%	-	-	-	5,5	2,1
Total	Questionários	-	-	3,1%	3,1%	4,7%	15,6%	7,8%	6,2%	26,6%	15,6%	17,2%	-	7,28	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	-	7,25	0,5

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
TS	-	-	5,5	-	5,5	2,1
AO	5,78	7,38	7,54	7,75	7,2	2,2
AT	-	-	8,56	-	8,56	1,2
Média Nível	5,78	7,38	7,58	7,75	7,28	2,2
GAA	7	7	8	7	7,25	0,5

I19. Existem mecanismos de integração dos novos docentes e funcionários.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	8,88	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	8,1%	5,4%	29,7%	13,5%	13,5%	18,9%	7,73	1,8
2.º CEB	PD	-	-	8%	-	-	8%	-	12%	20%	20%	20%	12%	7,73	2,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,1%	3,2%	8,6%	14%	22,6%	14%	24,7%	11,8%	8,21	1,5
EPE	AO	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	25%	12,5%	12,5%	-	6,75	2,5
1.º CEB	AO	-	4,8%	-	4,8%	4,8%	9,5%	4,8%	9,5%	9,5%	19%	4,8%	28,6%	6,67	2,6
2.º CEB	AO	33,3%	-	11,1%	-	-	33,3%	-	-	11,1%	-	-	11,1%	3,12	3
3.º CEB e ES	AO	7,7%	-	7,7%	15,4%	15,4%	-	-	23,1%	-	15,4%	7,7%	7,7%	5,42	3,2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	33,3%	-	22,2%	-	22,2%	7	1,7
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	-	25%	8,33	1,2
Total	Questionários	1,8%	0,4%	1,8%	2,2%	3,1%	5,7%	5,7%	13,2%	18,9%	15,4%	17,5%	14,5%	7,51	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	25%	-	-	7	1,4

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	1.º CEB	EPE	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	3,12	6,67	6,75	5,42	5,67	3,1
AT	-	-	-	7	7	1,7
PD	7,73	7,73	8,88	8,21	8,07	1,7
TS	-	-	-	8,33	8,33	1,2
Média Nível	6,5	7,38	7,81	7,81	7,51	2,3
GAA	9	6	7	6	7	1,4

I20. Há colaboração entre docentes na conceção e implementação de recursos didáticos inovadores, espaços de partilha e de colaboração.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	55,6%	-	9,33	1
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	5,4%	5,4%	37,8%	18,9%	21,6%	2,7%	8,14	1,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	24%	24%	40%	-	8,8	1,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	1,1%	3,2%	8,6%	12,9%	15,1%	31,2%	24,7%	2,2%	8,32	1,6
Total	Questionários	-	-	-	1,2%	1,2%	3%	6,7%	9,8%	20,7%	27,4%	28%	1,8%	8,41	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	7	1,2

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,14	8,32	8,8	9,33	8,41	1,6
GAA	8	6	6	8	7	1,2

2.4.6. CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS

Conceito do Critério

Como a instituição educativa planeia e gere os seus recursos internos e parcerias externas, de modo a viabilizar os Planos Anuais de Atividades e o Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

- 4.1 Desenvolver e gerir parcerias com outras organizações.
- 4.2 Desenvolver e implementar parcerias com a comunidade escolar.
- 4.3 Gerir os recursos financeiros.
- 4.4 Gerir o conhecimento e a informação.
- 4.5 Gerir os recursos tecnológicos.
- 4.6 Gerir os recursos materiais.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,7	-	8,39	7,02	-	-	7,78
1.º CEB	7,84	7,65	7,45	7,58	-	-	7,18
2.º CEB	7,45	6,95	7,73	5,64	-	-	6,83
3.º CEB e ES	7,81	5,95	7,34	7,19	8,3	8,52	7,42
Total	7,81	6,36	7,52	7,06	8,3	8,52	7,27

I21. O Agrupamento tem criado uma rede de parceiros locais e uma multiplicidade de protocolos celebrados que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	-	33,3%	8,5	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	8,1%	43,2%	21,6%	13,5%	5,4%	8,17	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	12%	-	12%	24%	20%	8%	24%	7,84	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	-	-	5,4%	7,5%	23,7%	22,6%	21,5%	18,3%	8,5	1,4
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	25%	12,5%	-	12,5%	37,5%	-	-	6,88	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	4,8%	23,8%	19%	4,8%	4,8%	28,6%	7,13	1,5
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	-	-	11,1%	-	55,6%	6,25	1,9
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	7,7%	7,7%	-	-	23,1%	7,7%	7,7%	46,2%	7,43	2,1
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	22,2%	11,1%	22,2%	7,86	1,6
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	25%	-	25%	25%	-	25%	7,67	1,5
Total	Questionários	-	-	0,4%	-	1,3%	5,3%	5,3%	8,8%	24,1%	20,6%	13,2%	21,1%	8,05	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	EPE	2.º CEB	1.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	6,88	6,25	7,13	7,43	7,03	1,8
TS	-	-	-	7,67	7,67	1,5
AT	-	-	-	7,86	7,86	1,6
PD	8,5	7,84	8,17	8,5	8,32	1,4
Média Nível	7,57	7,57	7,86	8,34	8,05	1,5
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

I22. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	-	44,4%	11,1%	8,75	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5,4%	13,5%	29,7%	18,9%	10,8%	21,6%	8,21	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	12%	8%	-	28%	8%	12%	28%	7,44	2
3.º CEB e ES	PD	-	2,2%	1,1%	1,1%	1,1%	9,7%	5,4%	11,8%	25,8%	11,8%	14%	16,1%	7,49	2,1
EPE	Pais/EE	1,5%	-	1,5%	1,5%	-	4,4%	1,5%	7,4%	19,1%	27,9%	22,1%	13,2%	8,24	2
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	0,3%	2,4%	3,1%	2,1%	7,3%	3,5%	13,3%	17,1%	16,8%	18,9%	13,6%	7,53	2,3
2.º CEB	Pais/EE	1,8%	0,6%	1,2%	1,8%	1,2%	2,9%	2,3%	9,9%	23,4%	14%	18,1%	22,8%	7,85	2,2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,9%	2,4%	1,7%	3%	7,5%	6,8%	15,2%	19%	13%	9%	21,4%	7,2	2,1
Total	Questionários	0,8%	0,7%	1,9%	2%	2%	6,6%	4,8%	12,9%	20,3%	14,9%	14,3%	18,8%	7,52	2,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	25%	-	-	7,75	1,3

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,2	7,53	7,85	8,24	7,49	2,2
PD	7,49	8,21	7,44	8,75	7,71	1,9
Média Nível	7,25	7,61	7,8	8,3	7,52	2,2
GAA	8	6	9	8	7,75	1,3

123. O Agrupamento promove a participação dos alunos (no processo de tomada de decisão) nos órgãos de gestão da escola (conselho geral e conselho pedagógico) e ouve a sua opinião em reuniões para o efeito ou recorrendo a outras formas, como a utilização de questionários de satisfação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	3,6%	0,3%	2,4%	3%	3%	6,1%	7,3%	8,8%	12,8%	11,6%	17,3%	23,7%	7,1	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	4,3%	1,8%	3,1%	4,7%	4,3%	9,1%	8,8%	10,3%	14,9%	7,6%	8,4%	22,9%	6,23	2,8
Total	Questionários	4,1%	1,4%	2,9%	4,3%	4%	8,3%	8,4%	9,9%	14,3%	8,6%	10,8%	23,1%	6,45	2,8
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,23	7,1	6,45	2,8
GAA	6	6	6	-

I24. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento, para manutenção dos espaços, equipamentos e materiais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	11,1%	8,38	1,4
1.º CEB	PD	-	-	2,7%	-	-	2,7%	-	13,5%	21,6%	18,9%	18,9%	21,6%	8,24	1,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	8%	8%	12%	24%	16%	32%	8,47	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	1,1%	5,4%	15,1%	14%	24,7%	38,7%	8,86	1,2
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	37,5%	-	-	37,5%	6,6	1,9
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	9,5%	-	9,5%	-	14,3%	9,5%	14,3%	9,5%	28,6%	6,67	2,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	-	11,1%	55,6%	7,25	2,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	-	15,4%	15,4%	23,1%	38,5%	8,62	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	11,1%	22,2%	22,2%	8,71	1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	25%	-	25%	8,33	0,6
Total	Questionários	0,4%	-	0,4%	0,9%	0,4%	3,1%	2,2%	7%	18%	15,4%	19,3%	32,9%	8,31	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	75%	-	25%	-	-	7,5	1

Médias ordenadas

GA	EPE	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	6,6	6,67	7,25	8,62	7,22	2,5
TS	-	-	-	8,33	8,33	0,6
PD	8,38	8,24	8,47	8,86	8,6	1,4
AT	-	-	-	8,71	8,71	1
Média Nível	7,69	7,7	8,24	8,8	8,31	1,7
GAA	7	7	7	9	7,5	1

125. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	-	22,2%	11,1%	22,2%	22,2%	7,86	2,2
1.º CEB	PD	2,7%	-	-	2,7%	2,7%	8,1%	10,8%	16,2%	27%	13,5%	16,2%	-	7,38	2,2
2.º CEB	PD	-	8%	4%	-	-	-	4%	20%	20%	24%	20%	-	7,56	2,6
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	-	2,2%	3,2%	1,1%	5,4%	14%	23,7%	14%	20,4%	14%	7,85	2,1
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	25%	6,17	2,2
1.º CEB	AO	-	-	4,8%	-	-	9,5%	4,8%	9,5%	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	7,53	2,3
2.º CEB	AO	33,3%	11,1%	-	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	22,2%	-	-	4,33	4,1
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	15,4%	-	46,2%	7,43	1,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	-	-	22,2%	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%	7,88	2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	25%	-	8,75	1,3
Total	Questionários	2,2%	1,8%	0,9%	1,8%	2,6%	4,4%	5,7%	14%	21,1%	15,8%	16,7%	13,2%	7,49	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	7	0,8

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	EPE	1.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
AO	4,33	6,17	7,53	7,43	6,51	2,9
PD	7,56	7,86	7,38	7,85	7,68	2,2
AT	-	-	-	7,88	7,88	2
TS	-	-	-	8,75	8,75	1,3
Média Nível	6,71	7,08	7,42	7,86	7,49	2,4
GAA	6	7	8	7	7	0,8

I26. A circulação da informação no Agrupamento é feita de uma forma eficiente. / A comunicação entre a escola e família é eficaz.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	33,3%	44,4%	-	9,11	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	5,4%	8,1%	8,1%	37,8%	16,2%	18,9%	2,7%	8	1,6
2.º CEB	PD	-	-	4%	-	-	4%	-	12%	28%	24%	28%	-	8,32	1,8
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	-	-	1,1%	3,2%	4,3%	12,9%	21,5%	17,2%	29%	8,6%	8,26	1,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	2,9%	-	7,4%	11,8%	22,1%	20,6%	35,3%	-	8,53	1,5
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	1%	1,4%	1,4%	4,9%	7,3%	10,1%	10,5%	21%	19,9%	19,2%	1,7%	7,51	2,2
2.º CEB	Pais/EE	1,2%	0,6%	0,6%	1,8%	1,8%	5,3%	7,6%	11,7%	24%	20,5%	24%	1,2%	7,93	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	1,3%	1,3%	3,2%	2,8%	8,8%	8,1%	12,8%	24,6%	20,5%	16%	0,4%	7,52	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	25%	-	-	25%	25%	12,5%	-	7,25	2,3
1.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	4,8%	-	-	19%	38,1%	14,3%	9,5%	9,5%	7,68	1,7
2.º CEB	AO	44,4%	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	-	11,1%	-	3,56	3,9
3.º CEB e ES	AO	7,7%	-	-	7,7%	7,7%	23,1%	-	23,1%	15,4%	7,7%	7,7%	-	6	2,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	33,3%	33,3%	11,1%	-	8,22	1,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	-	-	25%	7,33	1,2
Total	Questionários	1,1%	0,9%	1%	2,1%	2,9%	6,8%	7,8%	11,9%	23,8%	19,8%	20,1%	1,7%	7,69	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	7,68	6	3,56	7,25	6,41	2,9
TS	-	7,33	-	-	7,33	1,2
Pais/EE	7,51	7,52	7,93	8,53	7,66	2,1
AT	-	8,22	-	-	8,22	1,2
PD	8	8,26	8,32	9,11	8,26	1,8
Média Nível	7,57	7,6	7,78	8,47	7,69	2,1
GAA	8	9	9	8	8,5	0,6

I27. Os canais de comunicação interna para divulgar as atividades do Agrupamento são eficazes.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	2,4%	1,2%	0,9%	2,4%	2,7%	5,8%	7,9%	9,1%	14%	18,5%	15,8%	19,1%	7,4	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	4,7%	2,5%	3,2%	5,4%	4,9%	10,4%	9,4%	12,7%	11,2%	9,4%	6,7%	19,4%	6,01	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	2,9%	1,5%	4,4%	7,4%	30,9%	27,9%	22,1%	1,5%	8,33	1,5
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	-	2,4%	2,8%	4,2%	4,5%	9,8%	12,2%	26,9%	17,5%	14%	4,9%	7,46	2,1
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	0,6%	1,2%	1,8%	1,2%	6,4%	4,1%	10,5%	21,1%	25,7%	22,2%	4,7%	8,03	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	0,9%	2,1%	3%	3,6%	6%	9%	12,8%	26,3%	16,9%	13,2%	5,6%	7,38	2,1
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	7,14	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	-	14,3%	4,8%	14,3%	23,8%	14,3%	23,8%	-	7,71	2
2.º CEB	AO	11,1%	11,1%	11,1%	-	-	33,3%	11,1%	-	-	11,1%	-	11,1%	4,12	2,9
3.º CEB e ES	AO	7,7%	-	7,7%	-	-	7,7%	7,7%	30,8%	15,4%	15,4%	7,7%	-	6,54	2,8
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	22,2%	33,3%	11,1%	11,1%	8,38	1,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	9,25	1
Total	Questionários	2,6%	1,4%	2,3%	3,7%	3,8%	7,6%	8,5%	12%	18%	15,2%	12,1%	12,8%	6,96	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	-	50%	25%	-	-	7,75	1,3

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,01	-	7,4	-	6,37	2,8
AO	6,54	7,71	4,12	7,14	6,73	2,7
Pais/EE	7,38	7,46	8,03	8,33	7,58	2,1
AT	8,38	-	-	-	8,38	1,1
TS	9,25	-	-	-	9,25	1
Média Nível	6,53	7,48	7,57	8,22	6,96	2,5
GAA	9	8	6	8	7,75	1,3

128. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,1%	0,7%	1,1%	1,5%	2,6%	5,5%	5,9%	7,7%	14%	14,3%	36,4%	9,2%	8,14	2,3
2.º CEB	Alunos	4%	3,3%	2,7%	4,6%	3,6%	7,6%	6,1%	10%	10,6%	15,5%	23,4%	8,5%	7	3
3.º CEB e ES	Alunos	9,6%	2,9%	5,8%	6,4%	5,8%	8,9%	9,7%	11,6%	13,9%	8,3%	10,7%	6,4%	5,7	3,1
Total	Questionários	6,9%	2,6%	4,3%	5,1%	4,7%	8%	8,3%	10,6%	13,2%	10,9%	18%	7,4%	6,4	3,1
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	-	-	-	5	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,7	7	8,14	6,4	3,1
GAA	4	5	6	5	1

I29. Os recursos tecnológicos à disposição (incluindo a rede de Internet) são suficientes e adequados às necessidades dos docentes e à sua utilização como recurso pedagógico com os seus alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	33,3%	-	9,11	0,8
1.º CEB	PD	-	2,7%	2,7%	2,7%	5,4%	8,1%	8,1%	10,8%	29,7%	13,5%	16,2%	-	7,24	2,3
2.º CEB	PD	-	4%	8%	4%	28%	16%	4%	24%	4%	4%	4%	-	5,24	2,2
3.º CEB e ES	PD	-	7,5%	3,2%	4,3%	7,5%	18,3%	10,8%	20,4%	19,4%	1,1%	5,4%	2,2%	5,87	2,3
Total	Questionários	-	5,5%	3,7%	3,7%	9,8%	14,6%	8,5%	17,7%	19,5%	6,7%	9,1%	1,2%	6,27	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	25%	50%	-	25%	-	-	-	6,25	1,3

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	5,24	5,87	7,24	9,11	6,27	2,4
GAA	5	6	6	8	6,25	1,3

I30. No Agrupamento os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,8%	1,5%	1,1%	0,7%	2,2%	4,8%	5,1%	5,5%	13,6%	11%	50%	2,6%	8,38	2,4
2.º CEB	Alunos	2,7%	1,8%	3,3%	3,6%	2,4%	6,1%	7,9%	7,9%	10%	14,9%	34%	5,2%	7,56	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	10,6%	4,2%	5,9%	5,9%	4,3%	8,9%	6,8%	10,3%	10,9%	8,8%	18,1%	5,6%	5,87	3,4
Total	Questionários	7,4%	3,2%	4,5%	4,5%	3,5%	7,5%	6,8%	8,9%	11,2%	10,5%	27,1%	4,9%	6,69	3,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	-	-	6	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,87	7,56	8,38	6,69	3,3
GAA	6	5	7	6	1

I31. O Agrupamento implementa procedimentos e medidas preventivas de segurança, extensíveis a todas as escolas do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	1,2%	1,2%	1,2%	2,7%	4%	8,2%	6,1%	9,1%	18%	14,6%	17,7%	15,9%	7,39	2,4
3.º CEB e ES	Alunos	5,2%	2%	3,8%	4,7%	5%	8,7%	8,4%	14,6%	14,3%	7,8%	9,1%	16,2%	6,16	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	4,4%	1,5%	8,8%	19,1%	26,5%	14,7%	25%	8,41	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	0,7%	1,4%	0,7%	1%	5,6%	6,3%	9,1%	22,7%	12,6%	9,4%	30,4%	7,6	1,9
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	-	1,2%	4,1%	2,9%	6,4%	9,9%	22,2%	11,7%	13,5%	27,5%	7,73	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,4%	0,9%	0,6%	0,9%	1,9%	5,8%	7,7%	10,5%	20,3%	11,1%	7,5%	32,5%	7,37	1,9
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	12,5%	-	-	12,5%	50%	6,75	2,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	4,8%	19%	14,3%	19%	9,5%	19%	7,59	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	22,2%	-	-	11,1%	22,2%	6,43	1,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	7,7%	7,7%	-	7,7%	7,7%	7,7%	30,8%	15,4%	-	15,4%	6,64	2,4
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%	33,3%	8,33	1,2
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	9,25	0,5
Total	Questionários	2,4%	1,2%	2,1%	2,7%	3,4%	7,2%	7,2%	11,8%	17,8%	11,1%	10,5%	22,5%	6,92	2,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,16	7,39	-	-	6,48	2,8
AO	6,64	6,43	7,59	6,75	7,03	2
Pais/EE	7,37	7,73	7,6	8,41	7,58	1,9
AT	8,33	-	-	-	8,33	1,2
TS	9,25	-	-	-	9,25	0,5
Média Nível	6,53	7,48	7,6	8,29	6,92	2,5
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

I32. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	11,1%	44,4%	-	8,89	1,2
1.º CEB	PD	-	-	5,4%	-	2,7%	-	8,1%	16,2%	24,3%	29,7%	13,5%	-	7,81	1,9
2.º CEB	PD	-	-	8%	-	-	4%	12%	16%	16%	20%	24%	-	7,68	2,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	1,1%	4,3%	2,2%	15,1%	22,6%	29%	24,7%	-	8,35	1,5
1.º CEB	Alunos	3,7%	2,6%	2,9%	6,2%	7,4%	13,2%	7,7%	9,2%	18,4%	10,3%	15,1%	3,3%	6,45	2,8
2.º CEB	Alunos	9,8%	4%	5,8%	6,4%	8,2%	12,2%	9,8%	8,8%	14,6%	6,4%	8,8%	5,2%	5,4	3
3.º CEB e ES	Alunos	7,1%	3,4%	4,1%	6,3%	8,4%	10,5%	10,3%	13,7%	13,9%	9,6%	8,1%	4,7%	5,8	2,9
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	-	5,9%	2,9%	5,9%	29,4%	27,9%	26,5%	-	8,44	1,5
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	1,4%	2,8%	2,8%	4,2%	7%	9,1%	11,9%	26,2%	14%	11,5%	8,7%	7,19	2,2
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	0,6%	2,3%	2,9%	6,4%	5,8%	10,5%	19,3%	21,1%	14,6%	11,7%	4,1%	7,13	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	1,3%	0,4%	3,4%	2,8%	9,4%	12,6%	15,2%	22,9%	14,7%	10,5%	6,8%	7,22	2
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	12,5%	-	12,5%	-	50%	-	7,88	2,5
1.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	-	4,8%	4,8%	4,8%	19%	38,1%	23,8%	-	8,33	1,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	11,1%	-	-	22,2%	22,2%	44,4%	-	8,78	1,6
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	15,4%	7,7%	30,8%	30,8%	-	8,38	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	33,3%	22,2%	33,3%	-	8,67	1,3
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	8,5	1,3
Total	Questionários	4%	2,3%	3%	4,6%	6%	9,5%	9,6%	12,8%	18,7%	12,8%	11,8%	4,9%	6,56	2,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,4	5,8	6,45	-	5,83	2,9
Pais/EE	7,13	7,22	7,19	8,44	7,29	2,1
PD	7,68	8,35	7,81	8,89	8,16	1,8
AO	8,78	8,38	8,33	7,88	8,35	1,8
TS	-	8,5	-	-	8,5	1,3
AT	-	8,67	-	-	8,67	1,3
Média Nível	6,13	6,44	6,94	8,44	6,56	2,7
GAA	8	8	7	7	7,5	0,6

2.4.7. CRITÉRIO 5 – PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Conceito do Critério

Como a instituição educativa concebe, gere e melhora os seus processos de forma a:

- apoiar a sua estratégia;
- satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação;
- gerar valor acrescentado para os seus alunos e para a sociedade em geral.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O que a instituição educativa faz para:

5.1 Identificar, conceber, gerir e melhorar os processos de forma sistemática.

5.2 Desenvolver e fornecer produtos e serviços orientados para os alunos/encarregados de educação.

5.3 Inovar os processos envolvendo os alunos/encarregados de educação.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,83	-	8,79	-	-	-	8
1.º CEB	8,55	8,85	8,14	-	-	-	7,53
2.º CEB	8,74	7,89	7,73	-	-	-	7,37
3.º CEB e ES	8,35	6,62	7,41	-	-	-	7,26
Total	8,47	7,25	7,75	-	-	-	7,46

I33. Há um investimento em medidas de promoção do sucesso escolar direcionadas para a implementação de metodologias de acompanhamento, com resultados positivos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	11,1%	22,2%	-	8,33	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	10,8%	5,4%	16,2%	29,7%	18,9%	10,8%	8,1%	7,79	1,5
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	32%	24%	24%	8%	8,52	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	1,1%	1,1%	4,3%	9,7%	20,4%	31,2%	10,8%	11,8%	8,6%	7,62	1,6
Total	Questionários	-	-	0,6%	0,6%	0,6%	5,5%	7,3%	17,1%	31,7%	14,6%	14%	7,9%	7,84	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	Média GA	σ
PD	7,62	7,79	8,33	8,52	7,84	1,5
GAA	8	8	9	8	8,25	0,5

I34. O Agrupamento promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	-	22,2%	11,1%	33,3%	-	8	1,9
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	8,1%	8,1%	37,8%	24,3%	8,1%	8,1%	8	1,3
2.º CEB	PD	-	-	8%	4%	4%	-	-	4%	32%	32%	16%	-	7,76	2,4
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	3,2%	1,1%	4,3%	8,6%	16,1%	33,3%	10,8%	10,8%	10,8%	7,54	1,7
Total	Questionários	-	-	1,8%	2,4%	1,2%	4,3%	7,9%	11,6%	33,5%	17,1%	12,2%	7,9%	7,71	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	-	-	-	6,5	1,3

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	1.º CEB	Média GA	σ
PD	7,54	7,76	8	8	7,71	1,8
GAA	6	5	8	7	6,5	1,3

I35. O Agrupamento promove o desenvolvimento de competências ao nível da sensibilidade estética e artística, transversal aos vários anos/ciclos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	11,1%	33,3%	-	8,67	1,1
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	5,4%	10,8%	10,8%	29,7%	18,9%	8,1%	13,5%	7,69	1,6
2.º CEB	PD	-	4%	-	-	-	4%	-	12%	44%	8%	20%	8%	7,96	1,9
3.º CEB e ES	PD	1,1%	2,2%	5,4%	2,2%	2,2%	6,5%	10,8%	17,2%	20,4%	11,8%	11,8%	8,6%	6,93	2,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	5,9%	1,5%	8,8%	17,6%	38,2%	26,5%	1,5%	8,63	1,3
1.º CEB	Pais/EE	-	1,4%	2,1%	0,7%	3,5%	4,2%	8,4%	15,4%	28%	14,3%	10,5%	11,5%	7,44	1,9
2.º CEB	Pais/EE	1,8%	1,2%	0,6%	1,8%	2,9%	7%	7,6%	17,5%	25,1%	11,1%	12,9%	10,5%	7,29	2,1
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,7%	1,5%	3,4%	4,1%	6,8%	8,1%	10,9%	10,7%	17,3%	7,9%	5,8%	21,8%	6,34	2,4
Total	Questionários	1%	1,4%	2,4%	2,3%	4,2%	6,5%	8,9%	13,3%	22,6%	12,4%	10,3%	14,6%	7,08	2,3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	7	0,8

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,34	7,29	7,44	8,63	7,03	2,3
PD	6,93	7,96	7,69	8,67	7,36	2,2
Média Nível	6,45	7,38	7,47	8,63	7,08	2,3
GAA	7	6	7	8	7	0,8

I36. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%	9	1,2
1.º CEB	PD	2,7%	-	2,7%	-	2,7%	10,8%	2,7%	5,4%	27%	10,8%	21,6%	13,5%	7,56	2,5
2.º CEB	PD	8%	-	-	-	4%	-	4%	16%	16%	8%	36%	8%	7,74	2,9
3.º CEB e ES	PD	5,4%	-	3,2%	1,1%	2,2%	11,8%	6,5%	9,7%	24,7%	12,9%	12,9%	9,7%	6,94	2,6
Total	Questionários	4,9%	-	2,4%	0,6%	2,4%	9,1%	4,9%	9,8%	23,2%	12,2%	19,5%	11%	7,3	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	25%	-	-	75%	-	-	-	-	6,25	1,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	6,94	7,56	7,74	9	7,3	2,6
GAA	4	7	7	7	6,25	1,5

I37. O pessoal docente faculta feedback aos seus alunos explícito e atempado que sirva de suporte à autorregulação das aprendizagens. / Os professores dão indicações aos alunos que fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor (feedback).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	5,4%	21,6%	27%	43,2%	-	9	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	12%	32%	56%	-	9,44	0,7
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	-	3,2%	-	6,5%	15,1%	28%	45,2%	1,1%	8,98	1,3
1.º CEB	Alunos	0,7%	0,7%	1,5%	0,7%	1,1%	1,5%	0,4%	2,6%	5,5%	15,4%	66,2%	3,7%	9,16	1,9
2.º CEB	Alunos	3,7%	0,6%	1,8%	1,5%	2,4%	4,6%	6,1%	11,6%	21,3%	16,8%	22%	7,6%	7,58	2,5
3.º CEB e ES	Alunos	6%	3,1%	4,4%	4,1%	6,4%	10,3%	12%	14,4%	16%	8,7%	8,7%	6,1%	6,03	2,8
Total	Questionários	4,1%	2%	3%	2,7%	4,2%	7%	7,9%	11,1%	15,4%	13,1%	24%	5,5%	7,13	2,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,03	7,58	9,16	6,92	2,9
PD	8,98	9,44	9	9,06	1,2
Média Nível	6,31	7,72	9,14	7,13	2,8
GAA	7	8	8	7,67	0,6

I38. Os pais/EE recebem informação periódica sobre os progressos e dificuldades do seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	1,5%	5,9%	2,9%	2,9%	30,9%	19,1%	35,3%	-	8,5	1,6
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	0,7%	3,1%	1,7%	2,8%	8,4%	5,2%	15,7%	25,2%	15,7%	20,3%	0,3%	7,55	2,2
2.º CEB	Pais/EE	2,3%	-	4,7%	5,8%	5,3%	7%	6,4%	12,9%	22,8%	13,5%	18,1%	1,2%	7,05	2,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,9%	1,5%	4,3%	2,4%	3,4%	12%	9,2%	10,3%	20,7%	16,9%	17,3%	0,2%	7,1	2,5
Total	Questionários	1,5%	0,9%	3,7%	2,7%	3,4%	9,7%	7,2%	11,8%	23,1%	16,1%	19,5%	0,4%	7,32	2,4
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	-	7,75	0,5

Médias ordenadas

GA	2.º CEB	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,05	7,1	7,55	8,5	7,32	2,4
GAA	7	8	8	8	7,75	0,5

I39. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	10,8%	35,1%	45,9%	2,7%	9,25	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	4%	12%	20%	64%	-	9,44	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	3,2%	-	9,7%	12,9%	19,4%	53,8%	1,1%	9,09	1,3
1.º CEB	Alunos	0,4%	0,4%	0,7%	0,4%	1,5%	1,5%	1,1%	2,6%	9,9%	17,6%	59,9%	4%	9,15	1,6
2.º CEB	Alunos	0,9%	-	0,6%	1,2%	2,4%	4%	2,4%	5,5%	13,4%	15,5%	47%	7%	8,65	2
3.º CEB e ES	Alunos	2,4%	0,9%	1,4%	1,4%	2,1%	5,4%	4,8%	10,1%	15,2%	17,3%	34,1%	4,9%	8,01	2,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	1,4%	1%	1%	2,8%	2,4%	8%	20,6%	23,8%	37,1%	1,7%	8,6	1,7
2.º CEB	Pais/EE	-	0,6%	-	1,2%	1,2%	3,5%	2,3%	6,4%	24,6%	26,9%	31%	2,3%	8,54	1,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,2%	1,1%	1,5%	0,6%	3,8%	3,8%	9,6%	23,3%	27,4%	28,2%	0,4%	8,37	1,7
Total	Questionários	1%	0,4%	1%	1,1%	1,5%	3,9%	3,2%	8,1%	16,9%	20,6%	38,6%	3,6%	8,44	2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	8,01	8,65	9,15	8,35	2,2
Pais/EE	8,37	8,54	8,6	8,47	1,7
PD	9,09	9,44	9,25	9,18	1,1
Média Nível	8,19	8,65	8,89	8,44	2
GAA	7	8	8	7,67	0,6

140. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	5,4%	37,8%	54,1%	-	9,43	0,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	4%	8%	20%	68%	-	9,52	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,1%	-	3,2%	4,3%	9,7%	20,4%	60,2%	1,1%	9,27	1,2
1.º CEB	Alunos	1,1%	-	1,1%	0,4%	1,1%	1,8%	1,1%	2,2%	11%	14,3%	61%	4,8%	9,1	1,8
2.º CEB	Alunos	0,9%	0,3%	-	0,6%	1,5%	4,6%	4%	7,6%	17,4%	14,6%	44,8%	3,7%	8,59	1,9
3.º CEB e ES	Alunos	3,3%	0,6%	2%	3,3%	3,2%	7,8%	4,8%	12,4%	17,8%	14,4%	25,4%	4,8%	7,45	2,6
1.º CEB	Pais/EE	1%	-	0,7%	0,7%	0,3%	3,1%	1,7%	7,3%	16,1%	24,5%	38,8%	5,6%	8,68	1,8
2.º CEB	Pais/EE	-	0,6%	-	1,8%	-	3,5%	1,2%	9,4%	26,3%	24,6%	27,5%	5,3%	8,47	1,6
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	-	1,1%	1,7%	1,3%	4,9%	5,1%	12,6%	23,7%	23,9%	24,4%	1,1%	8,13	1,8
Total	Questionários	1,6%	0,3%	1,1%	1,8%	1,8%	5%	3,6%	9,5%	17,9%	18,5%	35%	3,9%	8,2	2,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,45	8,59	9,1	7,98	2,4
Pais/EE	8,13	8,47	8,68	8,36	1,8
PD	9,27	9,52	9,43	9,35	1
Média Nível	7,78	8,59	8,92	8,2	2,2
GAA	7	8	8	7,67	0,6

I41. Os professores utilizam diferentes métodos em sala de aula (trabalho de projeto, trabalho de grupo, trabalho experimental, investigação, trabalho colaborativo, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	21,6%	29,7%	37,8%	-	8,92	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	4%	-	20%	28%	48%	-	9,16	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,1%	2,2%	6,5%	8,6%	20,4%	22,6%	37,6%	1,1%	8,66	1,4
2.º CEB	Alunos	0,6%	1,2%	2,1%	0,9%	3,4%	2,7%	9,8%	8,8%	23,5%	17,7%	25,3%	4%	7,87	2,1
3.º CEB e ES	Alunos	3,1%	1,5%	2,7%	4,8%	6,3%	8,8%	8,3%	15,7%	17,7%	13%	13,4%	4,7%	6,75	2,6
Total	Questionários	2,2%	1,3%	2,3%	3,4%	5%	6,6%	8,3%	13,2%	19,4%	15,4%	19%	4,1%	7,24	2,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	-	6,67	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,75	7,87	-	7,04	2,5
PD	8,66	9,16	8,92	8,81	1,3
Média Nível	6,93	7,96	8,92	7,24	2,5
GAA	6	7	7	6,67	0,6

142. Os professores adaptam as estratégias que utilizam e atividades que propõem, em função das capacidades e ritmo de aprendizagem dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	9,67	0,5
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	2,7%	21,6%	24,3%	51,4%	-	9,24	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	4%	12%	44%	40%	-	9,2	0,8
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	2,2%	2,2%	10,8%	18,3%	24,7%	41,9%	-	8,87	1,3
1.º CEB	Alunos	1,5%	0,4%	0,4%	0,7%	0,7%	2,6%	1,5%	2,6%	16,9%	19,1%	46%	7,7%	8,81	1,9
2.º CEB	Alunos	2,1%	1,2%	1,5%	1,8%	2,4%	7%	8,2%	11%	19,8%	19,5%	14%	11,3%	7,38	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	6%	3,3%	4,4%	6,1%	6,6%	12,2%	13,1%	13,7%	12,2%	6,4%	6,2%	9,8%	5,65	2,7
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	1,5%	-	-	2,9%	14,7%	22,1%	52,9%	5,9%	9,27	1,1
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	0,3%	1,4%	1%	2,4%	3,8%	2,4%	6,3%	20,6%	20,3%	34,3%	6,6%	8,4	1,9
2.º CEB	Pais/EE	1,2%	0,6%	1,2%	4,7%	3,5%	5,3%	7,6%	12,3%	21,1%	15,2%	9,9%	17,5%	7,2	2,2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	1,5%	3,2%	2,8%	5,8%	9,8%	8,3%	15,4%	19,4%	11,3%	9,6%	12,2%	6,83	2,3
Total	Questionários	2,7%	1,7%	2,5%	3,3%	4,2%	7,9%	8%	11%	16,7%	13,9%	18,5%	9,7%	7,1	2,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,65	7,38	8,81	-	6,59	2,8
Pais/EE	6,83	7,2	8,4	9,27	7,54	2,3
PD	8,87	9,2	9,24	9,67	9,05	1,1
Média Nível	6,23	7,43	8,64	9,32	7,1	2,6
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

143. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	5,4%	16,2%	32,4%	45,9%	-	9,19	0,9
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	8%	12%	40%	40%	-	9,12	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	2,2%	2,2%	5,4%	9,7%	29%	18,3%	33,3%	-	8,49	1,5
Total	Questionários	-	-	-	-	1,3%	1,3%	3,2%	8,4%	23,2%	25,2%	37,4%	-	8,76	1,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	-	7,33	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,49	9,12	9,19	8,76	1,3
GAA	7	7	8	7,33	0,6

I44. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que ajudam na aprendizagem (exemplo: PowerPoint; Vídeos; Escola Virtual / Aula Digital; Manual Digital).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	2,7%	-	13,5%	18,9%	64,9%	-	9,43	0,9
2.º CEB	PD	4%	-	-	-	-	-	-	-	4%	24%	68%	-	9,28	2
3.º CEB e ES	PD	-	-	1,1%	-	2,2%	3,2%	1,1%	5,4%	15,1%	22,6%	49,5%	-	8,89	1,6
1.º CEB	Alunos	0,4%	0,7%	1,8%	1,1%	0,7%	1,1%	1,1%	3,7%	12,9%	16,5%	55,5%	4,4%	8,95	1,9
2.º CEB	Alunos	2,1%	0,9%	0,6%	1,5%	2,7%	4,6%	4,9%	7,6%	15,2%	18%	35,4%	6,4%	8,13	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	3,6%	1,6%	1,7%	2,5%	3,3%	8,2%	10%	13,2%	18,1%	13,8%	17,8%	6,1%	7,1	2,6
Total	Questionários	2,5%	1,2%	1,4%	1,8%	2,6%	5,8%	6,8%	9,7%	16,2%	15,8%	30,8%	5,3%	7,79	2,5
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	8,67	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,1	8,13	8,95	7,65	2,5
PD	8,89	9,28	9,43	9,08	1,6
Média Nível	7,27	8,21	9,01	7,79	2,5
GAA	9	9	8	8,67	0,6

I45. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	5,4%	13,5%	18,9%	21,6%	37,8%	2,7%	8,75	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	4%	-	-	16%	8%	20%	48%	-	8,64	1,9
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	1,1%	2,2%	1,1%	5,4%	4,3%	9,7%	15,1%	24,7%	29%	6,5%	8,21	2
Total	Questionários	-	0,6%	0,6%	1,9%	1,3%	3,2%	3,9%	11,6%	14,8%	23,2%	34,2%	4,5%	8,41	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
PD	8,21	8,64	8,75	8,41	1,8
GAA	8	9	8	8,33	0,6

I46. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	8,1%	32,4%	21,6%	27%	8,1%	8,65	1,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8%	-	12%	16%	24%	40%	-	8,68	1,5
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	1,1%	3,2%	4,3%	9,7%	25,8%	21,5%	24,7%	5,4%	8,11	2
Total	Questionários	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	3,9%	2,6%	9,7%	25,8%	21,9%	27,7%	5,2%	8,33	1,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	Média GA	σ
PD	8,11	8,65	8,68	8,33	1,8
GAA	8	8	9	8,33	0,6

I47. O Agrupamento adequa as respostas educativas às necessidades e aos diferentes ritmos de aprendizagem dos alunos, promovendo uma escola inclusiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	44,4%	33,3%	22,2%	-	8,78	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	8,1%	13,5%	24,3%	24,3%	27%	-	8,41	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	-	8%	24%	32%	28%	4%	8,71	1,2
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	-	-	6,5%	4,3%	12,9%	29%	21,5%	19,4%	5,4%	8,12	1,6
Total	Questionários	-	0,6%	-	-	-	4,9%	4,3%	11,6%	28%	24,4%	22,6%	3,7%	8,32	1,5
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	-	-	6,75	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,12	8,41	8,71	8,78	8,32	1,5
GAA	7	7	6	7	6,75	0,5

I48. A biblioteca escolar contribui para que o aluno desenvolva hábitos de leitura/ de trabalho e métodos de estudo progressivamente mais autónomos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	10,8%	5,4%	21,6%	24,3%	5,4%	24,3%	-	7,46	2,2
2.º CEB	PD	-	-	-	-	8%	16%	-	8%	12%	16%	28%	12%	7,82	2,2
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	-	-	1,1%	1,1%	4,3%	4,3%	18,3%	25,8%	37,6%	5,4%	8,68	1,8
1.º CEB	Alunos	2,2%	2,9%	1,8%	5,1%	1,5%	2,9%	3,7%	5,9%	13,6%	18%	36,8%	5,5%	7,88	2,8
2.º CEB	Alunos	3,4%	3%	2,7%	4,6%	3%	6,7%	6,1%	8,5%	20,4%	12,2%	18,3%	11%	6,97	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	11,3%	3,2%	6,7%	5,3%	8%	9,6%	9%	9,9%	12%	5,1%	8,3%	11,4%	5,21	3,1
Total	Questionários	7,3%	3%	4,6%	4,7%	5,5%	7,6%	7,1%	8,9%	14,5%	9,9%	17,1%	9,8%	6,29	3,2
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	-	33,3%	-	-	-	6,33	1,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,21	6,97	7,88	6,08	3,2
PD	8,68	7,82	7,46	8,24	2
Média Nível	5,54	7,03	7,83	6,29	3,2
GAA	8	5	6	6,33	1,5

I49. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	-	-	-	5,4%	18,9%	18,9%	18,9%	16,2%	18,9%	8,03	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	4%	12%	20%	8%	36%	20%	8,75	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	-	1,1%	-	5,4%	16,1%	25,8%	41,9%	9,7%	9,12	1
Total	Questionários	-	0,6%	-	-	-	0,6%	1,9%	9,7%	17,4%	21,3%	34,8%	13,5%	8,82	1,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	-	7,67	1,2

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB e ES	Média GA	σ
PD	8,03	8,75	9,12	8,82	1,4
GAA	7	7	9	7,67	1,2

150. As medidas de promoção do sucesso educativo estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	16,2%	45,9%	16,2%	13,5%	5,4%	8,2	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	4%	40%	24%	28%	4%	8,79	0,9
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	-	-	3,2%	2,2%	11,8%	29%	20,4%	17,2%	15,1%	8,25	1,5
Total	Questionários	-	0,6%	-	-	-	2,6%	1,3%	11,6%	34,8%	20%	18,1%	11%	8,33	1,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	Média GA	σ
PD	8,2	8,25	8,79	8,33	1,3
GAA	8	8	8	8	-

151. A partilha de práticas pedagógicas inovadoras entre docentes tem contribuído para o sucesso escolar dos alunos/aprendizagens das crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	55,6%	11,1%	9,5	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	5,4%	5,4%	2,7%	24,3%	27%	24,3%	8,1%	8,35	1,7
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	8%	4%	-	28%	28%	28%	4%	8,54	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	1,1%	-	4,3%	6,5%	6,5%	28%	17,2%	22,6%	12,9%	8,2	1,7
Total	Questionários	-	0,6%	-	1,2%	-	4,9%	5,5%	4,3%	26,2%	21,3%	25,6%	10,4%	8,36	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	-	7,25	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,2	8,35	8,54	9,5	8,36	1,7
GAA	6	7	8	8	7,25	1

2.4.8. CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Conceito do Critério

O que a instituição educativa está a alcançar relativamente aos seus alunos e pais/encarregados de educação.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas dos alunos e pais/encarregados de educação através de:

6.1 Medições da perceção.

6.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,22	-	9,01	7,4	-	-	8
1.º CEB	7,82	7,83	8,08	8,05	-	-	7,4
2.º CEB	7,99	7,34	8,09	8	-	-	6,83
3.º CEB e ES	7,52	5,89	7,59	7,3	8,07	9,15	7,07
Total	7,67	6,49	7,87	7,77	8,07	9,15	7,2

152. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar na escola, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	6,2%	1,5%	1,5%	0,4%	5,5%	7%	4,8%	7%	15,4%	14%	18,4%	18,4%	7,02	3
2.º CEB	Alunos	10,1%	1,2%	1,8%	2,7%	3,7%	7,3%	7%	9,1%	14,3%	11,9%	15,2%	15,5%	6,45	3,2
3.º CEB e ES	Alunos	11,5%	4%	4,7%	5,9%	6,6%	8,4%	8,4%	7,9%	8,5%	6,3%	5,4%	22,2%	4,95	3,2
Total	Questionários	10,3%	2,9%	3,5%	4,2%	5,8%	7,9%	7,5%	8%	11%	8,9%	9,8%	20,1%	5,67	3,3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	4,95	6,45	7,02	5,67	3,3
GAA	7	7	7	7	-

153. O Agrupamento promove a participação e responsabilidade dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	-	2,7%	2,7%	16,2%	35,1%	24,3%	16,2%	-	8,14	1,5
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	28%	36%	24%	-	8,6	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	2,2%	2,2%	-	2,2%	6,5%	22,6%	31,2%	16,1%	16,1%	-	7,75	1,8
2.º CEB	Alunos	4%	2,1%	1,5%	1,5%	2,1%	4,3%	6,1%	8,8%	21,6%	16,8%	22,3%	8,8%	7,51	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	5,1%	1,7%	2,4%	4,3%	6,1%	13,4%	9,9%	15,4%	15,2%	7,3%	8%	11,3%	6,14	2,6
2.º CEB	Pais/EE	-	-	1,2%	1,2%	2,3%	4,1%	8,2%	10,5%	28,1%	21,1%	15,2%	8,2%	7,89	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,4%	0,2%	1,7%	1,9%	8,1%	10,3%	15,8%	28%	17,1%	9,8%	6,4%	7,51	1,7
Total	Questionários	3%	1,3%	1,6%	2,8%	3,7%	9,1%	8,9%	14,2%	21,4%	13,2%	12%	8,7%	6,98	2,4
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	6,14	7,51	-	6,5	2,7
Pais/EE	7,51	7,89	-	7,61	1,7
PD	7,75	8,6	8,14	7,98	1,7
Média Nível	6,69	7,69	8,14	6,98	2,4
GAA	7	7	7	7	-

154. Os alunos sentem-se bem no AEM.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,1%	1,5%	0,7%	1,1%	3,3%	8,8%	3,3%	7%	10,7%	14,7%	46%	1,8%	8,25	2,4
2.º CEB	Alunos	6,7%	1,8%	1,8%	2,1%	3%	5,8%	5,5%	10,1%	18%	16,2%	25%	4%	7,24	2,9
3.º CEB e ES	Alunos	11,1%	2,6%	2,8%	3,7%	3,4%	9,7%	8,9%	14,7%	17,7%	8,8%	10,5%	6,1%	6	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	-	-	13,2%	22,1%	63,2%	1,5%	9,51	0,7
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	-	-	1,4%	0,3%	1,4%	3,5%	10,1%	28,7%	22%	31,8%	0,3%	8,53	1,5
2.º CEB	Pais/EE	-	0,6%	-	1,2%	2,3%	3,5%	0,6%	9,9%	21,1%	25,1%	34,5%	1,2%	8,54	1,7
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,2%	0,6%	0,6%	1,1%	4,7%	3,8%	11,5%	27,6%	24,8%	24,6%	0,4%	8,28	1,6
Total	Questionários	5,1%	1,4%	1,5%	2,1%	2,4%	6,6%	5,5%	11,5%	20,2%	16,3%	24,2%	3,2%	7,41	2,7

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6	7,24	8,25	-	6,68	3,1
Pais/EE	8,28	8,54	8,53	9,51	8,48	1,6
Média Nível	6,79	7,7	8,39	9,51	7,41	2,7

I55. Os alunos e pais/EE estão satisfeitos com as atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, AEC, etc.).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,8%	0,4%	-	0,4%	0,4%	4%	4,8%	4%	12,1%	18,4%	39,7%	14%	8,6	2
2.º CEB	Alunos	4,6%	0,6%	2,1%	2,1%	1,8%	3,7%	3,7%	6,7%	14,3%	10,4%	34,1%	15,9%	7,79	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	12,8%	3,8%	4,3%	4,9%	6,7%	7,9%	6,5%	7,9%	8,5%	7,4%	7,5%	21,7%	5,08	3,3
EPE	Pais/EE	-	-	1,5%	-	-	5,9%	4,4%	13,2%	23,5%	16,2%	30,9%	4,4%	8,31	1,7
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	0,3%	2,8%	2,1%	-	4,5%	5,9%	11,5%	27,3%	18,9%	20,6%	5,6%	7,9	2
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	2,3%	3,5%	2,3%	1,8%	4,7%	2,9%	15,2%	21,1%	15,8%	15,8%	14%	7,44	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,9%	2,8%	3%	3,4%	3,8%	9,2%	11,1%	11,5%	17,3%	9,4%	9,4%	17,1%	6,57	2,5
Total	Questionários	6%	2,3%	3%	3,2%	3,6%	6,5%	6,4%	9,1%	14,7%	11,4%	17,4%	16,4%	6,72	3

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,08	7,79	8,6	-	6,34	3,4
Pais/EE	6,57	7,44	7,9	8,31	7,26	2,4
Média Nível	5,59	7,66	8,22	8,31	6,72	3

156. A oferta formativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	-	2,2%	-	3,2%	5,4%	25,8%	20,4%	24,7%	14%	2,2%	7,79	1,8
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,6%	0,2%	1,5%	3,4%	3,8%	9,8%	11,1%	17,9%	25,2%	13%	8,5%	4,7%	7,08	2
Total	Questionários	0,7%	0,4%	1,2%	3,2%	3,2%	8,7%	10,2%	19,3%	24,4%	15%	9,4%	4,3%	7,2	2
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES
Pais/EE	7,08
PD	7,79
Média Nível	7,2
GAA	7

157. Os pais/EE participam ativamente em tudo o que se relacione com o seu educando.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	11,1%	55,6%	-	9,22	1
1.º CEB	PD	-	-	-	5,4%	-	8,1%	2,7%	32,4%	16,2%	18,9%	16,2%	-	7,62	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	16%	16%	12%	28%	24%	-	4%	7,29	1,5
3.º CEB e ES	PD	1,1%	3,2%	1,1%	2,2%	-	10,8%	8,6%	16,1%	30,1%	16,1%	6,5%	4,3%	7,11	2,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	-	2,9%	-	16,2%	26,5%	52,9%	1,5%	9,28	1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	0,3%	0,3%	1%	8,4%	21,7%	23,4%	43,4%	1,4%	8,99	1,1
2.º CEB	Pais/EE	-	-	0,6%	-	-	2,9%	3,5%	6,4%	17,5%	30,4%	36,3%	2,3%	8,79	1,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	0,4%	0,4%	1,3%	6,2%	6%	13,2%	23,7%	22,9%	25,2%	0,6%	8,2	1,6
Total	Questionários	0,1%	0,3%	0,3%	0,5%	0,6%	4,5%	4,5%	11%	22,3%	23,6%	30,9%	1,5%	8,43	1,6
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,11	7,29	7,62	9,22	7,38	2
Pais/EE	8,2	8,79	8,99	9,28	8,6	1,5
Média Nível	8,02	8,6	8,83	9,28	8,43	1,6
GAA	8	8	7	9	8	0,8

158. A comunidade educativa está satisfeita com a forma como o Agrupamento resolve as situações de indisciplina.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	2,7%	2,7%	-	-	-	2,7%	5,4%	21,6%	37,8%	8,1%	13,5%	5,4%	7,51	2,1
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	4%	4%	4%	28%	24%	32%	-	8,44	1,7
3.º CEB e ES	PD	3,2%	1,1%	2,2%	3,2%	1,1%	8,6%	3,2%	25,8%	21,5%	18,3%	7,5%	4,3%	7,04	2,3
1.º CEB	Alunos	4%	1,1%	2,2%	2,2%	1,8%	5,5%	5,1%	8,5%	18,8%	17,6%	19,1%	14%	7,41	2,7
2.º CEB	Alunos	6,4%	1,5%	3%	3,4%	4,6%	7%	4,9%	10,1%	18,9%	13,1%	14%	13,1%	6,68	3
3.º CEB e ES	Alunos	10,9%	3,3%	6,6%	6%	6,5%	11,1%	8,3%	11,2%	10,3%	3,5%	5,4%	16,8%	4,96	3
1.º CEB	Pais/EE	1,4%	1,4%	0,7%	2,8%	3,8%	8%	7,3%	13,3%	18,2%	11,2%	8,4%	23,4%	6,97	2,3
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	1,8%	1,2%	1,8%	5,8%	3,5%	12,9%	18,7%	13,5%	13,5%	26,9%	7,66	2
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,3%	1,3%	3,2%	3,4%	6,2%	6%	9%	11,8%	17,1%	12,2%	9%	19,7%	6,78	2,4
1.º CEB	AO	-	-	-	4,8%	9,5%	9,5%	-	9,5%	23,8%	19%	19%	4,8%	7,55	2,2
2.º CEB	AO	-	11,1%	-	-	-	33,3%	11,1%	-	11,1%	11,1%	-	22,2%	5,57	2,6
3.º CEB e ES	AO	-	-	7,7%	15,4%	-	-	15,4%	-	30,8%	7,7%	7,7%	15,4%	6,45	2,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	-	22,2%	11,1%	7,62	1,8
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	-	-	8,5	1
Total	Questionários	5,6%	1,9%	3,8%	4%	4,8%	8,2%	7%	11,8%	15,9%	10,1%	9,9%	17%	6,31	2,9

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	4,96	6,68	7,41	5,78	3,1
AO	6,45	5,57	7,55	6,87	2,5
Pais/EE	6,78	7,66	6,97	6,99	2,3
PD	7,04	8,44	7,51	7,39	2,2
AT	7,62	-	-	7,62	1,8
TS	8,5	-	-	8,5	1
Média Nível	5,69	7,04	7,23	6,31	2,9

159. O Agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	5,4%	-	10,8%	43,2%	18,9%	5,4%	16,2%	8,03	1,1
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	20%	-	12%	20%	20%	16%	8%	7,57	2
3.º CEB e ES	PD	1,1%	1,1%	-	3,2%	-	2,2%	5,4%	10,8%	26,9%	17,2%	18,3%	14%	7,92	2
2.º CEB	Alunos	3,7%	1,2%	0,6%	2,1%	3,4%	4%	7,6%	6,1%	18,9%	15,9%	15,5%	21%	7,34	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	7,7%	3,3%	4,4%	7,3%	6,5%	9,4%	7,7%	10,9%	11,3%	5,7%	6,7%	19,1%	5,42	3
1.º CEB	Pais/EE	0,7%	1,4%	2,1%	1,4%	1,7%	6,3%	5,2%	14,3%	15,7%	7,7%	10,5%	32,9%	7,15	2,3
2.º CEB	Pais/EE	1,2%	-	1,8%	3,5%	2,9%	5,3%	4,1%	11,7%	18,1%	14%	8,8%	28,7%	7,25	2,2
3.º CEB e ES	Pais/EE	1,3%	1,9%	2,1%	3%	3,4%	7,9%	6,4%	11,5%	17,5%	12%	6,4%	26,5%	6,8	2,4
Total	Questionários	4,1%	2,1%	2,6%	4,4%	4,2%	7,4%	6,6%	10,8%	15,9%	10%	9%	22,9%	6,45	2,8
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	66,7%	-	33,3%	-	-	-	-	5,67	1,2

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	2.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,42	-	7,34	5,91	3
Pais/EE	6,8	7,15	7,25	6,98	2,3
PD	7,92	8,03	7,57	7,89	1,8
Média Nível	5,99	7,27	7,33	6,45	2,8
GAA	5	7	5	5,67	1,2

160. O desempenho das tarefas do pessoal não docente vai ao encontro das necessidades do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	25%	-	12,5%	12,5%	37,5%	-	8	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	19%	4,8%	14,3%	19%	14,3%	28,6%	-	7,9	1,9
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	33,3%	11,1%	33,3%	-	8,44	1,4
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	38,5%	7,7%	15,4%	7,7%	7,7%	15,4%	7,7%	6,83	2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	22,2%	33,3%	-	11,1%	8	0,9
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	25%	25%	9	1
Total	Questionários	-	-	-	-	-	15,6%	7,8%	14,1%	18,8%	15,6%	23,4%	4,7%	7,85	1,8
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	1.º CEB	EPE	2.º CEB	Média GA	σ
AO	6,83	7,9	8	8,44	7,76	1,9
AT	8	-	-	-	8	0,9
TS	9	-	-	-	9	1
Média Nível	7,52	7,9	8	8,44	7,85	1,8
GAA	8	7	7	8	7,5	0,6

I61. As refeições servidas no Agrupamento são saudáveis.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	1,5%	-	-	1,5%	2,2%	2,9%	5,5%	5,9%	13,2%	21,7%	43%	2,6%	8,55	2
2.º CEB	Alunos	4,3%	1,2%	1,5%	2,4%	4%	6,1%	6,1%	11,6%	17,4%	14%	19,8%	11,6%	7,23	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	10,9%	3,1%	2,8%	4,7%	4,4%	7,4%	5,7%	8,9%	8%	4,2%	5,9%	34,2%	5,07	3,3
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	2,9%	4,4%	2,9%	7,4%	22,1%	26,5%	26,5%	7,4%	8,44	1,6
1.º CEB	Pais/EE	1%	1,7%	2,4%	3,5%	3,1%	6,6%	7,7%	17,8%	24,5%	13,6%	12,2%	5,6%	7,15	2,3
2.º CEB	Pais/EE	1,8%	2,3%	0,6%	2,9%	5,8%	9,9%	11,1%	11,1%	18,7%	8,2%	11,1%	16,4%	6,75	2,4
3.º CEB e ES	Pais/EE	4,1%	2,1%	3,6%	4,7%	4,3%	11,5%	4,7%	9,4%	10,7%	4,9%	4,3%	35,7%	5,67	2,8
EPE	AO	-	-	-	-	25%	-	25%	-	12,5%	12,5%	12,5%	12,5%	6,71	2,4
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4,8%	4,8%	4,8%	19%	19%	19%	28,6%	-	8,14	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	44,4%	22,2%	8,86	1,7
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	15,4%	7,7%	-	30,8%	15,4%	7,7%	23,1%	7,6	1,7
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	11,1%	33,3%	-	22,2%	7,29	2,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	-	75%	9	-
Total	Questionários	5,6%	2%	2,2%	3,6%	4%	7,5%	6,1%	10,1%	13,3%	9,6%	13,2%	22,8%	6,51	3
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	5,07	7,23	8,55	-	6,39	3,2
Pais/EE	5,67	6,75	7,15	8,44	6,61	2,6
AT	7,29	-	-	-	7,29	2,1
AO	7,6	8,86	8,14	6,71	7,91	1,9
TS	9	-	-	-	9	-
Média Nível	5,31	7,1	7,86	8,27	6,51	3
GAA	8	9	8	8	8,25	0,5

162. Os alunos estão satisfeitos com o funcionamento do refeitório.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	4,8%	2,2%	1,8%	4%	2,6%	5,5%	5,1%	11,8%	16,9%	12,5%	29%	3,7%	7,34	2,9
2.º CEB	Alunos	4,9%	1,8%	2,7%	3%	5,2%	6,4%	6,4%	9,8%	21%	11%	16,5%	11,3%	6,85	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	8%	2,1%	4%	3,6%	4,3%	7,2%	6,8%	7,6%	6,6%	4,6%	6,1%	39,1%	5,31	3,2
Total	Questionários	6,8%	2,1%	3,3%	3,6%	4,2%	6,7%	6,4%	8,8%	11,5%	7,4%	12,4%	26,9%	6,18	3,1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	5,31	6,85	7,34	6,18	3,1

163. Os alunos estão satisfeitos com o funcionamento do bar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	1,8%	0,9%	0,9%	2,1%	1,8%	3%	2,4%	4,3%	10,1%	17,4%	49,4%	5,8%	8,57	2,3
3.º CEB e ES	Alunos	1,8%	0,9%	0,7%	0,5%	1,7%	6,2%	6,4%	10,6%	15,6%	12,1%	31,8%	11,6%	7,99	2,3
Total	Questionários	1,8%	0,9%	0,8%	0,9%	1,7%	5,4%	5,4%	8,9%	14,2%	13,4%	36,4%	10,1%	8,15	2,3

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	Média GA	σ
Alunos	7,99	8,57	8,15	2,3

164. Os alunos e pais/EE são bem atendidos pelos assistentes administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	Alunos	3,7%	0,9%	1,2%	1,8%	3,4%	4,3%	7,3%	8,5%	13,4%	15,9%	28,7%	11%	7,68	2,6
3.º CEB e ES	Alunos	7,4%	2,9%	3,1%	4,1%	4,9%	8%	8,5%	11,6%	12,6%	10%	16,1%	10,7%	6,34	3,1
EPE	Pais/EE	-	-	-	1,5%	-	1,5%	1,5%	5,9%	11,8%	27,9%	39,7%	10,3%	8,97	1,4
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,7%	0,3%	0,3%	0,7%	2,4%	6,3%	24,5%	23,8%	36,4%	4,5%	8,79	1,3
2.º CEB	Pais/EE	0,6%	-	-	-	1,2%	3,5%	2,3%	3,5%	23,4%	25,7%	36,8%	2,9%	8,73	1,5
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,2%	-	0,6%	0,4%	2,6%	2,8%	5,6%	22,4%	24,1%	40%	1,3%	8,8	1,4
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	7,57	2,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	7,7%	7,7%	15,4%	23,1%	7,7%	30,8%	7,89	1,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	33,3%	44,4%	-	9	1,3
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	10	-
Total	Questionários	3,6%	1,4%	1,5%	2,1%	2,7%	4,9%	5,8%	8,4%	17%	17,3%	27,7%	7,6%	7,67	2,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,34	7,68	-	-	6,69	3
AO	7,89	7,57	-	-	7,75	1,8
Pais/EE	8,8	8,73	8,79	8,97	8,8	1,4
AT	9	-	-	-	9	1,3
TS	10	-	-	-	10	-
Média Nível	7,24	8,06	8,79	8,97	7,67	2,6

165. Os alunos e pais/EE são bem atendidos pelos assistentes operacionais (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	4%	2,6%	1,8%	1,8%	4,4%	3,3%	6,6%	8,1%	15,4%	20,2%	26,5%	5,1%	7,51	2,8
2.º CEB	Alunos	4,6%	0,6%	1,2%	3%	3,4%	8,5%	5,5%	9,1%	18,3%	15,5%	21,3%	8,8%	7,29	2,7
3.º CEB e ES	Alunos	4,8%	1,3%	2,7%	3,8%	4,2%	10,4%	8,5%	11,2%	17%	12,3%	17,1%	6,7%	6,8	2,8
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,5%	-	-	8,8%	27,9%	61,8%	-	9,47	0,9
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,3%	1%	0,7%	3,8%	3,1%	8%	23,4%	23,4%	35,7%	0,3%	8,59	1,5
2.º CEB	Pais/EE	-	-	0,6%	-	-	-	-	3,5%	19,9%	26,9%	47,4%	1,8%	9,17	1
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	-	-	0,2%	0,4%	1,5%	0,9%	6,2%	19,2%	25,6%	43,2%	2,8%	9	1,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	14,3%	-	-	19%	33,3%	33,3%	-	8,57	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	22,2%	55,6%	-	9,11	1,4
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	46,2%	-	23,1%	15,4%	7,7%	7,83	1,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	22,2%	-	8,22	1,3
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	9,67	0,6
Total	Questionários	2,7%	0,8%	1,4%	2,1%	2,6%	6,1%	5,1%	8,6%	18,1%	18,8%	28,9%	4,8%	7,82	2,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	6,8	7,29	7,51	-	7,03	2,8
AT	8,22	-	-	-	8,22	1,3
AO	7,83	9,11	8,57	-	8,48	1,6
Pais/EE	9	9,17	8,59	9,47	8,94	1,3
TS	9,67	-	-	-	9,67	0,6
Média Nível	7,56	7,99	8,1	9,47	7,82	2,5

I66. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

I67. Taxa de presença de encarregados de educação em reuniões com os docentes - educadores, professores titulares de turma e diretores de turma (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

I68. Número de assembleias de alunos (projeto intervenção).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I69. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-

I70. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,6

I71. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I72. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	33,3%	-	33,3%	-	33,3%	-	-	-	6	2

2.4.9. CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS

Conceito do Critério

O grau de satisfação do pessoal docente e não docente.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Resultados que a instituição educativa atingiu para satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas através de:

7.1 Medições da percepção.

7.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	8,94	-	-	8,29	-	-	8
1.º CEB	8,44	-	-	7,64	-	-	7,6
2.º CEB	8,84	-	-	7,22	-	-	8
3.º CEB e ES	8,65	-	-	7,48	8,94	8,38	7,6
Total	8,65	-	-	7,61	8,94	8,38	7,8

173. O pessoal docente e não docente sente-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	11,1%	55,6%	-	9	1,4
1.º CEB	PD	-	2,7%	2,7%	-	-	-	2,7%	5,4%	21,6%	29,7%	35,1%	-	8,54	2
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	4%	8%	8%	4%	12%	60%	-	8,76	2
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	1,1%	-	6,5%	5,4%	10,8%	14%	20,4%	41,9%	-	8,58	1,7
EPE	AO	-	-	-	12,5%	-	-	-	12,5%	25%	-	50%	-	8,25	2,4
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	4,8%	9,5%	4,8%	4,8%	19%	4,8%	14,3%	33,3%	-	7,38	2,8
2.º CEB	AO	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	-	7,67	2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	7,7%	7,7%	-	23,1%	15,4%	15,4%	15,4%	15,4%	-	7,15	2,2
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	-	44,4%	33,3%	11,1%	9,12	1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	25%	25%	-	50%	-	-	7,75	1,5
Total	Questionários	0,4%	0,4%	0,4%	2,2%	1,3%	4,4%	6,6%	10,5%	13,2%	20,6%	39,5%	0,4%	8,37	2

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
AO	7,38	7,15	7,67	8,25	7,51	2,4
TS	-	7,75	-	-	7,75	1,5
PD	8,54	8,58	8,76	9	8,62	1,8
AT	-	9,12	-	-	9,12	1
Média Nível	8,12	8,43	8,47	8,65	8,37	2

174. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	33,3%	33,3%	-	8,89	1,1
1.º CEB	PD	-	2,7%	-	-	2,7%	-	-	13,5%	18,9%	35,1%	18,9%	8,1%	8,32	1,8
2.º CEB	PD	-	-	-	4%	-	-	-	4%	16%	32%	40%	4%	8,92	1,5
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	1,1%	-	-	-	3,2%	5,4%	22,6%	24,7%	34,4%	7,5%	8,73	1,6
EPE	AO	-	-	-	-	-	12,5%	-	-	25%	12,5%	25%	25%	8,33	1,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4,8%	4,8%	4,8%	14,3%	23,8%	14,3%	19%	14,3%	7,94	1,7
2.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	11,1%	-	22,2%	-	6,78	2,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	7,7%	-	7,7%	-	15,4%	23,1%	15,4%	23,1%	7,7%	7,83	2,1
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	22,2%	33,3%	22,2%	11,1%	8,75	1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
Total	Questionários	-	0,9%	0,4%	0,9%	1,3%	2,2%	2,6%	8,3%	21,1%	25,4%	28,9%	7,9%	8,49	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	8	0,8

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	2.º CEB	3.º CEB e ES	EPE	Média GA	σ
AO	7,94	6,78	7,83	8,33	7,73	1,9
PD	8,32	8,92	8,73	8,89	8,68	1,6
AT	-	-	8,75	-	8,75	1
TS	-	-	9	-	9	0,8
Média Nível	8,19	8,33	8,65	8,67	8,49	1,7
GAA	7	9	8	8	8	0,8

I75. Percentagem de formações oferecidas pelo Agrupamento ao pessoal docente (projeto intervenção).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	-	-	7	0,8

I76. Percentagem de formações oferecidas pelo Agrupamento ao pessoal não docente (projeto intervenção).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I77. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

178. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.10. CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL

Conceito do Critério

O grau de intervenção da instituição educativa na comunidade local e regional.

Conceito dos Subcritérios (SC)

Os resultados que a instituição educativa atingiu no que respeita ao impacto na sociedade, com referência a:

8.1 Medições da perceção.

8.2 Medições do desempenho.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	9,06	-	8,95	7,48	-	-	8,12
1.º CEB	8,51	6,73	8,12	8,09	-	-	7,5
2.º CEB	8,88	7,15	8	7,17	-	-	6,91
3.º CEB e ES	8,41	5,98	7,69	8,25	8,38	8,9	6,55
Total	8,54	6,33	7,96	7,91	8,38	8,9	7,2

179. A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	33,3%	55,6%	-	9,44	0,7
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	2,7%	-	2,7%	32,4%	27%	29,7%	2,7%	8,67	1,4
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	-	-	8%	16%	72%	-	9,48	1,1
3.º CEB e ES	PD	1,1%	-	-	-	-	-	-	4,3%	21,5%	32,3%	36,6%	4,3%	8,97	1,3
2.º CEB	Alunos	0,9%	-	0,6%	1,5%	1,5%	3,4%	4,6%	7,9%	15,2%	17,1%	22,3%	25%	8,13	2
3.º CEB e ES	Alunos	2,9%	0,5%	0,9%	1,6%	3,2%	7,3%	8,4%	13,1%	17%	12,1%	12,3%	20,7%	7,14	2,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,5%	-	1,5%	16,2%	32,4%	47,1%	1,5%	9,22	1
1.º CEB	Pais/EE	-	0,3%	0,3%	0,7%	0,7%	1%	2,1%	11,2%	30,4%	24,5%	25,9%	2,8%	8,48	1,4
2.º CEB	Pais/EE	-	-	-	-	1,2%	2,3%	2,3%	7,6%	22,8%	35,1%	25,1%	3,5%	8,64	1,3
3.º CEB e ES	Pais/EE	-	0,2%	0,2%	0,6%	0,6%	2,1%	3,4%	11,5%	32,1%	26,9%	19,2%	3%	8,33	1,4
EPE	AO	-	-	-	-	-	25%	-	-	25%	12,5%	37,5%	-	8,12	2,1
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	4,8%	9,5%	4,8%	33,3%	14,3%	33,3%	-	8,43	1,5
2.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	-	-	11,1%	-	44,4%	-	11,1%	22,2%	7,29	2,2
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	-	-	-	30,8%	38,5%	30,8%	-	9	0,8
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	22,2%	11,1%	9	0,8
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	9,5	0,6
Total	Questionários	1,2%	0,3%	0,5%	1%	1,7%	4,1%	4,9%	10,3%	22,1%	20,5%	20,7%	12,6%	8,03	2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	8,25	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Alunos	7,14	8,13	-	-	7,39	2,3
AO	9	7,29	8,43	8,12	8,37	1,6
Pais/EE	8,33	8,64	8,48	9,22	8,49	1,4
AT	9	-	-	-	9	0,8
PD	8,97	9,48	8,67	9,44	9,01	1,3
TS	9,5	-	-	-	9,5	0,6
Média Nível	7,72	8,38	8,5	9,14	8,03	2
GAA	8	9	7	9	8,25	1

180. O Agrupamento dinamiza iniciativas mobilizadoras da comunidade, que conduzem a uma cultura de abertura ao meio com impacto no reconhecimento do trabalho desenvolvido.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	22,2%	44,4%	-	9,11	0,9
1.º CEB	PD	-	-	-	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	2,7%	48,6%	16,2%	16,2%	5,4%	8,09	1,6
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	4%	4%	8%	28%	32%	20%	4%	8,46	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	1,1%	4,3%	7,5%	7,5%	33,3%	17,2%	19,4%	9,7%	8,18	1,4
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	2,9%	2,9%	8,8%	25%	26,5%	22,1%	11,8%	8,53	1,3
1.º CEB	Pais/EE	0,3%	0,3%	1,7%	1,7%	2,8%	5,6%	4,2%	14%	20,6%	14,3%	15%	19,2%	7,62	2
2.º CEB	Pais/EE	1,2%	1,2%	1,8%	1,8%	1,8%	5,8%	7%	13,5%	19,3%	14%	11,7%	21,1%	7,35	2,2
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,9%	1,3%	1,7%	2,4%	4,3%	5,8%	7,1%	16,9%	19,9%	8,8%	7,7%	23,5%	6,97	2,2
EPE	AO	-	-	-	-	25%	-	-	-	25%	25%	-	25%	7	2,4
1.º CEB	AO	4,8%	-	-	-	-	-	-	33,3%	23,8%	9,5%	14,3%	14,3%	7,61	2,2
2.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	-	22,2%	11,1%	11,1%	11,1%	-	33,3%	6,67	1,8
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	-	30,8%	30,8%	7,7%	23,1%	8,3	1,3
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	11,1%	22,2%	11,1%	8,5	1,1
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	25%	50%	25%	-	9	0,8
Total	Questionários	0,7%	0,7%	1,3%	1,6%	2,9%	5,1%	5,7%	13,7%	22,8%	13,8%	12,6%	19,1%	7,51	2,1
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	-	6,5	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	6,97	7,35	7,62	8,53	7,35	2,1
AO	8,3	6,67	7,61	7	7,55	2
PD	8,18	8,46	8,09	9,11	8,26	1,4
AT	8,5	-	-	-	8,5	1,1
TS	9	-	-	-	9	0,8
Média Nível	7,26	7,48	7,68	8,48	7,51	2,1
GAA	6	6	7	7	6,5	0,6

181. O Agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	44,4%	33,3%	-	9,11	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	2,7%	10,8%	29,7%	24,3%	29,7%	-	8,59	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	12%	4%	16%	32%	36%	-	8,76	1,3
3.º CEB e ES	PD	-	1,1%	-	-	1,1%	4,3%	4,3%	11,8%	22,6%	24,7%	28%	2,2%	8,36	1,6
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,5%	-	2,9%	23,5%	27,9%	38,2%	5,9%	9,03	1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	-	0,7%	2,4%	3,5%	3,8%	10,8%	28,7%	16,4%	20,6%	12,9%	8,18	1,6
2.º CEB	Pais/EE	-	0,6%	0,6%	0,6%	2,3%	4,1%	7%	6,4%	24,6%	18,1%	19,3%	16,4%	8,05	1,8
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,4%	0,4%	1,5%	1,7%	6%	6,2%	14,1%	21,2%	14,5%	12,6%	21,2%	7,67	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	25%	37,5%	-	12,5%	-	7,12	1,9
1.º CEB	AO	-	-	-	-	-	-	4,8%	9,5%	28,6%	14,3%	38,1%	4,8%	8,75	1,3
2.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	11,1%	-	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	7,57	2,4
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	30,8%	15,4%	30,8%	7,7%	8,5	1,5
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	44,4%	11,1%	22,2%	-	8,22	1,3
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	8,5	0,6
Total	Questionários	0,1%	0,3%	0,2%	0,8%	1,8%	4,4%	5,1%	10,9%	24,3%	17,9%	19,9%	14,3%	8,09	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	8,25	1

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,67	8,05	8,18	9,03	7,99	1,7
AT	8,22	-	-	-	8,22	1,3
AO	8,5	7,57	8,75	7,12	8,23	1,7
TS	8,5	-	-	-	8,5	0,6
PD	8,36	8,76	8,59	9,11	8,52	1,5
Média Nível	7,84	8,13	8,26	8,85	8,09	1,7
GAA	7	9	8	9	8,25	1

182. O Agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	22,2%	33,3%	44,4%	-	9,22	0,8
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	-	2,7%	5,4%	29,7%	24,3%	35,1%	-	8,73	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	4%	12%	32%	52%	-	9,32	0,9
3.º CEB e ES	PD	1,1%	-	1,1%	1,1%	-	9,7%	2,2%	9,7%	21,5%	24,7%	28%	1,1%	8,17	2
EPE	Pais/EE	-	-	-	-	-	1,5%	-	4,4%	20,6%	29,4%	33,8%	10,3%	8,98	1
1.º CEB	Pais/EE	-	-	0,3%	0,7%	0,7%	4,2%	3,5%	14%	29,7%	14,3%	19,9%	12,6%	8,14	1,5
2.º CEB	Pais/EE	-	1,2%	1,2%	2,4%	1,2%	4,1%	2,9%	14,1%	26,5%	16,5%	17,1%	12,9%	7,84	1,9
3.º CEB e ES	Pais/EE	0,2%	0,2%	1,3%	1,5%	1,1%	7,1%	5,8%	15,8%	26,7%	17,1%	10,7%	12,6%	7,63	1,8
EPE	AO	-	-	-	-	12,5%	12,5%	-	-	25%	25%	12,5%	12,5%	7,57	2,2
1.º CEB	AO	-	-	-	-	4,8%	-	-	14,3%	23,8%	23,8%	23,8%	9,5%	8,42	1,5
2.º CEB	AO	-	-	-	-	11,1%	-	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	11,1%	7,88	2,1
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	-	-	7,7%	-	7,7%	15,4%	46,2%	15,4%	7,7%	8,5	1,4
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	11,1%	8,38	1,4
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	9,25	0,5
Total	Questionários	0,2%	0,2%	0,8%	1,1%	1,1%	5,2%	3,9%	13%	26%	19%	18,7%	10,7%	8,02	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
Pais/EE	7,63	7,84	8,14	8,98	7,91	1,7
AO	8,5	7,88	8,42	7,57	8,22	1,7
AT	8,38	-	-	-	8,38	1,4
PD	8,17	9,32	8,73	9,22	8,53	1,7
TS	9,25	-	-	-	9,25	0,5
Média Nível	7,77	8,05	8,23	8,88	8,02	1,7
GAA	8	8	8	9	8,25	0,5

183. O Agrupamento participa em iniciativas/projetos de âmbito europeu.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1%	44,4%	11,1%	33,3%	9	0,6
1.º CEB	PD	-	-	-	-	-	2,7%	-	5,4%	18,9%	16,2%	24,3%	32,4%	8,76	1,3
2.º CEB	PD	-	-	-	-	-	-	-	8%	24%	20%	32%	16%	8,9	1
3.º CEB e ES	PD	-	-	-	-	2,2%	1,1%	2,2%	2,2%	23,7%	22,6%	37,6%	8,6%	8,87	1,3
Total	Questionários	-	-	-	-	1,2%	1,2%	1,2%	3,7%	22%	22%	32,3%	16,5%	8,86	1,2
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	-	-	6,25	1

Médias ordenadas

GA	1.º CEB	3.º CEB e ES	2.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	8,76	8,87	8,9	9	8,86	1,2
GAA	7	7	5	6	6,25	1

I84. O Agrupamento fomenta a aprendizagem colaborativa, liderança, responsabilidade e solidariedade entre alunos de diferentes idades e níveis escolares e apoia a integração de colegas em transição de ciclo e alunos estrangeiros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	PD	-	-	-	-	-	-	11,1%	11,1%	22,2%	22,2%	22,2%	11,1%	8,38	1,4
1.º CEB	PD	-	-	-	-	2,7%	2,7%	5,4%	5,4%	32,4%	16,2%	21,6%	13,5%	8,28	1,5
2.º CEB	PD	-	-	-	-	4%	-	4%	12%	24%	28%	16%	12%	8,27	1,5
3.º CEB e ES	PD	1,1%	-	1,1%	-	2,2%	4,3%	3,2%	19,4%	25,8%	21,5%	15,1%	6,5%	7,89	1,8
Total	Questionários	0,6%	-	0,6%	-	2,4%	3%	4,3%	14,6%	26,8%	21,3%	17,1%	9,1%	8,05	1,7
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	-	50%	-	-	-	7	1,2

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	EPE	Média GA	σ
PD	7,89	8,27	8,28	8,38	8,05	1,7
GAA	6	6	8	8	7	1,2

185. Os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	Alunos	4,8%	2,2%	2,6%	1,5%	6,2%	10,7%	7,7%	12,1%	16,9%	16,2%	12,9%	6,2%	6,73	2,7
2.º CEB	Alunos	5,8%	1,5%	3,4%	4,6%	6,4%	9,8%	8,8%	8,8%	22,3%	7,9%	11,3%	9,5%	6,33	2,8
3.º CEB e ES	Alunos	13,1%	3,3%	5,9%	7,5%	6,6%	9,7%	10,1%	11,9%	11,3%	4,5%	5,7%	10,4%	4,95	3,1
1.º CEB	AO	-	-	4,8%	-	-	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%	9,5%	14,3%	-	7,24	2
2.º CEB	AO	-	-	-	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	11,1%	22,2%	-	11,1%	11,1%	6,38	2,3
3.º CEB e ES	AO	-	-	-	7,7%	-	7,7%	7,7%	30,8%	30,8%	7,7%	-	7,7%	6,92	1,6
3.º CEB e ES	AT	-	-	-	-	-	-	22,2%	11,1%	22,2%	11,1%	11,1%	22,2%	7,71	1,5
3.º CEB e ES	TS	-	-	-	-	-	-	-	25%	25%	50%	-	-	8,25	1
Total	Questionários	9,7%	2,6%	4,6%	5,7%	6,3%	9,9%	9,5%	11,5%	15,1%	7,4%	8,2%	9,4%	5,63	3
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	66,7%	33,3%	-	-	8,33	0,6

Médias ordenadas

GA	3.º CEB e ES	2.º CEB	1.º CEB	Média GA	σ
Alunos	4,95	6,33	6,73	5,57	3,1
AO	6,92	6,38	7,24	6,98	1,9
AT	7,71	-	-	7,71	1,5
TS	8,25	-	-	8,25	1
Média Nível	5,02	6,33	6,77	5,63	3
GAA	8	9	8	8,33	0,6

I86. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	6	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	50%	25%	25%	-	-	-	6,75	1

I87. Número de projetos de voluntariado (projeto intervenção).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	-	-	-	4,5	0,7

I88. Número de projetos sociais inovadores.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	4	-
Total	GAA	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	-	-	-	4,5	0,7

189. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

190. Resultados do Programa Eco-Escolas.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

2.4.11. CRITÉRIO 9 – RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE

Conceito do Critério

Os resultados alcançados pela instituição educativa face aos objetivos delineados no Projeto Educativo.

Conceito dos Subcritérios (SC)

O cumprimento dos objetivos definidos pela instituição educativa em relação a:

9.1 Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos.

9.2 Resultados internos: nível de eficiência.

Médias do Critério

Nível	PD	Alunos	Pais/EE	AO	AT	TS	GAA
EPE	-	-	-	-	-	-	8,2
1.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,31
2.º CEB	-	-	-	-	-	-	7,82
3.º CEB e ES	-	-	-	-	-	-	7,47
Total	-	-	-	-	-	-	7,58

I91. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I92. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

I93. Taxa de ingresso na universidade.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I94. Resultados da avaliação externa da IGEC.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	-	7,25	0,5

195. Percentagem das turmas com uma pr1tica pedag3gica inovadora (projeto interven73o).

Distribui73o das respostas pelas op73es apresentadas - grupo-alvo/n3vel

N3vel	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	M3dia	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	50%	50%	-	-	-	7,5	0,7

196. N3mero de interc1mbios educativos (projeto interven73o).

Distribui73o das respostas pelas op73es apresentadas - grupo-alvo/n3vel

N3vel	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	M3dia	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	5	-

197. Taxa de reten73o ou desist4ncia - 1.º ciclo (infoescolas).

Distribui73o das respostas pelas op73es apresentadas - grupo-alvo/n3vel

N3vel	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	M3dia	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

198. Taxa de reten73o ou desist4ncia - 2.º ciclo (infoescolas).

Distribui73o das respostas pelas op73es apresentadas - grupo-alvo/n3vel

N3vel	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	M3dia	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I99. Taxa de retenção ou desistência - 3.º ciclo (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I100. Taxa de retenção ou desistência - ES (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I101. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I102. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I103. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I104. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I105. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

I106. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I107. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I108. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I109. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-

I110. Taxa de abandono escolar.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-

I111. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

I112. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	33,3%	33,3%	-	-	8	1

I113. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	33,3%	66,7%	-	-	-	7,67	0,6

I114. Taxa de concretização do projeto educativo.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	7	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	25%	75%	-	-	-	7,75	0,5

I115. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	9	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	75%	25%	-	-	8,25	0,5

I116. Resultados de receitas próprias.

Distribuição das respostas pelas opções apresentadas - grupo-alvo/nível

Nível	GA	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS	Média	σ
EPE	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
1.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
2.º CEB	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
3.º CEB e ES	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-
Total	GAA	-	-	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	8	-

2.4.12. Percentagem de pontos fortes por critério e grupo-alvo

A tabela seguinte apresenta a percentagem de pontos fortes de acordo com os parâmetros anteriormente explicitados no relatório:

GA	Nível	Critério 1	Critério 2	Critério 3	Critério 4	Critério 5	Critério 6	Critério 7	Critério 8	Critério 9	Total
PD	EPE	100%	100%	100%	85,7%	100%	100%	100%	100%	-	97,3%
PD	1.º CEB	66,7%	100%	75%	57,1%	77,8%	50%	100%	100%	-	76,5%
PD	2.º CEB	66,7%	100%	50%	28,6%	77,8%	50%	100%	100%	-	70,6%
PD	3.º CEB e ES	66,7%	75%	75%	57,1%	77,8%	0%	100%	83,3%	-	67,3%
Alunos	1.º CEB	0%	0%	-	66,7%	83,3%	42,9%	-	0%	-	50%
Alunos	2.º CEB	0%	0%	-	0%	42,9%	9,1%	-	50%	-	16,1%
Alunos	3.º CEB e ES	0%	0%	-	0%	14,3%	0%	-	0%	-	3%
Pais/EE	EPE	50%	75%	-	100%	100%	100%	-	100%	-	91,7%
Pais/EE	1.º CEB	0%	0%	-	0%	60%	50%	-	75%	-	34,5%
Pais/EE	2.º CEB	0%	0%	-	20%	40%	44,4%	-	50%	-	30%
Pais/EE	3.º CEB e ES	0%	0%	-	0%	40%	40%	-	25%	-	22,6%
AO	EPE	0%	0%	0%	0%	-	50%	100%	25%	-	14,3%
AO	1.º CEB	0%	0%	0%	14,3%	-	50%	0%	60%	-	19,4%
AO	2.º CEB	0%	0%	0%	14,3%	-	60%	0%	0%	-	12,5%
AO	3.º CEB e ES	20%	25%	0%	28,6%	-	0%	0%	80%	-	25%
AT	3.º CEB e ES	40%	0%	75%	71,4%	-	60%	100%	80%	-	59,4%
TS	3.º CEB e ES	100%	100%	75%	71,4%	-	100%	50%	100%	-	87,5%
GAA	EPE	33,3%	80%	16,7%	66,7%	75%	80%	100%	75%	100%	68,4%
GAA	1.º CEB	16,7%	40%	16,7%	45,5%	57,9%	40%	60%	50%	38,5%	43,5%
GAA	2.º CEB	50%	20%	33,3%	41,7%	52,6%	41,7%	80%	45,5%	72,7%	49,4%
GAA	3.º CEB e ES	50%	40%	50%	58,3%	47,4%	42,9%	80%	36,4%	57,9%	50,5%

No que respeita aos docentes, os resultados são globalmente muito positivos, destacando-se a EPE (97,3%). Também o 1.º e o 2.º CEB apresentam valores expressivos (76,5% e 70,6%, respetivamente). Em contrapartida, no 3.º CEB e ES observa-se um resultado mais moderado (67,3%).

Nos alunos, as percentagens são globalmente baixas em todos os ciclos: no 1.º CEB situam-se nos 50%, registando-se depois uma quebra acentuada — apenas 16,1% no 2.º CEB e, no 3.º CEB e ES, um valor de 3%.

Relativamente aos pais/EE, verifica-se um padrão semelhante ao dos alunos: na EPE a percentagem é de 91,7%, mas os valores diminuem de forma significativa nos níveis seguintes — 34,5% no 1.º CEB, 30% no 2.º CEB e 22,6% no 3.º CEB e ES.

No caso dos AO, todos os ciclos apresentam percentagens significativamente baixas, entre 12,5% e 25%. Já os AT e os TS registam valores mais elevados, de 59,4% e 87,5%, respetivamente.

Por fim, as percentagens da GAA variam entre 43,5% (1.º CEB) e 68,4% (EPE).

2.4.13. Tabela dos indicadores e observações

Na tabela seguinte apresentamos todos os indicadores qualitativos e quantitativos, com a indicação do critério a que pertencem, a média global dos questionários e da GAA e as observações resultantes da análise dos dados.

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I1. O pessoal docente e não docente revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento.	-	8,3	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada, sendo a média mais elevada 9,11 (Educadores), mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,25 (AO da EPE); • 7,48 (AO do 1.º CEB); • 7,75 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,72 (AO); • 8 (AT); • 8,33 (TS); • 8,49 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I2. O processo de autoavaliação do Agrupamento tem sido um instrumento de melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais (Questionários, Plano de Ações de Melhoria, PADDE...).	5,25	7,58	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Compromisso por parte de toda a comunidade educativa e das entidades governamentais para regular a indisciplina na escola; obrigatoriedade de ações de formação para melhorar práticas pedagógicas deficitárias. A última autoavaliação não foi considerada para promover mudanças, pelo que esta deverá constituir uma base para a melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais. O PADDE apresenta ações que promovem o uso de ferramentas digitais, pelo que deveria ser do conhecimento de todos. Também seria importante conseguir verificar a existência de práticas digitais através da monitorização das mesmas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,98 (AO); • 7,73 (PD); • 8 (AT); • 8,67 (TS). A percentagem de respostas do PD da EPE, 3.º CEB e ES e TS na opção "Não sei" é de 25,5% (27 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I3. O Agrupamento implementa ações de melhoria de acordo com as sugestões dos alunos, pais/EE e PND.	5	6,15	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "O serviço das refeições deve ser melhorado e a CMO deve seguir escrupulosamente as observações registadas pelas coordenações de estabelecimento. As AO deveriam auferir de prémios remuneratórios pela sua dedicação sem limitação de quotas. Melhorar a oportunidades de participação dos EE e dos alunos na escola". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. Todas as médias são inferiores a 8 valores, exceto a média dos TS (corresponde a 2 inquiridos). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,98 (Alunos); • 6,37 (AO); • 6,43 (Pais/EE); • 7,75 (AT); • 8 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 21,5% (559 inquiridos).
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I4. Existe partilha de responsabilidades da direção com as demais lideranças, potenciando o contributo de todos.	7,75	8,49	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "Necessidade de delegar algumas decisões aos cargos de liderança intermédia, de forma a descentralizar as responsabilidades e agilizar uma série de procedimentos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,24 (1.º CEB) e 8,61 (3.º CEB e ES).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I5. Há uma valorização e comprometimento das lideranças intermédias na supervisão da articulação e planeamento curricular, assim como na reflexão e introdução de práticas pedagógicas inovadoras em contexto de sala de aula.	7	7,88	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Existir nos horários horas de trabalho colaborativo efetivo a fim de promover a articulação e planeamento curricular. Articular com o CFECO para disponibilizar ações de formação em práticas pedagógicas inovadoras". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,67 (2.º CEB); • 7,76 (1.º CEB); • 7,91 (3.º CEB e ES); • 8,56 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	I6. A direção responde com eficácia aos assuntos e problemas do Agrupamento.	7,75	6,74	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "Auscultação séria das chefias intermédias, no sentido de perscrutar as dificuldades sentidas nos diversos departamentos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,98 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,12 (AO do 2.º CEB); • 6,77 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,04 (Pais/EE da EPE); • 8,25 (TS); • 8,44 (Educadores); • 8,49 (PD do 1.º CEB); • 8,62 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,92 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,98 (Alunos); • 7 (Pais/EE); • 7,38 (AO); • 7,75 (AT); • 8,25 (TS); • 8,63 (PD). A percentagem de respostas dos Alunos do 3.º CEB e ES e Pais/EE da EPE e 1.º CEB na opção "Não sei" é de 22,7% (293 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 1 – LIDERANÇA	17. A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento.	8,75	8,39	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atividades e projetos promovidos pela CMO e outras entidades locais (registo em atas, PAA, email institucional)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,75 (AO do 2.º CEB); • 7,4 (AO da EPE e AO do 3.º CEB e ES); • 7,59 (AO do 1.º CEB); • 7,67 (AT). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,35 (AO); • 7,67 (AT); • 8,68 (PD); • 9,67 (TS). A percentagem de respostas dos AO da EPE, 3.º CEB e ES e TS na opção "Não sei" é de 28% (7 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I8. O regulamento interno está adaptado à realidade do Agrupamento.	5,75	7,09	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Elaboração de um novo RI". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,44 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,88 (AO do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,17 (PD do 2.º CEB); • 8,33 (PD do 1.º CEB); • 8,45 (Pais/EE da EPE); • 8,5 (TS); • 8,56 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,61 (Alunos); • 7,43 (AO); • 7,47 (Pais/EE); • 7,86 (AT); • 7,96 (PD); • 8,5 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 28,4% (707 inquiridos).

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I9. Os documentos orientadores definem claramente a ação do Agrupamento com vista à consecução do Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.	7,25	8,22	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Elaboração de um novo PEA e de novos critérios de avaliação". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,04 (3.º CEB e ES) e 8,56 (EPE).
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I10. O Agrupamento monitoriza os resultados académicos internos e externos com vista ao desenvolvimento de soluções concertadas com alunos, docentes, encarregados de educação e técnicos especializados.	8	8,42	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatórios trimestrais dos resultados das avaliações sumativas dos alunos; existência de REPAS sobre as avaliações dos alunos do 2.º ano de escolaridade; Registos de avaliação no INOVAR". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 2.º CEB é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Monitorização dos resultados trimestrais e anuais dos alunos, bem como a eficácia das medidas de recuperação aplicadas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,32 (1.º CEB) e 8,62 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I11. Os alunos, pais/EE e PND conhecem o regulamento interno, disponível na página eletrónica (site) do Agrupamento.	-	6,46	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,66 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,11 (Alunos do 1.º CEB); • 6,62 (Pais/EE do 1.º CEB); • 6,89 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,18 (AO do 3.º CEB e ES); • 9,25 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,95 (Alunos); • 7,05 (Pais/EE); • 7,43 (AO); • 7,88 (AT); • 9,25 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 27,5% (713 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I12. Os alunos, pais/EE e PND conhecem o projeto educativo, disponível na página eletrónica (site) do Agrupamento.	-	6,3	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,15 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 5,85 (Alunos do 1.º CEB); • 6,67 (AO do 2.º CEB); • 6,72 (Alunos do 2.º CEB); • 6,83 (Pais/EE do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,3 (Pais/EE da EPE); • 9,5 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,59 (Alunos); • 7,09 (Pais/EE); • 7,21 (AO); • 7,62 (AT); • 9,5 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 30,4% (789 inquiridos).

Crítério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I13. As situações de indisciplina são analisadas e conduzem à formulação de estratégias de melhoria.	7,75	6,26	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Ações de formação e sensibilização para os docentes, os AO e EE". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Todas as médias são inferiores a 8 valores, exceto a média dos TS. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,88 (Alunos); • 6,74 (AO); • 6,79 (Pais/EE); • 7,75 (AT); • 8,25 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 20,4% (459 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 2 – PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA	I14. A cultura do Agrupamento aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atentem às especificidades individuais dos alunos.	6,75	6,42	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "A nova direção revelou maior abertura para o desenvolvimento de projetos inovadores, sendo necessário dar continuidade a essa mudança". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,61 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,47 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 6,66 (Pais/EE do 2.º CEB); • 6,97 (Pais/EE do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,38 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,44 (PD do 2.º CEB); • 8,46 (PD do 1.º CEB); • 8,55 (Pais/EE da EPE); • 8,67 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,61 (Alunos); • 6,8 (Pais/EE); • 8,43 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I15. A direção faz uma boa gestão dos recursos humanos do Agrupamento, tendo em conta os constrangimentos legais.	7,5	8,21	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "Auscultação junto do corpo docente para aferir os perfis de AO mais adequados a cada função/departamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6 (AO do 2.º CEB); • 6,75 (AO da EPE); • 7,35 (AO do 1.º CEB); • 7,67 (AO do 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,17 (AO); • 8,22 (AT); • 8,48 (PD); • 9 (TS). A percentagem de respostas dos AO do 2.º CEB na opção "Não sei" é de 44,4% (4 inquiridos).

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I16. Os critérios de distribuição de serviço são claros e adequados.	7	6,58	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE, 1.º e 2.º CEB: "Clarificar os critérios da distribuição de serviço através de reuniões gerais ou mais restritas com o PND". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4 (AO do 2.º CEB); • 6,38 (AO do 3.º CEB e ES); • 6,43 (AO do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (TS); • 8,11 (AT). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,22 (AO); • 8 (TS); • 8,11 (AT).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I17. Há uma valorização da formação/capacitação enquanto estratégia de desenvolvimento profissional, desencadeando ações para atender às necessidades identificadas pelo Agrupamento (formações internacionais, job shadowing, oficinas de aprendizagem, recursos online, trabalho colaborativo em comunidades de aprendizagem e a adoção de programas de mentoria).	6	7,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover formação no âmbito da inovação pedagógica através de jornadas pedagógicas, job shadowing ou outras experiências de partilha de práticas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,75 (2.º CEB); • 7,99 (3.º CEB e ES); • 8 (1.º CEB); • 8,57 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I18. O pessoal não docente participa em atividades de formação para atualização de conhecimentos e desenvolvimento de competências (primeiros socorros, gestão de conflitos...).	7,25	7,28	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE, 1.º e 2.º CEB: "Ações de formação em maior quantidade e com duração mais alargada, acompanhando as AO durante o desenvolvimento das suas funções". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,5 (TS); • 5,78 (AO do 2.º CEB). Destacamos também a única média igual ou superior a 8 valores: • 8,56 (AT). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,5 (TS); • 7,2 (AO); • 8,56 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I19. Existem mecanismos de integração dos novos docentes e funcionários.	7	7,51	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE, 1.º e 3.º CEB e ES: "Elaboração do manual de acolhimento para os novos docentes". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 3,12 (AO do 2.º CEB); • 5,42 (AO do 3.º CEB e ES); • 6,67 (AO do 1.º CEB); • 6,75 (AO da EPE). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,21 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,33 (TS); • 8,88 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,67 (AO); • 7 (AT); • 8,07 (PD); • 8,33 (TS).
CRITÉRIO 3 – PESSOAS	I20. Há colaboração entre docentes na conceção e implementação de recursos didáticos inovadores, espaços de partilha e de colaboração.	7	8,41	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Existir nos horários horas de trabalho colaborativo efetivo a fim de promover a articulação e planeamento curricular". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,14 (1.º CEB) e 9,33 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I21. O Agrupamento tem criado uma rede de parceiros locais e uma multiplicidade de protocolos celebrados que potenciam os recursos e as respostas educativas adequadas às necessidades dos alunos.	8,25	8,05	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos com entidades locais, autárquicas e associações". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,25 (AO do 2.º CEB); • 6,88 (AO da EPE); • 7,13 (AO do 1.º CEB); • 7,43 (AO do 3.º CEB e ES); • 7,67 (TS); • 7,84 (PD do 2.º CEB); • 7,86 (AT). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,03 (AO); • 7,67 (TS); • 7,86 (AT); • 8,32 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 21,1% (48 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I22. As associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo.	7,75	7,52	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Promover maior participação de EE e Associação de pais, através de reuniões regulares com a Direção". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável, sendo a média mais baixa 7,2 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). Destacamos as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,21 (PD do 1.º CEB); • 8,24 (Pais/EE da EPE); • 8,75 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,49 (Pais/EE); • 7,71 (PD). A percentagem de respostas do PD do 2.º CEB na opção "Não sei" é de 28% (7 inquiridos).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I23. O Agrupamento promove a participação dos alunos (no processo de tomada de decisão) nos órgãos de gestão da escola (conselho geral e conselho pedagógico) e ouve a sua opinião em reuniões para o efeito ou recorrendo a outras formas, como a utilização de questionários de satisfação.	6	6,45	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Desenvolver questionários de avaliação para as várias atividades desenvolvidas e disponibilizar um livro para que os alunos possam apresentar sugestões de melhoria". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,23 (3.º CEB e ES); • 7,1 (2.º CEB). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 23,1% (292 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I24. A direção faz uma gestão eficaz do orçamento do Agrupamento, para manutenção dos espaços, equipamentos e materiais.	7,5	8,31	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE, 1.º e 2.º CEB: "Os espaços exteriores devem ser intervencionados (ex.: Muro no LDS; retirada dos ferros dos baloiços no JI da EB. Carmelinda P.; a acústica do recreio da EB Carmelinda P.)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,6 (AO da EPE); • 6,67 (AO do 1.º CEB); • 7,25 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,22 (AO); • 8,33 (TS); • 8,6 (PD); • 8,71 (AT). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 32,9% (75 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I25. A comunicação e articulação entre as escolas é boa e há uma cultura de Agrupamento.	7	7,49	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE, 2.º e 3.º CEB e ES: "Promover maior n.º de atividades que permitam a articulação das várias escolas do agrupamento; Reuniões regulares com as principais lideranças intermédias para fazer o ponto de situação". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,33 (AO do 2.º CEB); • 6,17 (AO da EPE). Destacamos também a única média igual ou superior a 8 valores: • 8,75 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,51 (AO); • 7,68 (PD); • 7,88 (AT); • 8,75 (TS). A percentagem de respostas dos AO do 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 46,2% (6 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I26. A circulação da informação no Agrupamento é feita de uma forma eficiente. / A comunicação entre a escola e família é eficaz.	8,5	7,69	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Comunicados através do email institucional; informação explanada na página do agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 3,56 (AO do 2.º CEB); • 6 (AO do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (PD do 1.º CEB); • 8,22 (AT); • 8,26 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,32 (PD do 2.º CEB); • 8,53 (Pais/EE da EPE); • 9,11 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,41 (AO); • 7,33 (TS); • 7,66 (Pais/EE); • 8,22 (AT); • 8,26 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I27. Os canais de comunicação interna para divulgar as atividades do Agrupamento são eficazes.	7,75	6,96	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º CEB: "Criação de um jornal de parede e de uma newsletter trimestral". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,12 (AO do 2.º CEB); • 6,01 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,54 (AO do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,03 (Pais/EE do 2.º CEB); • 8,33 (Pais/EE da EPE); • 8,38 (AT); • 9,25 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,37 (Alunos); • 6,73 (AO); • 7,58 (Pais/EE); • 8,38 (AT); • 9,25 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I28. Os equipamentos informáticos existentes são funcionais e correspondem às necessidades dos alunos.	5	6,4	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Melhoria dos equipamentos informáticos: substituir os computadores e os projetores obsoletos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 3.º CEB e ES. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,7 (3.º CEB e ES); • 7 (2.º CEB); • 8,14 (1.º CEB).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I29. Os recursos tecnológicos à disposição (incluindo a rede de Internet) são suficientes e adequados às necessidades dos docentes e à sua utilização como recurso pedagógico com os seus alunos.	6,25	6,27	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Melhoria dos equipamentos informáticos: substituir os computadores e os projetores obsoletos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,24 (2.º CEB); • 5,87 (3.º CEB e ES); • 7,24 (1.º CEB); • 9,11 (EPE).
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I30. No Agrupamento os alunos usam os computadores/tablets para realizar tarefas escolares.	6	6,69	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aquisição de mais tablets para a Escola Secundária, melhoria rede de internet (1.º ciclo e 2.º ciclo)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos do 3.º CEB e ES. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,87 (3.º CEB e ES); • 7,56 (2.º CEB); • 8,38 (1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I31. O Agrupamento implementa procedimentos e medidas preventivas de segurança, extensíveis a todas as escolas do Agrupamento.	8,25	6,92	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Plano de Segurança; simulacros; ações de sensibilização e prevenção sobre segurança em vários contextos, com recurso a parcerias (PSP e Saúde Escolar)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,16 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,43 (AO do 2.º CEB); • 6,64 (AO do 3.º CEB e ES); • 6,75 (AO da EPE). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,33 (AT); • 8,41 (Pais/EE da EPE); • 9,25 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,48 (Alunos); • 7,03 (AO); • 7,58 (Pais/EE); • 8,33 (AT); • 9,25 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,5% (522 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 4 – PARCERIAS E RECURSOS	I32. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.	7,5	6,56	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "A empresa que faz a higiene e limpeza dos espaços escolares deve fazê-lo com maior empenho e utilizar materiais que garantam maior higiene e limpeza". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa, em grande parte devido à média dos alunos. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,4 (Alunos do 2.º CEB); • 5,8 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,45 (Alunos do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,33 (AO do 1.º CEB); • 8,35 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,38 (AO do 3.º CEB e ES); • 8,44 (Pais/EE da EPE); • 8,5 (TS); • 8,67 (AT); • 8,78 (AO do 2.º CEB); • 8,89 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,83 (Alunos); • 7,29 (Pais/EE); • 8,16 (PD); • 8,35 (AO); • 8,5 (TS); • 8,67 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I33. Há um investimento em medidas de promoção do sucesso escolar direcionadas para a implementação de metodologias de acompanhamento, com resultados positivos.	8,25	7,84	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "As pautas de avaliação, os registos de avaliação, trabalhos e apresentações expostos à comunidade". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: 7,62 (3.º CEB e ES); 7,79 (1.º CEB); 8,33 (EPE); 8,52 (2.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I34. O Agrupamento promove práticas de articulação horizontal e vertical potenciando a sequencialidade das aprendizagens.	6,5	7,71	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Promoção de trabalho colaborativo entre departamentos, no sentido de elaborar documentos que compilem temáticas potenciadoras de articulação horizontal e vertical, aplicação de um número mínimo de instrumentos de avaliação iguais para todas as turmas e respetivos critérios de classificação (2.º ciclo). No 1.º ciclo, alguns PTT fazem articulação horizontal, mas esta prática deve ser institucionalizada. A articulação vertical deve ter mais momentos de reflexão para adquirir maior relevância". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: 7,54 (3.º CEB e ES); 7,76 (2.º CEB); 8 (EPE e 1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I35. O Agrupamento promove o desenvolvimento de competências ao nível da sensibilidade estética e artística, transversal aos vários anos/ciclos.	7	7,08	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Mais ofertas que possam promover as áreas de estética e artística (clubes de: moda, teatro, dança; workshops, visitas de estudo, palestras)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,34 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 6,93 (PD do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,63 (Pais/EE da EPE); • 8,67 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,03 (Pais/EE); • 7,36 (PD).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I36. A observação das práticas educativas e letivas (observação de aulas entre pares) são benéficas para a melhoria do desempenho profissional do pessoal docente.	6,25	7,3	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Crédito horário para que ocorra esta dinâmica e elaboração de horários que a permitam. No 1.º ciclo, a intervenção dos cargos intermédios deve ter um carácter vinculativo junto dos PTT e as suas práticas traduzirem as melhorias efetuadas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,94 (3.º CEB e ES); • 7,56 (1.º CEB); • 7,74 (2.º CEB); • 9 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I37. O pessoal docente faculta feedback aos seus alunos explícito e atempado que sirva de suporte à autorregulação das aprendizagens. / Os professores dão indicações aos alunos que fazem compreender os seus pontos fortes e pontos a melhorar, encorajando-os a trabalhar mais e a fazer melhor (feedback).	7,67	7,13	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 3.º CEB e ES: "Rubricas de autorregulação de trabalho; acrescentar um espaço no cabeçalho em todos os instrumentos de avaliação para dar feedback". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 8 valores: • 6,03 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 7,58 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,98 (PD do 3.º CEB e ES); • 9 (PD do 1.º CEB); • 9,16 (Alunos do 1.º CEB); • 9,44 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,92 (Alunos); • 9,06 (PD).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I38. Os pais/EE recebem informação periódica sobre os progressos e dificuldades do seu educando.	7,75	7,32	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º CEB: "Informação periódica aos EE dos alunos que revelam progressos/dificuldades através do INOVAR (informação - grau 1)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,05 (2.º CEB); • 7,1 (3.º CEB e ES); • 7,55 (1.º CEB); • 8,5 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I39. O pessoal docente utiliza diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.).	7,67	8,44	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 3.º CEB e ES: "Aplicação de instrumentos de avaliação diversificados que permitam a avaliação de diferentes competências". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por grupo-alvo/nível variam entre 8,01 (Alunos do 3.º CEB e ES) e 9,44 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 8,35 (Alunos); • 8,47 (Pais/EE); • 9,18 (PD).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I40. Os professores utilizam diferentes formas de avaliar os alunos (não só testes).	7,67	8,2	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 3.º CEB e ES: "Aplicação de instrumentos de avaliação diversificados que permitam a avaliação de diferentes competências". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 3.º CEB e ES (7,45). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,98 (Alunos); • 8,36 (Pais/EE); • 9,35 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I41. Os professores utilizam diferentes métodos em sala de aula (trabalho de projeto, trabalho de grupo, trabalho experimental, investigação, trabalho colaborativo, etc.).	6,67	7,24	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promoção de ações de formação e partilha de práticas pedagógicas sobre metodologias ativas. Definir concretamente o trabalho que deve ser elaborado por cada grupo disciplinar num trabalho de projeto/DAC. No 1.º ciclo, os PTT deverão apresentar evidências regulares deste tipo de trabalho e partilhar as suas experiências entre si (jornadas pedagógicas)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 8 valores: • 6,75 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 7,87 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,66 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,92 (PD do 1.º CEB); • 9,16 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,04 (Alunos); • 8,81 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I42. Os professores adaptam as estratégias que utilizam e atividades que propõem, em função das capacidades e ritmo de aprendizagem dos alunos.	8,25	7,1	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de grupo, projeto curricular de grupo, planificações mensais/Plataforma INOVAR (medidas definidas no DL 54); coadjuvação nas disciplinas de português e de matemática". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 8 valores: • 5,65 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,83 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 7,2 (Pais/EE do 2.º CEB); • 7,38 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,4 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,81 (Alunos do 1.º CEB); • 8,87 (PD do 3.º CEB e ES); • 9,2 (PD do 2.º CEB); • 9,24 (PD do 1.º CEB); • 9,27 (Pais/EE da EPE); • 9,67 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,59 (Alunos); • 7,54 (Pais/EE); • 9,05 (PD).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I43. O pessoal docente realiza avaliação formativa, de forma frequente e periódica, de forma a detetar com exatidão quais as dificuldades de aprendizagem de cada aluno e a que nível se situam.	7,33	8,76	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Avaliação formativa através de Rubricas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,49 (3.º CEB e ES) e 9,19 (1.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I44. O pessoal docente utiliza ferramentas digitais que ajudam na aprendizagem (exemplo: PowerPoint; Vídeos; Escola Virtual / Aula Digital; Manual Digital).	8,67	7,79	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Nos sumários no INOVAR; Planificação mensal, PCG". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Todas as médias são superiores a 8 valores, exceto a média dos alunos do 3.º CEB e ES (7,1). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,65 (Alunos); • 9,08 (PD).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I45. A EMAEI (Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	8,33	8,41	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Reuniões da equipa Educação Especial com os docentes, EE das crianças e alunos, Atas e documentação inerente ao D.L. nº 54 / Reuniões regulares da EMAEI em articulação com DT, docentes de Ed. Especial, Técnicos, CPCJ". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,21 (3.º CEB e ES) e 8,75 (1.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I46. O trabalho da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) revela-se eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018.	8,33	8,33	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas, Documentos inerentes ao D.L. nº 54; Avaliação/Monitorização da eficácia das Medidas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,11 (3.º CEB e ES) e 8,68 (2.º CEB).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	147. O Agrupamento adequa as respostas educativas às necessidades e aos diferentes ritmos de aprendizagem dos alunos, promovendo uma escola inclusiva.	6,75	8,32	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Crédito horário para formar ninhos de trabalho, apoio individualizado. Colocação de mais Técnicos Especializados (Terapeutas Ocupacionais, da Fala, Psicomotricionistas...) Alocação de Assistentes Operacionais para apoio em contexto escolar/JI. Atividades funcionais para o desenvolvimento de competências de acordo com as especificidades das crianças/alunos (natação, horta, terapias com animais)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,12 (3.º CEB e ES) e 8,78 (EPE).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	148. A biblioteca escolar contribui para que o aluno desenvolva hábitos de leitura/ de trabalho e métodos de estudo progressivamente mais autónomos.	6,33	6,29	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º e 2.º CEB: "Assiduidade da professora Bibliotecária; Definição de atividades de acordo com as necessidades dos alunos; Projetos mais dinâmicos e inclusivos; Propostas de atividades/Projetos que envolvam os diferentes níveis de ensino e estabelecimentos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; - Alunos do 3.º e 4.º anos; - Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: 5,21 (Alunos do 3.º CEB e ES); 6,97 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também a única média igual ou superior a 8 valores: 8,68 (PD do 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 6,08 (Alunos); 8,24 (PD).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I49. O serviço de psicologia e orientação (SPO) tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos.	7,67	8,82	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 3.º CEB e ES: "Grelha de monitorização de intervenção; incluir as crianças da EPE quando necessário e solicitado". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,03 (1.º CEB) e 9,12 (3.º CEB e ES).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I50. As medidas de promoção do sucesso educativo estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos.	8	8,33	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Resumo das atas do CT (alunos com medidas) de cada momento de avaliação (intercalar e final de período); Monitorização através do relatório de eficácia de medidas, atas de Departamento/grupo e atas de final de período". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,2 (1.º CEB) e 8,79 (2.º CEB).
CRITÉRIO 5 - PROCESSOS DE ENSINO E APRENDIZAGEM	I51. A partilha de práticas pedagógicas inovadoras entre docentes tem contribuído para o sucesso escolar dos alunos/aprendizagens das crianças.	7,25	8,36	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º e 3.º CEB e ES: "Existir nos horários horas de trabalho colaborativo efetivo a fim de promover a partilha de práticas pedagógicas. Nas Reuniões de grupo de ano promover a partilha de materiais pedagógicos e praticas colaborativas". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias variam entre 8,2 (3.º CEB e ES) e 9,5 (EPE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I52. Os alunos são ouvidos acerca dos aspetos a melhorar na escola, através da assembleia de turma e de delegados e subdelegados, ou de outras formas.	7	5,67	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "A direção deve ter em consideração algumas das sugestões que os alunos já vêm fazendo há várias assembleias". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é muito baixa. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: • 4,95 (3.º CEB e ES); • 6,45 (2.º CEB); • 7,02 (1.º CEB). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 20,1% (309 inquiridos).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I53. O Agrupamento promove a participação e responsabilidade dos alunos.	7	6,98	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover maior participação de alunos, através de mais reuniões com a Direção. No 1.º ciclo, deverá haver um professor de referência (maior empatia com os alunos) que promova e monitorize e participação/responsabilidade dos alunos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos a única média inferior a 7 valores: • 6,14 (Alunos do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,14 (PD do 1.º CEB); • 8,6 (PD do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,5 (Alunos); • 7,61 (Pais/EE); • 7,98 (PD).

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I54. Os alunos sentem-se bem no AEM.	-	7,41	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 8 valores: • 6 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 7,24 (Alunos do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,25 (Alunos do 1.º CEB); • 8,28 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 8,53 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,54 (Pais/EE do 2.º CEB); • 9,51 (Pais/EE da EPE). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,68 (Alunos); • 8,48 (Pais/EE).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I55. Os alunos e pais/EE estão satisfeitos com as atividades extracurriculares (clubes, desporto escolar, olimpíadas, concursos, AEC, etc.).	-	6,72	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,08 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,57 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,31 (Pais/EE da EPE); • 8,6 (Alunos do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,34 (Alunos); • 7,26 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I56. A oferta formativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	7	7,2	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Possibilidade de disciplinas opcionais. Maior diversificação das disciplinas de opção no ensino secundário e das línguas no 3.º ciclo". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,08 (Pais/EE); • 7,79 (PD).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I57. Os pais/EE participam ativamente em tudo o que se relacione com o seu educando.	8	8,43	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Atas de Reuniões de pais; Registos dos Atendimentoos aos EE; Emails para os EE; Nº de EE em eventos promovidos pelo Agrupamento/PAA e atividades de sala". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 1.º CEB é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Os EE devem ser responsabilizados de forma mais musculada no que respeita à conduta do seu educando, por parte da tutela". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,11 (PD do 3.º CEB e ES); • 7,29 (PD do 2.º CEB); • 7,62 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,38 (PD); • 8,6 (Pais/EE).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I58. A comunidade educativa está satisfeita com a forma como o Agrupamento resolve as situações de indisciplina.	-	6,31	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 4,96 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 5,57 (AO do 2.º CEB); • 6,45 (AO do 3.º CEB e ES); • 6,68 (Alunos do 2.º CEB); • 6,78 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 6,97 (Pais/EE do 1.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,44 (PD do 2.º CEB); • 8,5 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,78 (Alunos); • 6,87 (AO); • 6,99 (Pais/EE); • 7,39 (PD); • 7,62 (AT); • 8,5 (TS). A percentagem de respostas dos Pais/EE do 1.º e 2.º CEB e AO do 2.º CEB na opção "Não sei" é de 24,7% (115 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I59. O Agrupamento promove a excelência dos seus alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos.	5,67	6,45	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Quadro de Valor/Atitudes e Quadro de Excelência para anos terminais de ciclo". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,42 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 6,8 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). Destacamos também a única média igual ou superior a 8 valores: • 8,03 (PD do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 5,91 (Alunos); • 6,98 (Pais/EE); • 7,89 (PD). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,9% (536 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	160. O desempenho das tarefas do pessoal não docente vai ao encontro das necessidades do Agrupamento.	7,5	7,85	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria na EPE e 1.º CEB: "Definir um perfil adequado ao desempenho das funções em função dos diferentes Estabelecimentos/ Ciclos". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é razoável. Destacamos a única média inferior a 7 valores: • 6,83 (AO do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8 (AO da EPE e AT); • 8,44 (AO do 2.º CEB); • 9 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,76 (AO); • 8 (AT); • 9 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I61. As refeições servidas no Agrupamento são saudáveis.	8,25	6,51	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A ementa é variada e tem em conta possíveis alergias / As ementas são elaboradas por uma nutricionista; adequam-se à religião e ao regime alimentar dos alunos (vegetariano)". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 5,07 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 5,67 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 6,71 (AO da EPE); • 6,75 (Pais/EE do 2.º CEB). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,14 (AO do 1.º CEB); • 8,44 (Pais/EE da EPE); • 8,55 (Alunos do 1.º CEB); • 8,86 (AO do 2.º CEB); • 9 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,39 (Alunos); • 6,61 (Pais/EE); • 7,29 (AT); • 7,91 (AO); • 9 (TS). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 22,8% (592 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I62. Os alunos estão satisfeitos com o funcionamento do refeitório.	-	6,18	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é baixa. As médias variam entre 5,31 (3.º CEB e ES) e 7,34 (1.º CEB). A percentagem global de respostas na opção "Não sei" é de 26,9% (413 inquiridos).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I63. Os alunos estão satisfeitos com o funcionamento do bar.	-	8,15	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. Os alunos do 2.º CEB atribuem uma média de 8,57, enquanto os do 3.º CEB e ES atribuem uma média mais baixa (7,99).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I64. Os alunos e pais/EE são bem atendidos pelos assistentes administrativos (secretaria) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	7,67	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos a única média inferior a 7 valores: • 6,34 (Alunos do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,73 (Pais/EE do 2.º CEB); • 8,79 (Pais/EE do 1.º CEB); • 8,8 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 8,97 (Pais/EE da EPE); • 9 (AT); • 10 (TS) – corresponde a 2 inquiridos. As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 6,69 (Alunos); • 7,75 (AO); • 8,8 (Pais/EE); • 9 (AT); • 10 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I65. Os alunos e pais/EE são bem atendidos pelos assistentes operacionais (auxiliares) quando os procuram para tratar de algum assunto.	-	7,82	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Alunos do 3.º e 4.º anos; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é próxima de 8 valores. Destacamos a única média inferior a 7 valores: • 6,8 (Alunos do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,22 (AT); • 8,57 (AO do 1.º CEB); • 8,59 (Pais/EE do 1.º CEB); • 9 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 9,11 (AO do 2.º CEB); • 9,17 (Pais/EE do 2.º CEB); • 9,47 (Pais/EE da EPE); • 9,67 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,03 (Alunos); • 8,22 (AT); • 8,48 (AO); • 8,94 (Pais/EE); • 9,67 (TS).
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I66. Percentagem das ocorrências em que foram aplicadas medidas disciplinares sancionatórias.	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Uma maior consciencialização dos docentes para registarem as ocorrências, envolvendo os EE e agindo em conformidade".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	I67. Taxa de presença de encarregados de educação em reuniões com os docentes - educadores, professores titulares de turma e diretores de turma (projeto educativo).	8,25	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Registo das presenças nas atas das reuniões gerais com os EE e nas atas das reuniões individuais com o DT".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I68. Número de assembleias de alunos (projeto intervenção).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar a frequência de assembleias de alunos".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I69. Número de ações de envolvimento dos alunos na gestão do Agrupamento.	4	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Fomentar e motivar a participação de alunos na gestão do agrupamento, através das reuniões com delegados de turma e associação de estudantes; permitir a participação dos alunos no Conselho Pedagógico quando se justificar, por exemplo".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I70. Número de ações de envolvimento dos pais/EE na gestão do Agrupamento.	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Continuar a implementar ações que envolvam os pais /EE na vida do agrupamento".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I71. Número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Emails de divulgação do SPO; Feira "Inspiring Future"".
CRITÉRIO 6 – RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS ALUNOS E PAIS/ENCARREGAD OS DE EDUCAÇÃO	I72. Número de atividades desenvolvidas na escola da iniciativa dos alunos e crianças.	6	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Aumentar a frequência de assembleias de alunos".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	I73. O pessoal docente e não docente sente-se bem, física e emocionalmente, no Agrupamento.	-	8,37	O indicador é avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,15 (AO do 3.º CEB e ES); • 7,38 (AO do 1.º CEB); • 7,67 (AO do 2.º CEB); • 7,75 (TS). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,51 (AO); • 7,75 (TS); • 8,62 (PD); • 9,12 (AT).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	174. A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos.	8	8,49	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Audição dos intervenientes; Participações escritas das ocorrências; Reuniões com os EE; Aplicação de medidas disciplinares (existe um dossiê com estas evidências); Monitorização das medidas aplicadas (documento Medida Disciplinar Corretiva - Verificação)". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 1.º CEB é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Deve auscultar em sede própria (Ex: Conselho Pedagógico) a opinião dos vários coordenadores". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 6,78 (AO do 2.º CEB); • 7,83 (AO do 3.º CEB e ES); • 7,94 (AO do 1.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,73 (AO); • 8,68 (PD); • 8,75 (AT); • 9 (TS).
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	175. Percentagem de formações oferecidas pelo Agrupamento ao pessoal docente (projeto intervenção).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Articular com o CFECO para disponibilizar ações de formação nas áreas de maior necessidade".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	176. Percentagem de formações oferecidas pelo Agrupamento ao pessoal não docente (projeto intervenção).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Formação de Primeiros Socorros; Formação de trabalho de laboratório".
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	177. Percentagem de participação do pessoal docente em ações de formação.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Programa INOVAR Pessoal (ou secretaria)".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 7 – RESULTADOS RELATIVOS AO PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE	178. Percentagem de participação do pessoal não docente em ações de formação.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Inscrições das AO em formações".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	179. A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva.	8,25	8,03	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "N.º de matrículas no Agrupamento". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 1.º CEB é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Dar a conhecer à comunidade educativa o trabalho efetuado nas escolas do 1.º ciclo através da página eletrónica e nas redes sociais do Agrupamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,14 (Alunos do 3.º CEB e ES); • 7,29 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,39 (Alunos); • 8,37 (AO); • 8,49 (Pais/EE); • 9 (AT); • 9,01 (PD); • 9,5 (TS).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	180. O Agrupamento dinamiza iniciativas mobilizadoras da comunidade, que conduzem a uma cultura de abertura ao meio com impacto no reconhecimento do trabalho desenvolvido.	6,5	7,51	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promover mais eventos de abertura à comunidade educativa". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é razoável. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: • 6,67 (AO do 2.º CEB); • 6,97 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). Destacamos também as médias iguais ou superiores a 8 valores: • 8,09 (PD do 1.º CEB); • 8,18 (PD do 3.º CEB e ES); • 8,3 (AO do 3.º CEB e ES); • 8,46 (PD do 2.º CEB); • 8,5 (AT); • 8,53 (Pais/EE da EPE); • 9 (TS); • 9,11 (Educadores). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,35 (Pais/EE); • 7,55 (AO); • 8,26 (PD); • 8,5 (AT); • 9 (TS). A percentagem de respostas dos Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES e AO da EPE, 2.º e 3.º CEB e ES na opção "Não sei" é de 23% (154 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	I81. O Agrupamento tem uma cultura que valoriza a inclusão dos alunos.	8,25	8,09	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Projeto turma de acolhimento / Turma de Acolhimento 5º e 6º anos; mediadora para integração dos alunos PLNM. A feira ucraniana; o dia do Autismo; Participação dos alunos da UEE nas visitas de estudo e outras atividades; Reuniões com EE antes de o JI iniciar, a EPE é "naturalmente" inclusiva-práticas pedagógicas seguem as OCEPE". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 3.º CEB e ES é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Promoção de programas de Mentorias e criação de Clubes interculturais". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,12 (AO da EPE); • 7,57 (AO do 2.º CEB); • 7,67 (Pais/EE do 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,99 (Pais/EE); • 8,22 (AT); • 8,23 (AO); • 8,5 (TS); • 8,52 (PD).

Crítério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	182. O Agrupamento revela-se como uma instituição de promoção para a cidadania.	8,25	8,02	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Ata de CT e de Grupo de Ano". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • Pais/EE da EPE; • Pais/EE do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES; • AO da EPE; • AO do 1.º CEB; • AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Tal como na GAA, a média global dos questionários é elevada, mas há médias inferiores a 8 valores: • 7,57 (AO da EPE); • 7,63 (Pais/EE do 3.º CEB e ES); • 7,84 (Pais/EE do 2.º CEB); • 7,88 (AO do 2.º CEB). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: • 7,91 (Pais/EE); • 8,22 (AO); • 8,38 (AT); • 8,53 (PD); • 9,25 (TS).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	183. O Agrupamento participa em iniciativas/projetos de âmbito europeu.	6,25	8,86	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Candidatura a novos programas Erasmus e maior adesão dos professores ao projeto Escola Azul". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: • Educadores; • Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito elevada. As médias variam entre 8,76 (1.º CEB) e 9 (EPE). A percentagem de respostas do PD da EPE e 1.º CEB na opção "Não sei" é de 32,6% (15 inquiridos).

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	I84. O Agrupamento fomenta a aprendizagem colaborativa, liderança, responsabilidade e solidariedade entre alunos de diferentes idades e níveis escolares e apoia a integração de colegas em transição de ciclo e alunos estrangeiros.	7	8,05	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 2.º e 3.º CEB e ES: "Promoção de programas de Mentorias". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Educadores; - Docentes do 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES. A média global dos questionários é elevada. As médias por nível, da mais baixa à mais elevada, são: 7,89 (3.º CEB e ES); 8,27 (2.º CEB); 8,28 (1.º CEB); 8,38 (EPE).
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDAD E SOCIAL	I85. Os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros.	8,33	5,63	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Participações disciplinares e registos de comportamento". O indicador é também avaliado através dos questionários aplicados a: - Alunos do 3.º e 4.º anos; - Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES; - AO do 1.º CEB; - AO, AT e TS do 2.º e 3.º CEB e ES. Em contraste com a GAA, a média global dos questionários é muito baixa. Destacamos as médias inferiores a 7 valores: 4,95 (Alunos do 3.º CEB e ES); 6,33 (Alunos do 2.º CEB); 6,38 (AO do 2.º CEB); 6,73 (Alunos do 1.º CEB); 6,92 (AO do 3.º CEB e ES). Destacamos também a única média igual ou superior a 8 valores: 8,25 (TS do 3.º CEB e ES). As médias por grupo-alvo, da mais baixa à mais elevada, são: 5,57 (Alunos); 6,98 (AO); 7,71 (AT); 8,25 (TS).

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	186. Percentagem de alunos e crianças que participam em iniciativas da escola para a formação pessoal e cidadania.	6,75	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Maior diversificação de clubes ou outros espaços promotores da formação pessoal e de cidadania".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	187. Número de projetos de voluntariado (projeto intervenção).	4,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promoção de atividades no âmbito de Cidadania e Desenvolvimento que promovam o voluntariado".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	188. Número de projetos sociais inovadores.	4,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é extremamente baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Promoção de atividades que promovam projetos sociais inovadores".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	189. Número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região.	8,25	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Protocolos estabelecidos com a CMO, Rotary Club e no âmbito da candidatura ao Clube Ciência Viva. / Escola de Música Nossa Sra. do Carmo; Desporto Escolar; Projeto Mochila Leve e Educar a Sorrir".
CRITÉRIO 8 – RESULTADOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL	190. Resultados do Programa Eco-Escolas.	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar o número de turmas envolvidas e desburocratizar o processo de inscrição monitorização".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	191. Percentagem de alunos que obtêm positiva nas provas nacionais do 9.º ano após um percurso sem retenções nos 7.º e 8.º anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Apostar na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	192. Notas internas atribuídas pela escola aos seus alunos estão alinhadas com as notas internas atribuídas pelas outras escolas do país a alunos com o mesmo perfil socioeconómico (infoescolas).	5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Apostar na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	193. Taxa de ingresso na universidade.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Taxa de candidatura de 87%. Não há dados da taxa de ingresso".

Critério	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I94. Resultados da avaliação externa da IGEC.	7,25	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º, 2.º e 3.º CEB e ES: "Conseguir menção de mérito de Muito Bom ou Excelente em todos os domínios incluindo no domínio da Autoavaliação".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I95. Percentagem das turmas com uma prática pedagógica inovadora (projeto intervenção).	7,5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável.
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I96. Número de intercâmbios educativos (projeto intervenção).	5	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito baixa e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Aumentar o número de candidaturas a intercâmbios, de acordo com os objetivos do agrupamento".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I97. Taxa de retenção ou desistência - 1.º ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/2023: 2.º ano - MN 4%/AE2%; 3.º ano - MN 2%/AE 6%; 4.º ano - MN 2%/AE 1% - Média mais elevada no 3.º ano. Nos anos anteriores ou era igual ou mais alta do que a MN no 3.º ano. No 4.º ano melhorou em 2022/2023, uma vez que nos anos anteriores a média do AE era superior à MN".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I98. Taxa de retenção ou desistência - 2.º ciclo (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de promoção do sucesso (escola)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I99. Taxa de retenção ou desistência - 3.º ciclo (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Percentagem de 93% de alunos em 2022/2023 que concluem o 3.º ciclo em três anos; média nacional de 92%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I100. Taxa de retenção ou desistência - ES (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "A taxa de retenção é mais baixa do que a média nacional nos cursos de Ciências e Tecnologias e de Ciências Socioeconómicas. No curso de Línguas e Humanidades desde 2021/2022 que a média do AE é mais alta do que a média nacional (em 2020/21 era de 8% no AE e de 11% a média nacional). Assim, em 2022/2023: Curso de Ciências e Tecnologias: 9% no AE e 12% média nacional; Ciências Socioeconómicas: 2% no AE e 4% média nacional; Línguas e Humanidades: 16% no AE e 11% média nacional".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I101. Percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/2023: percentagem de 91% de alunos em 2022/2023 que concluem o 1.º ciclo em quatro anos; média nacional de 94%. 2021/22: AE 90%; MN 95%; 2020/21: AE 91%; MN 93%".

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I102. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 1.º ciclo em quatro anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a reforçar as medidas de promoção do sucesso (escolas)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I103. Percentagem de alunos que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a reforçar as medidas de promoção do sucesso (escolas)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I104. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Alunos com ASE que concluem em dois anos 97%; média nacional 95%; indicador de equidade positivo 1,4 quando até à data era negativo".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I105. Percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "2022/2023 percentagem de 93% de alunos em 2022/2023 que concluem o 3.º ciclo em três anos; média nacional de 92%. 2021/22: AE 93%; MN 96%; 2020/21: AE 94%; MN 94%".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I106. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 3.º ciclo em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de promoção do sucesso. Apostar na diferenciação pedagógica e na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I107. Percentagem de alunos que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de promoção do sucesso. Apostar na diferenciação pedagógica e na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I108. Percentagem de alunos com apoio ASE que concluem os cursos científico-humanísticos em três anos (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Continuar a reforçar as medidas de promoção do sucesso. Apostar na diferenciação pedagógica e na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I109. Classificação interna média observada e esperada por curso (infoescolas).	7	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria: "Reforçar as medidas de promoção do sucesso. Apostar na diferenciação pedagógica e na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso (docentes)".

CrITÉrio	Indicador	GAA	Questionários	Observações
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I110. Taxa de abandono escolar.	9	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é muito elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Sinalização à CPCJ, Atas de CT".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I111. Resultados escolares (sucesso escolar) dos alunos oriundos de contextos socioeconómicos desfavorecidos, de origem imigrante.	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Reorganizar o plano de aulas para estes alunos (mais funcional) e adoção de um manual de apoio de PLNM no 1.º e 2.º ciclo".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I112. Resultados dos alunos com relatório técnico-pedagógico, programa educativo individual e/ou com plano individual de transição.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "INOVAR; Avaliação da eficácia das medidas de aprendizagem". Apesar da elevada pontuação global, a pontuação do 1.º CEB é de 7 valores, pelo que, são apontadas oportunidades de melhoria: "Adaptar as aulas de apoio da Educação Especial a atividades mais funcionais".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I113. Percentagem de alunos com melhoria nas avaliações às disciplinas com apoio educativo/pedagógico.	7,67	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Os professores de apoio socio educativo não devem ser canalizados para outras funções que não esta. Monitorizar os dados para verificar a eficácia da medida".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I114. Taxa de concretização do projeto educativo.	7,75	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é razoável e são indicadas as seguintes oportunidades de melhoria no 1.º CEB: "Muitas das atividades decorrem do Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória. Sugere-se que se elabore um projeto que permita mais inovação e autonomia para implementação de projetos/atividades que vão ao encontro dos interesses e necessidades dos alunos".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I115. Taxa de execução das atividades do PAA (projeto educativo).	8,25	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Avaliação das atividades no INOVAR".
CRITÉRIO 9 - RESULTADOS DE DESEMPENHO CHAVE	I116. Resultados de receitas próprias.	8	-	A pontuação global atribuída pela EAA (GAA) é elevada e é fundamentada com as seguintes evidências: "Relatório de conta de gerência".

3. CONCLUSÕES

No presente ano letivo, o AEM considerou adequado iniciar um novo ciclo de autoavaliação, com base no modelo CAF Educação, com o objetivo de identificar pontos fortes e eventuais necessidades de ajustamentos e novas ações de melhoria.

Apresentam-se de seguida as principais conclusões:

- A análise dos resultados da autoavaliação do AEM evidencia um conjunto significativo de pontos fortes, nomeadamente:
 - A maioria dos docentes e funcionários revê-se na missão, visão e valores do Agrupamento;
 - A comunicação entre o Agrupamento, docentes e AT é eficiente;
 - Os docentes e AT sentem-se bem no AEM;
 - A direção é competente, dinâmica e sabe gerir os conflitos;
 - A direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento;
 - A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserida é positiva;
 - O Agrupamento assume-se como uma instituição promotora da cidadania;
 - Existe uma cultura organizacional que valoriza a inclusão dos alunos;
 - Os resultados académicos internos e externos são monitorizados, com vista ao desenvolvimento de soluções concertadas com alunos, docentes, EE e técnicos especializados;
 - As medidas de promoção do sucesso educativo estão a ter um impacto positivo nas aprendizagens dos alunos;
 - A EMAEI tem desempenhado um papel fundamental na promoção da inclusão e do sucesso dos alunos;
 - O trabalho da EMAEI é eficaz no apoio aos alunos com medidas seletivas e adicionais propostas ao abrigo do DL n. 54/2018;
 - Os docentes utilizam diferentes instrumentos de avaliação (testes, fichas de avaliação, trabalhos de pesquisa, questões aula, trabalhos em grupo, relatórios, apresentações, etc.);
 - Os alunos estão satisfeitos com o funcionamento do bar;
 - A taxa de presença de EE em reuniões com os docentes - educadores, professores titulares de turma e diretores de turma;
 - O número de ações de promoção de informação sobre os cursos e as saídas vocacionais;
 - A percentagem de formações oferecidas pelo Agrupamento ao PND;
 - A percentagem de participação do PD e PND em ações de formação;
 - O número de protocolos e parcerias celebrados com diferentes instituições e empresas da região;

- A taxa de retenção ou desistência - 1.º e 3.º ciclo e ES;
 - A percentagem de alunos que concluem o 1.º ciclo em quatro anos;
 - A percentagem de alunos com apoio ASE que concluem o 2.º ciclo em dois anos;
 - A percentagem de alunos que concluem o 3.º ciclo em três anos;
 - A taxa de abandono escolar;
 - A taxa de execução das atividades do PAA;
 - Os resultados de receitas próprias.
- As oportunidades de melhoria que se destacam mais são:
 - Aumentar o nível de satisfação e reforçar a comunicação com os alunos e AO;
 - Valorizar a autoavaliação como instrumento de mudança, colocando-a ao serviço da melhoria das práticas pedagógicas e organizacionais;
 - Clarificar os critérios da distribuição de serviço através de reuniões gerais ou mais restritas com o PND;
 - Realizar ações de formação em maior quantidade e com duração mais alargada, acompanhando as AO durante o desenvolvimento das suas funções;
 - Promover um maior número de atividades que permitam a articulação das várias escolas do Agrupamento;
 - Promover mais eventos de abertura à comunidade educativa;
 - Delegar algumas decisões aos cargos de liderança intermédia, de forma a descentralizar as responsabilidades e agilizar uma série de procedimentos;
 - Promover o trabalho colaborativo entre departamentos, no sentido de elaborar documentos que compilem temáticas potenciadoras de articulação horizontal e vertical;
 - Existir nos horários, horas de trabalho colaborativo efetivo a fim de promover a articulação e planeamento curricular;
 - Articular com o CFECO para disponibilizar ações de formação em práticas pedagógicas inovadoras;
 - Promover ações de formação e partilha de práticas pedagógicas sobre metodologias ativas;
 - Reforçar a aposta na inovação, incentivando a implementação de experiências educativas inovadoras e diversificadas que atendam às especificidades individuais dos alunos;
 - Alinhar a perceção dos alunos com a dos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES relativamente ao feedback;
 - Elaborar rubricas de autorregulação de trabalho e acrescentar um espaço no cabeçalho em todos os instrumentos de avaliação para dar feedback;
 - Alinhar a perceção dos alunos com a dos docentes do 3.º CEB e ES sobre a utilização de diferentes métodos em sala de aula;

- Alinhar a perceção dos alunos e pais/EE com a dos docentes do 2.º e 3.º CEB e ES relativamente à adaptação das estratégias/atividades em função das capacidades e ritmo de aprendizagem dos alunos;
- Obter crédito horário para formar ninhos de trabalho, apoio individualizado; colocar mais Técnicos Especializados; alocar os AO para apoio em contexto escolar; realizar atividades funcionais para o desenvolvimento de competências de acordo com as especificidades das crianças/alunos;
- Continuar a reforçar as medidas de promoção do sucesso e apostar na diferenciação pedagógica e na diversificação de estratégias conducentes ao sucesso;
- Promover projetos sociais inovadores;
- Mais ofertas que possam promover as áreas de estética e artística (clubes de: moda, teatro, dança; workshops, visitas de estudo, palestras);
- Maior diversificação de clubes ou outros espaços promotores da formação pessoal e de cidadania;
- Aumentar o número de candidaturas a intercâmbios, de acordo com os objetivos do Agrupamento;
- Dinamizar a biblioteca escolar, garantindo a assiduidade da professora bibliotecária, definir atividades de acordo com as necessidades dos alunos, implementar projetos mais dinâmicos e inclusivos e propostas de atividades/projetos que envolvam os diferentes níveis de ensino e estabelecimentos;
- Elaborar um novo regulamento interno;
- Elaborar um novo PE e novos critérios de avaliação;
- Assegurar que os alunos, pais/EE e PND conhecem o regulamento interno e PE;
- Criar um jornal de parede e uma newsletter trimestral;
- Melhorar o serviço das refeições;
- Continuar a implementar ações que envolvam os pais/EE na vida do Agrupamento;
- Desenvolver questionários de avaliação para as várias atividades desenvolvidas e disponibilizar um livro para que os alunos possam apresentar sugestões de melhoria;
- Aumentar a frequência de assembleias de alunos;
- Fomentar e motivar a participação de alunos na gestão do Agrupamento, através das reuniões com delegados de turma e associação de estudantes;
- Promover a excelência dos alunos, valorizando os que se destacam pelas suas atitudes de cidadania, resultados académicos, desportivos ou artísticos (Quadro de Valor/Atitudes e Quadro de Excelência para anos terminais de ciclo);
- Melhorar os equipamentos informáticos: substituir os computadores e os projetores obsoletos;
- Adquirir mais tablets para o ES e melhorar rede de internet (1.º ciclo e 2.º ciclo);
- Analisar as situações de indisciplina e desenvolver estratégias de prevenção e intervenção;

- Melhorar a percepção da comunidade educativa relativamente à forma como o Agrupamento gere as situações de indisciplina;
- Reforçar o respeito pelas diferenças entre os alunos.

Em síntese, este processo de autoavaliação permitiu identificar os pontos fortes do AEM e destacar áreas estratégicas que requerem atenção e investimento. As oportunidades de melhoria identificadas constituem um contributo essencial para orientar, de forma consistente e estruturada, o novo ciclo de autoavaliação do Agrupamento. A sua concretização deverá ser integrada no PAM e no futuro PE, garantindo a continuidade de uma dinâmica de reflexão crítica, inovação e melhoria contínua, sempre centrada na qualidade do serviço educativo e no bem-estar de toda a comunidade escolar.

Índice de Figuras

Figura 1 – Estrutura CAF Educação	8
Figura 2 – Instrumentos de autoavaliação	9
Figura 3 – Etapas do processo de autoavaliação	10
Figura 5 – Conceitos chave da GAA	12
Figura 6 – Pontuação dos Critérios de Meios	13
Figura 7 – Pontuação dos Critérios de Resultados	13

Bibliografia

- Alaíz, V., Góis, E. e Gonçalves, C. (2003). *Auto-avaliação de escolas: Pensar e praticar*. Asa Editores. Porto.
- Clímaco, M. C. (2005). *Avaliação de Sistemas de Educação*. Universidade Aberta. Lisboa.
- Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de abril, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de abril de 2008
- Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho, Diário da República — I Série, N.º 126 — 2 de julho de 2012
- Decreto-Lei n.º 54/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Decreto-Lei n.º 55/2018 de 6 de julho, Diário da República — I Série, N.º 129 — 6 de julho de 2018
- Despacho n.º 370/2006 de 3 de maio, Diário da República — II Série, N.º 85 — 3 de maio de 2006
- Despacho n.º 4150/2011 de 4 de março, Diário da República — II Série, N.º 45 — 4 de março de 2011
- Despacho n.º 13342/2016 de 9 de novembro, Diário da República — II Série, N.º 215 — 9 de novembro de 2016
- Despacho n.º 6478/2017 de 26 de julho, Diário da República — II Série, N.º 143 — 26 de julho de 2017
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2007). *CAF: Estrutura Comum de Avaliação - Melhorar as organizações públicas através da auto-avaliação – CAF 2006*. DGAEP. Lisboa.
- Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), (2014). *Estrutura Comum de Avaliação (CAF). Adaptada ao setor da educação. CAF Educação 2013*. DGAEP. Lisboa.
- Lei n.º 31/2002 de 20 de Dezembro. *Diário da República N.º 294 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Lei n.º 66-B/2012, de 31 de Dezembro. *Diário da República N.º 252 - I Série*. Ministério da Educação. Lisboa
- Portaria n.º 265/2012 de 30 de agosto, Diário da República — I Série, N.º 168 — 30 de agosto de 2012